

OFFRE VIALIS PRO 4 FTTH

Descriptif de l'offre	Avec l'offre Vialis Pro 4 FTTH, vous bénéficiez : <ul style="list-style-type: none"> • D'un accès Internet Haut Débit symétrique (ascendant et descendant) de 100 Mbit/s ; • D'une adresse IP fixe.
Eligibilité	Offre réservée aux clients pour un usage professionnel, sous conditions de disponibilité et de faisabilité technique. Pour vérifier l'éligibilité* de votre local à cette offre, contactez le 03 89 24 69 29.
Services inclus dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • Internet : accès au Webmail et gestionmail.vialis.net ; • Fourniture de 10 boîtes aux lettres de 1 Go chacune, avec deux adresses électroniques par boîte aux lettres. Taille maximale d'un message (pièces jointes comprises) : 20 Mo ; • Anti-virus sur le serveur de mail de Vialis qui bloque les mails porteurs de virus ; • Anti-spam qui trie les messages considérés comme indésirables et les archive dans un répertoire spécifique. Suppression automatique des spams de plus de 30 jours ; • Espace Client, espaceclient.vialis.net : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB...
Autres services accessibles payants	<ul style="list-style-type: none"> • Fourniture de 5 boîtes aux lettres supplémentaires de 1 Go chacune avec 2 adresses électroniques par boîte aux lettres : 4 € HT/mois ; • Option une ligne Téléphonie fixe avec appels illimités vers les fixes en France métropolitaine et vers 60 destinations internationales** ainsi que vers les mobiles en France métropolitaine : 20 € HT/mois. Liste des destinations et numéros exclus disponible sur telecoms.vialis.net.
Equipement	Boîtier client fibre optique vers Ethernet RJ45 : inclus dans l'offre.
Caractéristiques techniques	Technologie Fibre Optique, y compris raccordement du local.
Dépôt de garantie	Aucun dépôt de garantie.
Durée d'engagement	12 mois.
Frais de mise en service	Raccordement : 65,13 € HT. Reconnexion : 32,58 € HT.
Prix de l'offre	152,50 € HT/mois.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	Raccordement : de 3 à 6 semaines. Reconnexion : sous 48h maximum.
Conditions de résiliation	Pour connaître les modalités de résiliation, cliquez sur Conditions Générales de Vente .

Service Client

- Agences Vialis à Colmar et à Neuf-Brisach ;
- Conseiller commercial dédié disponible du lundi au vendredi au 03 89 24 69 29 ou par mail contactpro@vialis.net ;
- Assistance téléphonique régionale disponible du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 73 01 02 03 (prix d'un appel local depuis un poste fixe, inclus dans le l'option de Téléphonie pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis). Traitement prioritaire des clients professionnels. En dehors de ces horaires, répondeur relevé par l'astreinte Vialis ;
- Service Consommateurs joignable au 03 89 24 69 99 ou par mail consommateurs@vialis.net ;
- Délégué à la protection des données joignable par mail dpo@vialis.tm.fr ;
- Espace Client : <https://espaceclient.vialis.net> ;
- Webmail : <https://webmail.vialis.net>, accès aux boîtes mails, gestion des contacts...
- Gestionmail : <https://gestionmail.vialis.net>, création, suppression ou modification des comptes et adresses.

*Offre disponible uniquement sur la commune de Colmar. Pour connaître l'éligibilité de votre local, contactez le 03 89 24 69 29.
** 60 destinations internationales incluses dans l'offre de Téléphonie illimitée : Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Argentine, Autriche, Australie, Belgique, Brésil, Bulgarie, Burkina Faso, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Guam, Hong Kong, Hongrie, Iles Vierges US, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Kazakhstan, Lettonie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Venezuela. Liste des destinations et numéros exclus sur telecoms.vialis.net.

L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur telecoms.vialis.net.

