

OFFRE DUO VIALIS PRELUDE + TELEPHONIE

<p>Descriptif de l'offre</p>	<p>Avec l'offre Vialis Prélude + Téléphonie, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • D'un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 16 Mbit/s en voie descendante et 1 Mbit/s en voie remontante ; • D'un service de Téléphonie fixe incluant les appels vers les fixes en France métropolitaine ainsi que vers 60 destinations internationales.
<p>Eligibilité</p>	<p>Offre réservée aux clients particuliers, sous conditions de disponibilité et de faisabilité technique. Pour vérifier l'éligibilité de votre logement à cette offre, rendez-vous sur telecoms.vialis.net.</p>
<p>Communications téléphoniques incluses</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vers les fixes en France métropolitaine (hors numéros courts et numéros spéciaux) ; • Vers les fixes de 60 destinations : Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Argentine, Autriche, Australie, Belgique, Brésil, Bulgarie, Burkina Faso, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Guam, Hong Kong, Hongrie, Iles Vierges US, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Kazakhstan, Lettonie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Venezuela. <p>Liste des destinations et numéros exclus disponible sur telecoms.vialis.net</p>
<p>Autres services inclus dans l'offre</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Internet : accès à webmail.vialis.net et gestionmail.vialis.net, fourniture de 5 boîtes aux lettres avec deux adresses électroniques chacune avec l'option anti-virus et anti-spam ; • Téléphonie fixe : messagerie vocale, appel en attente, transfert d'appel, conférence à trois, appel masqué, présentation du numéro, signal d'appel, messagerie en instance, rappel du dernier appelant, accès à allo.vialis.net ; • Espace Client, espaceclient.vialis.net : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB...
<p>Autres services accessibles payants</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Offre TV Vialis Emotion, options TV et bouquets thématiques TV avec la possibilité de disposer d'une VialisBoxTV^① pour accéder à des fonctionnalités comme le replay, 40h d'enregistrement inclus, la reprise du direct, l'arrêt et la reprise des programmes, guide électronique des programmes, ... <p>Frais de mise en service VialisBoxTV^① : 25€</p> <ul style="list-style-type: none"> • Option Téléphonie fixe illimitée « appels vers mobiles » : 6,60 € TTC/mois ; • Portabilité du numéro de votre ligne fixe/mobile : forfait de 25€ TTC par numéro ;

	<ul style="list-style-type: none"> • Forfaits mobiles SimplisSim ou TopisSim, plus de détails sur telecoms.vialis.net.
Équipement(s)	Modem Internet - Téléphonie (wifi) inclus dans l'offre.
Caractéristiques techniques	Technologie Fibre Optique sauf raccordement du domicile, ce dernier n'est pas en fibre optique mais en câble coaxial.
Dépôt de garantie équipement(s)	Aucun dépôt de garantie.
Durée d'engagement à l'offre Duo Vialis Prélude + Téléphonie	12 mois.
Frais de mise en service	Raccordement : 78,16 € TTC. Reconnexion : 39,10 € TTC.
Prix de l'offre	30,50 € TTC/mois.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	Raccordement : de 3 à 6 semaines. Reconnexion : sous 48h maximum.
Conditions de résiliation	Pour connaître les modalités de résiliation, cliquez sur Conditions Générales de Vente .
Service Client	<ul style="list-style-type: none"> • Agences Vialis à Colmar et à Neuf-Brisach ; • Conseillers commerciaux disponibles du lundi au vendredi de 8h30 à 19h au 03 89 24 60 40 ou par mail info@vialis.net; • Assistance téléphonique régionale disponible du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 73 01 02 03 (prix d'un appel local depuis un poste fixe ou mobile, inclus dans le forfait illimité et dans les forfaits mobiles pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis). En dehors de ces horaires, répondeur relevé par l'astreinte Vialis ; • Service Consommateurs joignable au 03 89 24 69 99 ou par mail consommateurs@vialis.net ; • Délégué à la protection des données joignable par mail dpo@vialis.tm.fr ; • Espace Client : https://espaceclient.vialis.net ; • Webmail : https://webmail.vialis.net, accès aux boîtes mails, gestion des contacts... • Gestionmail : https://gestionmail.vialis.net, création, suppression ou modification des comptes et adresses ; • Portail allo.vialis.net : https://allo.vialis.net, service en ligne qui vous permet de suivre vos consommations téléphoniques, de consulter vos archives...

① Équipement « VialisBoxTV » disponible sur le réseau de Vialis et de Rosace : souscription sous respect des conditions techniques et commerciales, équipement réservé aux clients abonnés à une offre TV et Internet auprès de Vialis. Les modalités des conditions de souscription, de faisabilité technique, les offres associées à l'équipement et tarifs TTC mensuels des offres ainsi que les frais de mise en service sont consultables sur telecoms.vialis.net et dans les agences de Vialis. Aucune durée d'engagement n'est liée à cet équipement. Les droits et contenus sur la VialisBoxTV sont dynamiques, indépendants de la volonté de Vialis. Plus d'informations sur telecoms.vialis.net.

L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur telecoms.vialis.net.

