

FORFAIT MOBILE TOPISIM

Descriptif de l'offre	Avec le forfait mobile TopisSim, vous bénéficiez : <ul style="list-style-type: none"> • D'appels illimités ; • Des SMS/MMS illimités ; • De 20 Go de connexion mobile (débit réduit au-delà).
Eligibilité	Offre réservée aux clients particuliers sur l'ensemble du territoire français. Le nombre d'abonnements à la Téléphonie mobile de Vialis est limité à 5 par foyer.
Autres services inclus dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • Option Roaming : pour passer des appels, envoyer et recevoir des SMS/MMS ainsi que se connecter à Internet lors de vos déplacements en Europe et dans les DOM comme en France métropolitaine (liste des pays disponible sur telecoms.vialis.net). Autres communications (appels, SMS/MMS et data) facturées au tarif en vigueur ; • Accès au portail allo.vialis.net : paramétrage de vos services et accès aux détails de vos consommations ; • Accès à l'Espace Client, espaceclient.vialis.net : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB...
Caractéristiques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none"> • Usage en France métropolitaine et en roaming (liste des pays disponible sur telecoms.vialis.net) ; • Réduction du débit au-delà des 2 Go/mois ; • Internet décompté par Ko ; • Accès à l'Internet mobile à partir du navigateur ou d'applications ; • Pas de report du volume Internet non consommé sur les mois suivants ; • Envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail.
Autre(s) service(s) accessible(s) payant(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Portabilité du numéro de votre mobile : 25 € TTC.
Equipement	Offre sans mobile associé. Carte SIM vendue 10 € TTC en sus.
Caractéristiques techniques	Le forfait TopisSim de Vialis est disponible à la souscription en France métropolitaine avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange suivantes : GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G et 4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.
Dépôt de garantie	Aucun dépôt de garantie.
Frais de mise en service	Aucun frais de mise en service.
Durée d'engagement	12 mois.

Prix de l'offre	23,99 € TTC/mois ou 19,99 € TTC/mois si l'offre est couplée à une offre Solo, Duo ou Triple Play de Vialis.
Conditions de résiliation	Pour connaître les modalités de résiliation, cliquez sur Conditions Générales de Vente .
Service Client	<ul style="list-style-type: none"> • Agences Vialis à Colmar et à Neuf-Brisach ; • Conseillers commerciaux disponibles du lundi au vendredi de 8h30 à 19h au 03 89 24 60 40 ou par mail info@vialis.net; • Assistance téléphonique régionale disponible du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 73 01 02 03 (prix d'un appel local depuis un poste fixe ou mobile, inclus dans le forfait illimité et dans les forfaits mobiles pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis). En dehors de ces horaires, répondeur relevé par l'astreinte Vialis ; • Service Consommateurs joignable au 03 89 24 69 99 ou par mail consommateurs@vialis.net ; • Délégué à la protection des données joignable par mail dpo@vialis.tm.fr ; • Espace Client : https://espaceclient.vialis.net ; • Portail allo.vialis.net : https://allo.vialis.net, service en ligne qui vous permet de suivre vos consommations téléphoniques, de consulter vos archives...

L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur telecoms.vialis.net.

