


Exemple de facture de gaz naturel T1-T2 pour une collectivité (recto)

- 1 Coordonnées de Vialis, votre fournisseur d'énergies.
- 2 Numéro d'urgence accessible 7j/7, 24h/24.
- 3 Référence de votre lieu de consommation attribuée par votre Gestionnaire de Réseau de Distribution.
- 4 Coordonnées de votre interlocuteur dédié.
- 5 Référence à communiquer à votre conseiller Vialis lors de tout contact.
- 6 Adresse du lieu de consommation de l'énergie.
- 7 Référence de votre contrat.
- 8 Rappel des principales caractéristiques de votre contrat.
- 9 Évolution de votre consommation par date de facture.
- 10 Rappel de vos coordonnées bancaires en cas de prélèvement ou des moyens de paiement proposés avec le talon de paiement à joindre au règlement par chèque.
- 11 Synthèse de la facture dont le détail figure au verso.
- 12 N° et date de la facture.
- 13 Date limite de paiement ou date de prélèvement.
- 14 Date des prochains événements.

Cette facture est un exemple qui ne concerne pas spécifiquement votre situation.

1



10 rue des Bonnes Gens
CS 70187 - 68004 COLMAR CEDEX

2

Urgences Gaz naturel : 0 800 00 68 00
(service et appel gratuits)

3

Référence PDS : 68066/G4/000XXXX XX

4

Votre contact
Mme NATHALIE DANGELMAIER
03 89 24 60 92

5

Votre référence à rappeler : 12 345

facture de gaz naturel
offre de marché

COLLECTIVITÉ
10 RUE DES BONNES GENS
68000 COMMUNE

6

client titulaire

COLLECTIVITÉ

espace de livraison

étage 02
10 RUE DES BONNES GENS
COMMUNE

8

caractéristiques du contrat n° 1234

offre

all inclusive barème T1/T2

service fourniture

T2 indexé TRV

type de compteur

mécanique

conso annuelle référence

38 360 kWh

profil

P012 client 6M >=6000kWh/an

date d'échéance

31/12/2099

9

historique de consommation

Les valeurs estimées sont présentées en italique.

kWh	janv 18	avr 18	juil 18	oct 18	janv 19
GAZ	12 267	10 676	4 073	-3 086	9 185

10

rappel de vos coordonnées bancaires

Conformément à votre demande, l'opération sera réalisée sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées.
Nom du titulaire : COLLECTIVITÉ
IBAN (RIB International) : FR12 3456 7891 234X XXXX XX56 789

11

facture n° 1234V du 17/01/2019

gaz du 20/09/2018 au 16/01/2019 : 9 185 kWh
calculés sur la base d'index estimés

total HT	517,94
TVA	112,73
autres taxes	86,79
total TTC	717,46

Ce montant sera prélevé à partir du 11/02/2019

Date approximative du prochain relevé 26/03/2019
Date approximative de la prochaine facture ... 18/04/2019

12

Référence Mandat : ABC00000001234
BIC : ABCDFRXXX

Exemple de facture de gaz naturel T1-T2 pour une collectivité (verso)

- 15 Périodes concernées par la facturation de l'abonnement et de la consommation.
- 16 Numéro du compteur affecté à votre logement ou local.
- 17 Ancien et nouveau relevés servant de base de calcul pour la facture.
- 18 Volume de gaz consommé : différence en m³ entre le nouveau et l'ancien relevé de votre compteur.
- 19 Énergie consommée : volume de gaz consommé multiplié par le coefficient de conversion K (fonction de la pression et température) et du PCS (Pouvoir Calorifique Supérieur du gaz naturel).
Ce calcul permet de définir la quantité d'énergie en kWh contenue dans le gaz naturel.
- 20 Détail des taxes et contributions spécifiques au gaz naturel (soumises à TVA).
- 21 Détail de la TVA.
- 22 Montant TTC de la facture de gaz naturel.
- 23 Zone de message personnalisé, informations générales.

Cette facture est un exemple qui ne concerne pas spécifiquement votre situation.

part fixe		/ mois	montant en
prime fixe du 11 octobre 2018 au 31 décembre 2018 (2,67 mois)		15,83	42,27
prime fixe du 1 janvier 2019 au 10 janvier 2019 (0,33 mois)		15,83	5,22

part variable		/ kWh	montant en
postes tarifaires	anciens index en italique si estimés	nouveaux index en italique si estimés	volumes (m ³)
du 20/09/2018 au 16/01/2019	6 062	6 922	860
consommation			9 185
consommation - barème du 20/09/2018 au 30/09/2018			849
consommation - barème du 01/10/2018 au 31/12/2018			7 101
consommation - barème du 01/01/2019 au 16/01/2019			1 235
		0,04744	40,28
		0,05168	366,98
		0,05117	63,19

total HT		assiette	taux	montant en
taxes et contributions				
cta gaz distribution		39,63	20,80 %	8,24
TICGN		9 185	0,00845 / kWh	77,61
cta gaz transport		19,95	4,71 %	0,94
tva réduite		56,67	5,50 %	3,12
tva normale		548,06	20,00 %	109,61
total TTC				717,46

communication

Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) payée sur les débits.

Des pénalités de retard et une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 € seront dues par tout client professionnel n'ayant pas réglé sa facture à sa date d'exigibilité conformément aux articles L441-6 et D441-5 du Code de Commerce.

L'ensemble des tarifs et prix proposés par Vialis est disponible sur le site energies.vialis.net et à l'accueil.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur le site d'information des pouvoirs publics www.energie-info.fr ou 0800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe).

Vous pouvez poser toutes vos questions relatives à cette facture en appelant l'agence Vialis dont le numéro de téléphone figure au recto de cette facture. Le Service Consommateurs de Vialis est à votre disposition pour toute réclamation relative à vos contrats au 03 89 24 69 99. Les conditions générales de vente de vos contrats vous indiquent la procédure à suivre en cas de litige.

Si votre réclamation écrite auprès de Vialis n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie à l'adresse : Libre réponse n°59252 75443 Paris Cedex 09 ou sur le site www.energie-mediateur.fr.

Cette facture doit être conservée 5 ans.

Vialis SAEM au capital de 25 150 000 - RCS Colmar B 451 279 848 - SIREN 451 279 848 - n° de TVA intracomm. FR.80451279848 - energies.vialis.net

Siège social et agence de Colmar : 10 rue des Bonnes Gens CS 70187 68004 Colmar Cedex

Agence de Neuf-Brisach (UEM) : 2 rue Michel Marsal 68600 Neuf-Brisach