

# Catalogue de prestations

Réseaux  
de distribution  
d'Électricité

Version 8.10 du 1<sup>er</sup> août 2024

Agence de Colmar : 10 rue des Bonnes Gens - CS 70187 - 68004 Colmar Cedex France  
Agence de Neuf-Brisach : 2 rue Michel Marsal - 68600 Neuf-Brisach

*L'énergie est notre avenir, économisons-la !*



info@vialis.net - energies.vialis.net

# Catalogue de prestations aux Clients, Fournisseurs et Producteurs

Version 1<sup>er</sup> août 2024

## **Principes généraux**

Ce catalogue constitue l'offre du Distributeur VIALIS, Gestionnaire du Réseau Public de Distribution d'électricité sur les vingt-deux communes de sa zone de desserte - dénommées dans le présent document « Gestionnaire Réseaux de Distribution » ou le « distributeur » - en matière de prestations complémentaires au TURPE (Tarif d'Utilisation des Réseaux de Distribution Publics de distribution d'Électricité).

Ces prestations sont proposées aux clients finals, fournisseurs et producteurs d'électricité, conformément :

- A la décision ministérielle relative aux prestations annexes réalisées sous monopole des gestionnaires de réseaux publics d'électricité entrée en vigueur au 1<sup>er</sup> septembre 2009 ;
- À la délibération du 25 / 06 / 2024 portant décision sur la tarification des prestations annexes réalisées à titre exclusif par les gestionnaires de réseaux de distribution d'électricité qui abroge les précédentes Délibérations de la CRE portant sur le même sujet.

Le présent catalogue est complémentaire au « Barème du distributeur pour la facturation du raccordement au réseau public de distribution d'électricité », barème qui définit les conditions de facturation des demandes relatives aux raccordements définitifs ou temporaires et à la modification des caractéristiques électriques d'une alimentation existante.

## Sommaire

<b>Preamble .....</b>	<b>4</b>
<b>I. Récapitulatif des prestations par famille .....</b>	<b>9</b>
<b>II. Tableau de synthèse des prestations .....</b>	<b>12</b>
<b>III. Tableau de synthèse des prix et majorations hors heures et jours ouvrés .....</b>	<b>13</b>
<b>IV. Fiches de prestations pour les sites en soutirage .....</b>	<b>23</b>
<b>V. Fiches de prestations pour les sites en injection .....</b>	<b>79</b>

## **PREAMBULE**

Ce préambule présente le cadre général d'application et de fonctionnement du catalogue des prestations.

Les précisions relatives à la réalisation des prestations sont apportées dans les fiches descriptives du présent catalogue.

Par ailleurs, certaines demandes font l'objet d'une facturation de frais, ces derniers sont définis dans les tableaux des frais.

Le contenu du catalogue est modifié en tant que de besoin, notamment pour s'adapter aux évolutions réglementaires et techniques.

Le catalogue en vigueur est celui publié sur le site internet du distributeur ; soit le site suivant : <https://energies.vialis.net/le-domaine-electricite/catalogue-de-prestations>

### ***Accès aux prestations***

Le Distributeur garantit la fourniture des prestations dans des conditions transparentes et non-discriminatoires, et notamment sans distinction entre les consommateurs n'ayant pas fait l'usage de la faculté prévue à l'article L 331-1 du Code de l'énergie modifiée et ceux ayant fait usage de cette faculté.

Les prestations peuvent être demandées directement par le client final consommateur ou le producteur lorsqu'il dispose d'un contrat direct d'accès au réseau de distribution.

Elles peuvent également être demandées par le fournisseur pour le compte du client final lorsque ce dernier dispose d'un contrat unique, ou par tout autre tiers autorisé (tiers mandaté par le client ou le producteur).

Dans certains cas, identifiés dans les fiches correspondantes, la prestation peut être demandée directement par un client final ou un producteur ne disposant pas de contrat direct d'accès au réseau de distribution.

Par ailleurs, certaines prestations peuvent être engagées à l'initiative du Distributeur dans le cadre de ses missions.

Les canaux d'accès aux prestations sont précisés dans chaque fiche descriptive de prestation.

### ***Références réglementaires et contractuelles***

Les prestations sont demandées et réalisées en conformité avec l'ensemble des dispositions réglementaires existantes, en particulier la décision ministérielle relative aux prestations annexes réalisées sous le monopole des gestionnaires de réseaux publics d'électricité entrée en vigueur au 1<sup>er</sup> septembre 2009.

La réalisation de la prestation « Interventions pour impayés BT ≤ 36 kVA » s'inscrit notamment dans le cadre du respect par les fournisseurs de l'article L. 115-3 du code de l'action sociale et des familles et décret n° 2008-780 du 13 août 2008 relatif à la procédure applicable en cas d'impayés des factures d'électricité, de gaz, de chaleur et d'eau.

Les prestations s'inscrivent dans le cadre du dispositif contractuel applicable aux utilisateurs de réseau (contrat direct d'accès au réseau de distribution, contrat GRD-F, contrat unique, ...).

Il appartient au demandeur de la prestation de vérifier la conformité de la demande avec les

dispositions réglementaires, clauses contractuelles et référentiel de Distributeur. En dehors des cas où le GRD est directement à l'initiative de la réalisation d'une prestation, ce dernier ne pourra en aucun cas être tenu responsable du fait de sa réalisation.

## **Réalisation des prestations**

La prestation est considérée comme réalisée, et donc facturée, lorsque l'ensemble des actes élémentaires décrits dans la fiche (et correspondant à la configuration technique du site) ont été effectués. Aucun acte non compris dans ces actes élémentaires ne pourra être demandé au titre de la prestation.

Les prestations sont réalisées les jours ouvrés (lundi au vendredi hors jours fériés) et heures ouvrées. Les heures ouvrées au titre de la mise en œuvre des prestations sont définies sur les plages 8h-12h et 13h30- 17h.

Les délais standards de réalisation affichés dans les fiches descriptives des prestations correspondent à des délais moyens de réalisation constatés actuellement exprimés en jours ouvrés à compter de la réception d'une demande recevable par le Distributeur, qui ne peut pas être tenu pour responsable d'un dépassement de ces délais.

Une option express, accessible en fonction des disponibilités des équipes techniques, est proposée pour certaines prestations. Lorsque cette option est proposée, elle est mentionnée explicitement sur la fiche descriptive de la prestation. Le prix de la prestation est alors majoré du frais d'intervention express.

Le Distributeur ne peut être tenu pour responsable de la non-exécution d'une des prestations du présent catalogue dans le cas de l'opposition du client final ou du producteur, opposition pouvant par exemple être matérialisée par une demande d'annulation de l'intervention initialement prévue et/ou une autre intervention demandée par le client final ou le producteur.

Sauf précision particulière, lorsqu'une prestation n'a pas pu être effectuée du fait du client final, du fournisseur, du producteur ou du tiers autorisé (y compris en cas d'opposition physique), un frais de déplacement vain est appliqué.

À l'inverse lorsque, pour la réalisation d'une prestation, un déplacement est nécessaire uniquement pour activer le dispositif de télécommunication, cette prestation est facturée au tarif « sans déplacement ».

En cas d'annulation tardive d'une demande de prestation, c'est à dire moins de 2 jours ouvrés avant la date programmée, un frais de dédit est facturé.

### **Prestations réalisées en dehors des heures et jours ouvrés**

À titre exceptionnel et dérogatoire ou en cas de situation d'urgence, la réalisation de certaines prestations en dehors des heures et jours ouvrés peut être demandée au GRD (se référer au tableau de synthèse des prix et des majorations hors heures et jours ouvrés).

L'accord effectif de la réalisation des prestations en dehors des heures et jours ouvrés est à la seule appréciation du Distributeur et ne peut être exigée par le demandeur.

Dans ce cas, la référence aux délais indiqués dans les fiches descriptives de prestations est caduque. Des majorations reflétant les surcoûts moyens de main d'œuvre sont appliquées. Les prix des prestations incluant ces majorations sont mentionnées dans le tableau de synthèse des prix et des majorations hors heures et jours ouvrés.

En cas de prestation sur devis, le surcoût lié à une éventuelle réalisation hors heures et jours ouvrés est directement intégré dans le devis.

## **Principes de définition des prix des prestations**

Sauf disposition particulière, les prix indiqués s'entendent par point de connexion et par contrat d'accès.

La présente version du catalogue tient compte de l'indexation des prix au 1<sup>er</sup> août 2024, telle que définie par la Délibération de la CRE du 25 Juin 2024, portant décision sur la tarification des prestations annexes réalisées à titre exclusif par les gestionnaires de réseaux de distribution d'électricité.

Les prix des prestations sur devis ou réalisées dans un contexte concurrentiel sont construits sur la base :

- de coûts standards de main d'œuvre, en fonction de la qualification des intervenants ;
- de prix figurant dans des canevas techniques pour les opérations standards ou de coûts réels.

## **Canaux de facturation**

Les prestations présentées dans le catalogue sont habituellement imputées sur la facture d'acheminement du client, du fournisseur ou du producteur. Toutefois, dans certains cas, ces prestations pourront être facturées directement auprès du demandeur (ex : suppression d'un raccordement HTA ou BT).

## **Le compteur évolué**

Le compteur évolué (Linky) est la nouvelle génération de compteur électrique pour les clients particuliers, professionnels et collectivités dont les points de connexion sont raccordés en BT  $\leq$  36 kVA.

Lorsqu'il est posé sur le dispositif de comptage du client, le compteur évolué est temporairement « non communicant ». Les modalités de demande des prestations sont identiques à celles des compteurs classiques.

Dès lors que le compteur évolué est « communicant », il peut être télé-opéré à distance, c'est-à-dire sans déplacement.

Le prix de la prestation est le même que le compteur évolué soit « communicant » ou « non communicant ».

## Structure des fiches descriptives de prestations

Chaque fiche présente, selon le cas, les données suivantes :

### Famille d'appartenance

La famille d'appartenance regroupe des prestations selon divers critères : prestations de même nature, regroupement au sein d'un même processus qualité, ...

### Titre de la prestation et Points de livraison concernés

Précise à quel type de point de connexion la prestation s'applique : HTA, BT > 36 kVA, BT ≤ 36 kVA ; et fait la distinction entre les installations équipées d'un compteur classique et celles équipées d'un compteur évolué.

### Numéro de la fiche et catégorie

La catégorie précise si la prestation est :

- catégorie 1 O Réalisée sous le monopole de gestionnaire de réseaux publics et obligatoire
- catégorie 1 NO Réalisée sous le monopole de gestionnaire de réseaux publics et optionnelle
- catégorie 2 Réalisée dans un contexte concurrentiel

### Description

Cette rubrique définit la prestation.

### Actes élémentaires compris

Cette rubrique présente l'ensemble des actes élémentaires effectués à l'occasion de la réalisation de la prestation. Le GRD procèdera aux strictes interventions nécessaires à la réalisation de la prestation en prenant notamment en compte la configuration matérielle existant sur place.

### Clauses restrictives

La prestation est réalisée sous réserve des éventuelles conditions restrictives énoncées dans cette rubrique.

### Délais standards de réalisation

Cette rubrique énonce le délai moyen constaté actuellement en jours ouvrés (sauf mention contraire), ainsi que le délai correspondant à la version express, le cas échéant.

S'il le souhaite, le demandeur peut convenir avec le Distributeur d'une date de réalisation de la prestation ultérieure au délai standard annoncé.

### Prix

Ils sont affichés hors taxes (HT) et toutes taxes comprises (TTC) : le taux de TVA au 1<sup>er</sup> janvier 2024 est de 20 %.

La TVA est facturée au taux en vigueur au jour de la facturation. Ils sont indiqués pour une prestation réalisée en jours et heures ouvrés. Pour les prestations pouvant être réalisées hors jours et heures ouvrées, les prix correspondants figurent dans le tableau de synthèse des prix et des majorations hors heures et jours ouvrés.

Cette rubrique énonce par ailleurs les éventuelles règles particulières (cas de non facturation par exemple).

### Canaux d'accès

Indique par quel moyen la prestation peut être demandée au Distributeur.

## I. RECAPITULATIF DES PRESTATIONS PAR FAMILLE

<b>FAMILLE SOUTIRAGE : MISE EN SERVICE / RESILIATION</b> .....	<b>24</b>
MISE EN SERVICE A LA SUITE D'UN RACCORDEMENT NOUVEAU (HTA, BT > 36 kVA).....	24
MISE EN SERVICE A LA SUITE D'UN RACCORDEMENT NOUVEAU (BT ≤ 36 kVA).....	25
MISE EN SERVICE SUR RACCORDEMENT EXISTANT (HTA, BT > 36 kVA).....	26
MISE EN SERVICE SUR RACCORDEMENT EXISTANT (BT ≤ 36 kVA).....	27
CHANGEMENT DE FOURNISSEUR (HTA ; BT > 36 kVA ; BT ≤ 36 kVA).....	28
CHANGEMENT DE RESPONSABLE D'EQUILIBRE (HTA, BT > 36 kVA, BT ≤ 36 kVA).....	29
RESILIATION SANS SUPPRESSION DE RACCORDEMENT (HTA ; BT > 36 kVA).....	30
RESILIATION SANS SUPPRESSION DE RACCORDEMENT (BT ≤ 36 kVA).....	31
MISE SOUS TENSION POUR ESSAIS DES INSTALLATIONS ELECTRIQUES (MSTE) (HTA ; BT > 36 kVA).....	32
MISE SOUS TENSION POUR ESSAIS DES INSTALLATIONS ELECTRIQUES (NON RESIDENTIELS ≤ 36 kVA).....	33
MISE HORS TENSION EN L'ABSENCE D'ATTESTATION DE CONFORMITE (HTA ; BT > 36 kVA).....	34
MISE HORS TENSION EN L'ABSENCE D'ATTESTATION DE CONFORMITE (NON RESIDENTIELS ≤ 36kVA).....	35
MODIFICATION DE FORMULE TARIFAIRE D'ACHEMINEMENT (HTA ; BT > 36 kVA).....	36
MODIFICATION DE PUISSANCE SOUSCRITE (HTA, BT > 36 kVA).....	37
MODIFICATION DE FORMULE TARIFAIRE D'ACHEMINEMENT OU DE PUISSANCE SOUSCRITE (BT ≤ 36 kVA).....	38
ACTIVATION DE LA SORTIE TELE-INFORMATION CLIENT (TIC) DU COMPTEUR (HTA, BT > 36 kVA, BT ≤ 36 kVA).....	39
SUSPENSION ET RETABLISSEMENT (HTA ; BT > 36 kVA).....	40
REDUCTION DE PUISSANCE OU SUSPENSION D'ALIMENTATION (BT ≤ 36 kVA).....	41
RETABLISSEMENT SUITE A INTERVENTION POUR IMPAYE (BT ≤ 36 kVA).....	43
TRANSMISSION DE COURBES DE MESURE AU PAS 10 MINUTES.....	44
MISE A DISPOSITION HEBDOMADAIRE DE COURBES DE MESURE AU PAS 30 MINUTE (BT ≤ 36 kVA AVEC COMPTEUR LINKY).....	45
TRANSMISSION DES DONNEES DU COMPTEUR (HTA, BT>36kVA).....	46
TRANSMISSION DE DONNEES DE CONSOMMATION AGREGES AUX GESTIONNAIRES D'IMMEUBLES (BT ≤ 36kVA).....	47
RELEVÉ A PIED (HTA ET BT > 36 kVA).....	48
RELEVÉ SPECIAL (HTA ; BT > 36 kVA ; BT ≤ 36 kVA).....	49
CORRECTION D'INDEX DE MISE EN SERVICE, DE CHANGEMENT DE FOURNISSEUR OU DE RESILIATION (BT ≤ 36 kVA).....	50
PRESTATION ANNUELLE DE DECOMPTE (HTA, BT).....	51
TRANSMISSION DE L'HISTORIQUE D'INDEX OU DE COURBE DE MESURE (HTA, BT>36kVA).....	52
VERIFICATION DES PROTECTIONS (HTA).....	53
VERIFICATION DES PROTECTIONS DE DECOUPLAGE DES GROUPES ELECTROGENES (HTA ; BT > 36 kVA ; BT ≤ 36 kVA).....	54
VERIFICATION SIMULTANEE DES PROTECTIONS HTA ET DE DECOUPLAGE (HTA).....	55
VERIFICATION SUR LE DISPOSITIF DE COMPTAGE (HTA).....	56
VERIFICATION METROLOGIQUE DU COMPTEUR (BT > 36 kVA).....	57
VERIFICATION SUR LE DISPOSITIF DE COMPTAGE (BT ≤ 36 kVA).....	58
SEPARATION DE RESEAUX (HTA).....	59
SEPARATION DE RESEAUX (BT > 36 kVA ; BT ≤ 36 kVA).....	59
DEPANNAGE RESEAUX (HTA).....	60
DEPANNAGE RESEAUX (BT > 36 kVA ; BT ≤ 36 kVA).....	61
BILAN STANDARD SEMESTRIEL DE CONTINUITE (HTA).....	62
ANALYSE DE LA QUALITE DE FOURNITURE (HTA).....	63
ANALYSE DES VARIATIONS DE TENSION (BT > 36 kVA).....	64
ANALYSE DE LA QUALITE DE FOURNITURE (BT ≤ 36 kVA).....	65
MISE EN PLACE ET MAINTENANCE D'UNE TELECOMMANDE DES INTERRUPTEURS D'ARRIVEE (HTA).....	66
LIAISONS SPECIALISEES ET TELE-ACTIONS (HTA).....	67
<b>FAMILLE SOUTIRAGE: RACCORDEMENT &amp; MODIFICATION / SUPPRESSION DE RACCORDEMENT</b> <b>68</b>	
RACCORDEMENT PROVISOIRE POUR UNE DUREE > 28 JOURS.....	68
RACCORDEMENT PROVISOIRE POUR UNE DUREE ≤ 28 JOURS.....	69
RACCORDEMENT.....	70
DEPLACEMENT DE COMPTEUR / DEPLACEMENT ET MODIFICATION DE RACCORDEMENT.....	71
DEPLACEMENT D'OUVRAGES AUTRES QUE LE DISPOSITIF DE COMPTAGE OU LE RACCORDEMENT.....	72
SUPPRESSION DU RACCORDEMENT.....	73

<b>FAMILLE SOUTIRAGE : AUTRES PRESTATIONS</b> .....	<b>74</b>
MODIFICATION DES CODES D'ACCES AU COMPTEUR (HTA ; BT > 36 kVA).....	74
INTERVENTION DE COURTE DUREE (HTA ; BT > 36 KVA).....	76
INTERVENTION DE COURTE DUREE (BT ≤ 36 kVA).....	77
PROTECTIONS DE CHANTIER OU MISE HORS TENSION D'OUVRAGES POUR TRAVAUX (HTA, BT > 36 kVA, BT ≤ 36 kVA).....	78
<b>FAMILLE INJECTION : MISE EN SERVICE / RESILIATION</b> .....	<b>80</b>
MISE EN SERVICE A LA SUITE D'UN RACCORDEMENT NOUVEAU (HTA, BT > 36 kVA).....	80
MISE EN SERVICE A LA SUITE D'UN RACCORDEMENT NOUVEAU (BT ≤ 36 kVA).....	81
MISE EN SERVICE SUR RACCORDEMENT EXISTANT (HTA, BT > 36 kVA).....	82
MISE EN SERVICE SUR RACCORDEMENT EXISTANT (BT ≤ 36kVA).....	83
CHANGEMENT DE RESPONSABLE D'ÉQUILIBRE (HTA, BT > 36 kVA, BT ≤ 36 kVA).....	84
RESILIATION DU CONTRAT D'ACCES AU RESEAU (HTA, BT > 36 kVA, BT ≤ 36 kVA).....	85
<b>FAMILLE INJECTION : MODIFICATION CONTRACTUELLE OU DE COMPTAGE</b> .....	<b>86</b>
MODIFICATION DE COMPTAGE SUR REDUCTEURS (HTA, BT > 36 kVA).....	86
MODIFICATION DE COMPTAGE A LECTURE DIRECTE (BT ≤ 36 kVA).....	87
MODIFICATION DE PUISSANCE DE RACCORDEMENT EN INJECTION (BT ≤ 36 kVA).....	88
ACTIVATION DE LA SORTIE TELE-INFORMATION DU COMPTEUR (HTA, BT > 36 kVA, BT ≤ 36 kVA).....	89
<b>FAMILLE INJECTION : INTERVENTION POUR IMPAYE</b> .....	<b>90</b>
INTERVENTION POUR IMPAYE OU MANQUEMENT CONTRACTUEL ET RETABLISSEMENT (HTA, BT > 36 kVA, BT ≤ 36 kVA).....	90
<b>FAMILLE INJECTION : TRAITEMENT ET TRANSMISSION DES DONNEES DE RELEVÉ</b> .....	<b>91</b>
PARAMETRAGE D'UNE SYNCHRONE DE COURBES DE MESURE (HTA).....	91
RELEVÉ SPECIAL (HTA, BT > 36 kVA, BT ≤ 36 kVA).....	92
PRESTATION ANNUELLE DE DECOMPTE (HTA, BT > 36 kVA, BT ≤ 36 kVA).....	93
TRANSMISSION DE L'HISTORIQUE DE COURBE DE MESURE OU D'INDEX (HTA ET BT > 36 kVA).....	94
PRESTATION COMPLEMENTAIRE DE COMPTAGE (HTA ou BT > 36 kVA).....	<b>ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.</b>
<b>FAMILLE INJECTION : VERIFICATION D'APPAREILS</b> .....	<b>95</b>
VERIFICATION DES PROTECTIONS HTA (HTA).....	95
VERIFICATION DES PROTECTIONS DE DECOUPLAGE (HTA, BT > 36 kVA, BT ≤ 36 kVA).....	96
VERIFICATION SIMULTANEE DES PROTECTIONS HTA ET DE DECOUPLAGE.....	97
VERIFICATION SUR LE DISPOSITIF DE COMPTAGE (HTA).....	98
VERIFICATION METROLOGIQUE DU COMPTEUR (BT > 36 kVA).....	99
VERIFICATION SUR LE DISPOSITIF DE COMPTAGE (BT ≤ 36 kVA).....	100
SYNCHRONISATION DU MATERIEL DE COMPTAGE EN PROPRIETE DE L'UTILISATEUR (HTA, BT > 36 kVA).....	101
SEPARATION DE RESEAUX (HTA).....	102
SEPARATION DE RESEAUX (BT > 36 kVA, BT ≤ 36 kVA).....	102
<b>FAMILLE INJECTION : PRESTATIONS LIÉES À LA QUALITÉ DE FOURNITURE</b> .....	<b>103</b>
ANALYSE PONCTUELLE DE LA QUALITE DE L'ALIMENTATION (HTA).....	103
MISE A DISPOSITION D'UN DISPOSITIF DE SURVEILLANCE POUR UNE INSTALLATION DE PRODUCTION (HTA).....	104
MISE EN PLACE D'UN DISPOSITIF D'ÉCHANGE D'INFORMATIONS D'EXPLOITATION (DEIE) (HTA).....	105
MISE EN PLACE ET MAINTENANCE D'UNE TELECOMMANDE DES INTERRUPTEURS D'ARRIVEE (HTA).....	106
LIAISONS SPECIALISEES ET TELE-ACTIONS (HTA).....	107
<b>FAMILLE INJECTION : DEPLACEMENT, MODIFICATION ET SUPPRESSION D'OUVRAGES</b> .....	<b>108</b>
RACCORDEMENT (HTA, BT > 36kVA, BT ≤ 36kVA).....	108
DEPLACEMENT DE COMPTEUR, DEPLACEMENT ET MODIFICATION DE RACCORDEMENT (BT>36kVA, BT≤36kVA).....	109
DEPLACEMENT D'OUVRAGES AUTRES QUE LE DISPOSITIF DE COMPTAGE OU LE RACCORDEMENT.....	110
SUPPRESSION DU RACCORDEMENT (HTA, BT > 36 kVA, BT ≤ 36 kVA).....	111

<b>FAMILLE INJECTION : AUTRES PRESTATIONS</b> .....	<b>112</b>
MODIFICATION DES CODES D'ACCES AU COMPTEUR (HTA, BT > 36 kVA).....	112
INTERVENTION DE COURTE DUREE (HTA, BT > 36 kVA).....	113
INTERVENTION DE COURTE DUREE (BT ≤ 36 kVA).....	114
PROTECTIONS DE CHANTIER OU MISE HORS TENSION D'OUVRAGES POUR TRAVAUX (HTB, HTA ; BT > 36 kVA ; BT ≤ 36 kVA) .....	115

## II. TABLEAU DE SYNTHÈSE DES PRESTATIONS

Ces frais sont applicables aux sites en soutirage et en injection :

Code prestation	Désignation du frais	Prestations concernées	Description	Points de livraison concernés	Prix facturé (€ HT)	Prix facturé (€ TTC)
010A	Intervention Express	Uniquement pour les fiches de prestation mentionnant une possibilité de réalisation en version express	Ce frais est facturé en sus du prix de la prestation concernée. Si un demandeur souscrit une prestation en version « express » et que le délai de réalisation excède le délai indiqué pour la version express, la prestation est facturée au prix de la version standard	HTA, BT > 36 kVA	58,55	70,29
010B				BT ≤ 36 kVA	35,83	43,00
011 A	Intervention réalisée en urgence dans la journée	Uniquement pour les fiches de prestation mentionnant une possibilité de réalisation dans la journée	Ce frais est facturé en sus du prix de la prestation concernée. Il ne donne pas lieu à majoration supplémentaire en cas de réalisation en dehors des jours et heures ouvrées	Si déplacement nécessaire BT ≤ 36 kVA	123,95	148,73
011 B				réalisable par télé opération BT ≤ 36 kVA	49,59	59,51
020A	Forfait « agent assermenté »	/	Forfait appliqué en cas de suspicion de fraude, d'atteinte aux ouvrages ou de violation de scellés, comprenant les différentes interventions, le cas échéant celle d'un agent assermenté, en vue de l'établissement d'un procès-verbal	HTA, BT > 36 kVA	541,70	650,04
020B				BT ≤ 36 kVA	442,19	530,63
030A	Déplacement vain	Toutes interventions quel que soit le service	Rendez-vous manqué du fait de l'utilisateur (ou d'un tiers autorisé par lui) La prestation qui a fait l'objet d'un déplacement vain n'est pas facturée	HTA, BT > 36 kVA	114,22	137,07
030B				BT ≤ 36 kVA	29,89	35,86
040	Duplicata de document simple	/	Frais applicable pour l'envoi d'un document interne de moins de 12 mois	HTA, BT > 36 kVA, BT ≤ 36 kVA	14,39	17,27
050A	Frais de dédit	Toutes interventions quel que soit le service	Frais correspondant à une annulation ou un report de rendez-vous prévu à moins de 2 jours ouvrés, du fait de l'utilisateur (ou d'un tiers autorisé par lui). La prestation qui a fait l'objet de l'annulation de rendez-vous à moins de 2 jours ouvrés n'est pas facturée	HTA, BT > 36 kVA	29,27	35,13
050B				BT ≤ 36 kVA	17,03	20,44

### III. TABLEAU DE SYNTHÈSE DES PRIX ET MAJORATIONS HORS HEURES ET JOURS OUVRES

#### Prestations pour les sites en soutirage

Numéro Fiche	Titre Fiche	HTA	BT >36 kVA	BT ≤36 kVA	Prix en heures ouvrées (€ HT)	Prix en heures ouvrées (€ TTC)	Prix hors heures ouvrées (€ HT)	Prix hors heures ouvrées (€ TTC)
100a	Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau	X	X		183,00	219,60	303,88	364,65
100b	Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau	Avec compteur classique		X	44,66	53,60	80,49	96,59
		Avec compteur communicant		X	23,61	28,33	59,44	71,33
120a	Mise en service sur raccordement existant	X	X		117,15	140,58	194,49	233,39
120b	Mise en service sur raccordement existant	Avec compteur classique		X	26,52	31,83	Pas proposé	Pas proposé
		Avec compteur communicant		X	1,45	1,74	Pas proposé	Pas proposé
130	Changement de fournisseur	X	X	X	Non Facturé	Non Facturé	Pas proposé	Pas proposé
135	Changement de responsable d'équilibre	X	X	X	Non Facturé	Non Facturé	Pas proposé	Pas proposé
140a	Résiliation sans suppression de raccordement	X	X		139,08	166,89	Pas proposé	Pas proposé
140b	Résiliation sans suppression de raccordement			X	Non Facturé	Non Facturé	Pas proposé	Pas proposé
141a	Mise sous tension pour essais des installations électriques	X	X		692,12	830,54	Pas proposé	Pas proposé
141b	Mise sous tension pour essais des installations électriques			X	166,98	200,38	Pas proposé	Pas proposé
142a	Mise hors tension en l'absence d'attestation de conformité (HTA ; BT > 36 kVA)	X	X		377,62	453,14	Pas proposé	Pas proposé
142b	Mise hors tension en l'absence d'attestation de conformité (BT ≤ 36 kVA)			X	121,24	145,49	Pas proposé	Pas proposé
<b>Modification de formule tarifaire d'acheminement</b>								
160 Cas 1	Sans déplacement	X	X		19,82	23,78	Pas proposé	Pas proposé
160 Cas 2	Avec déplacement sans pose ni changement de compteur	X	X		181,91	218,30	Pas proposé	Pas proposé
160 Cas 3	Avec déplacement ET pose ou changement de compteur	X	X		455,69	546,83	Pas proposé	Pas proposé
170	Modification de puissance souscrite	X	X		74,59	89,50	Pas proposé	Pas proposé
<b>Modification de formule tarifaire d'acheminement (FTA) ou de puissance souscrite (PS)</b>								

<b>Numéro Fiche</b>	<b>Titre Fiche</b>	<b>HTA</b>	<b>BT &gt;36 kVA</b>	<b>BT ≤36 kVA</b>	<b>Prix en heures ouvrées (€ HT)</b>	<b>Prix en heures ouvrées (€ TTC)</b>	<b>Prix hors heures ouvrées (€ HT)</b>	<b>Prix hors heures ouvrées (€ TTC)</b>
<b>180 Cas 1</b>	Modification de FTA sans déplacement			<b>X</b>	Non Facturé	Non Facturé	Pas proposé	Pas proposé
<b>180 Cas 1bis</b>	Modification de PS sans déplacement			<b>X</b>	<b>3,51</b>	<b>4,21</b>	Pas proposé	Pas proposé
<b>180 Cas 2</b>	Intervention avec déplacement et 1 appareil			<b>X</b>	<b>35,67</b>	<b>42,81</b>	Pas proposé	Pas proposé
<b>180 Cas 2bis</b>	Augmentation de PS moins de 12 mois après une baisse de PS (0 ou 1 appareil)			<b>X</b>	<b>46,63</b>	<b>55,95</b>	Pas proposé	Pas proposé
<b>180 Cas 2ter</b>	Augmentation de PS moins de 12 mois après la pose d'un compteur évolué			<b>X</b>	Non Facturé	Non Facturé	Pas proposé	Pas proposé
<b>180 Cas 3</b>	Intervention avec déplacement et 2 appareils			<b>X</b>	<b>53,10</b>	<b>63,72</b>	Pas proposé	Pas proposé
<b>180 Cas 4</b>	Intervention avec déplacement et 3 appareils			<b>X</b>	<b>64,22</b>	<b>77,07</b>	Pas proposé	Pas proposé
<b>180 Cas 5</b>	Intervention avec déplacement et plus de 3 appareils			<b>X</b>	<b>149,96</b>	<b>179,95</b>	Pas proposé	Pas proposé
<b>180 Cas 6</b>	Diminution de PS dans tous les cas ci-dessus			<b>X</b>	Non Facturé	Non Facturé	Pas proposé	Pas proposé
<b>Activation de la sortie télé-information du compteur (TIC)</b>								
<b>186 Cas 1</b>	Avec compteur classique	<b>X</b>	<b>X</b>		<b>115,69</b>	<b>138,83</b>	Pas proposé	Pas proposé
				<b>X</b>	<b>29,89</b>	<b>35,86</b>	Pas proposé	Pas proposé
<b>186 Cas 2</b>	Avec compteur évolué			<b>X</b>	Non Facturé	Non Facturé	Pas proposé	Pas proposé
<b>Intervention pour impayé ou manquement contractuel</b>								
<b>200a Cas 1</b>	Suspension de l'alimentation	<b>X</b>	<b>X</b>		<b>135,85</b>	<b>163,03</b>	<b>225,62</b>	<b>270,75</b>
<b>200a Cas 2</b>	Rétablissement de l'alimentation	<b>X</b>	<b>X</b>		<b>159,13</b>	<b>190,96</b>	<b>264,24</b>	<b>317,09</b>
<b>200b Option 1</b>	Réduction de puissance AVEC compteur Linky			<b>X</b>	<b>3,22</b>	<b>3,86</b>	Non proposé	Non proposé
	Réduction de puissance SANS compteur Linky			<b>X</b>	<b>50,39</b>	<b>60,47</b>	Non proposé	Non proposé
<b>200b Option 2</b>	Suspension de l'alimentation AVEC compteur Linky			<b>X</b>	<b>35,45</b>	<b>42,55</b>	Non proposé	Non proposé
	Suspension de l'alimentation SANS compteur Linky			<b>X</b>	<b>50,39</b>	<b>60,47</b>	Non proposé	Non proposé
<b>200c</b>	Rétablissement de l'alimentation			<b>X</b>	Non facturé	Non facturé	Non proposé	Non proposé
<b>300a</b>	Transmission de courbes de mesure au pas 10 min <b>sur la zone de desserte du GRD</b>	<b>X</b>	<b>X</b>		Non facturé	Non facturé	Non proposé	Non proposé
<b>300b</b>	Mise à disposition hebdomadaire de courbes de mesure au pas 30 minutes (Linky)			<b>X</b>	Non facturé	Non facturé	Non proposé	Non proposé

<b>Numéro Fiche</b>	<b>Titre Fiche</b>	<b>HTA</b>	<b>BT &gt;36 kVA</b>	<b>BT ≤36 kVA</b>	<b>Prix en heures ouvrées (€ HT)</b>	<b>Prix en heures ouvrées (€ TTC)</b>	<b>Prix hors heures ouvrées (€ HT)</b>	<b>Prix hors heures ouvrées (€ TTC)</b>
<b>305</b>	Transmission en J+1 des données du compteur	<b>X</b>	<b>X</b>		Non facturé	Non facturé	Non proposé	Non proposé
<b>320</b>	Transmission de données de consommation agrégées aux propriétaires ou gestionnaires d'immeubles			<b>X</b>	Non facturé	Non facturé	Non proposé	Non proposé
<b>335</b>	Relève à pied	<b>X</b>	<b>X</b>		<b>104,90</b>	<b>125,89</b>	Non proposé	Non proposé
<b>360</b>	Relevé spécial	<b>X</b>	<b>X</b>		<b>66,56</b>	<b>79,87</b>	Non proposé	Non proposé
<b>360</b>	Relevé spécial			<b>X</b>	<b>29,89</b>	<b>35,86</b>	Non proposé	Non proposé
<b>365 Option 1</b>	Correction d'index de mise en service, de changement de fournisseur ou de résiliation			<b>X</b>	<b>26,90</b>	<b>32,28</b>	Non proposé	Non proposé
<b>365 Option 2</b>	Correction d'index de mise en service, de changement de fournisseur ou de résiliation			<b>X</b>	<b>64,35</b>	<b>77,22</b>	Non proposé	Non proposé
<b>Prestation annuelle de décompte</b>								
<b>370 Option 1</b>	Courbe /Courbe	<b>X</b>	<b>X</b>		<b>20,71</b>	<b>24,85</b>	Non proposé	Non proposé
<b>370 Option 2</b>	Courbe / index > 36 kVA	<b>X</b>	<b>X</b>		<b>267,84</b>	<b>321,40</b>	Non proposé	Non proposé
<b>370 Option 3</b>	Courbe / index ≤ 36 kVA			<b>X</b>	<b>151,07</b>	<b>181,28</b>	Non proposé	Non proposé
<b>370 Option 4</b>	Index /Courbe	<b>X</b>	<b>X</b>		<b>430,64</b>	<b>516,77</b>	Non proposé	Non proposé
<b>370 Option 5</b>	Index / index > 36 kVA	<b>X</b>	<b>X</b>		<b>678,07</b>	<b>813,68</b>	Non proposé	Non proposé
<b>370 Option 6</b>	Index / index ≤ 36 kVA			<b>X</b>	<b>546,86</b>	<b>656,23</b>	Non proposé	Non proposé
<b>380</b>	Transmission de l'historique de courbe de mesure ou d'index	<b>X</b>	<b>X</b>		Non facturé	Non facturé	Non proposé	Non proposé
<b>Vérification des protections HTA</b>								
<b>400</b>	Intervention pour permettre la vérification par un tiers	<b>X</b>			<b>417,78</b>	<b>501,34</b>	<b>693,75</b>	<b>832,50</b>
<b>Vérification des protections de découplage des groupes électrogènes</b>								
<b>410</b>	Intervention pour permettre la vérification par un tiers	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>417,78</b>	<b>501,34</b>	<b>693,75</b>	<b>832,50</b>
<b>Vérification simultanée des protections HTA et de découplage</b>								
<b>415</b>	Intervention pour permettre la vérification par un tiers	<b>X</b>			<b>514,19</b>	<b>617,03</b>	<b>853,85</b>	<b>1024,62</b>

Vérification sur le dispositif de comptage								
<b>420a Option 1</b>	Vérification métrologique du compteur	<b>X</b>			<b>322,05</b>	<b>386,46</b>	<b>513,95</b>	<b>616,74</b>
<b>420a Option 2</b>	Vérification de la chaîne de mesure	<b>X</b>			<b>187,78</b>	<b>225,34</b>	<b>308,39</b>	<b>370,07</b>
<b>420b</b>	Vérification métrologique du compteur		<b>X</b>		<b>322,05</b>	<b>386,46</b>	<b>513,95</b>	<b>616,74</b>
<b>420c Option 1</b>	Vérification métrologique du compteur			<b>X</b>	<b>322,05</b>	<b>386,46</b>	Non proposé	Non proposé
<b>420c Option 2</b>	Vérification visuelle du compteur			<b>X</b>	<b>35,67</b>	<b>42,81</b>	Non proposé	Non proposé
<b>460a</b>	Séparation de réseaux	<b>X</b>			<b>333,63</b>	<b>400,36</b>	<b>547,14</b>	<b>656,57</b>
<b>460b</b>	Séparation de réseaux		<b>X</b>	<b>X</b>	<b>237,22</b>	<b>284,66</b>	<b>401,25</b>	<b>481,50</b>
<b>571 cas 1</b>	Dépannage réseaux	<b>X</b>			Non Facturé	Non Facturé	Non proposé	Non proposé
<b>571 cas 2</b>	Dépannage réseaux	<b>X</b>			Coût réel	Coût réel	Coût réel	Coût réel
<b>572 cas 1</b>	Dépannage réseaux		<b>X</b>	<b>X</b>	Non Facturé	Non Facturé	Non proposé	Non proposé
<b>572 cas 2</b>	Dépannage réseaux		<b>X</b>	<b>X</b>	<b>77,40</b>	<b>92,88</b>	<b>140,74</b>	<b>168,89</b>
<b>572 cas 3</b>	Dépannage réseaux		<b>X</b>	<b>X</b>	Coût réel	Coût réel	Coût réel	Coût réel
<b>600</b>	Bilan standard semestriel de continuité	<b>X</b>			<b>284,77</b>	<b>341,73</b>	Non proposé	Non proposé

Analyse de la qualité de fourniture								
<b>620a Option 1</b>	Analyse ponctuelle	<b>X</b>			<b>1697,08</b>	<b>2036,49</b>	Non proposé	Non proposé
<b>620b</b>	Mesure de variations de tension avec analyse		<b>X</b>		<b>414,60</b>	<b>497,52</b>	Non proposé	Non proposé
<b>620c Option 1</b>	Mesure de variations de tension avec analyse			<b>X</b>	<b>118,54</b>	<b>142,25</b>	Non proposé	Non proposé
<b>620c Option 2</b>	Mesure de variations de tension ponctuelle			<b>X</b>	<b>29,89</b>	<b>35,87</b>	Non proposé	Non proposé
Mise en place et maintenance d'une télécommande des interrupteurs d'arrivée								
<b>660 Option 1</b>	Prestation sans changement de batterie	<b>X</b>			<b>771,35</b>	<b>925,61</b>	Sur devis	Sur devis
<b>660 Option 1bis</b>	Prestation totale avec changement de batterie	<b>X</b>			<b>828,84</b>	<b>994,61</b>	Sur devis	Sur devis
Liaisons spécialisées et télé-actions								
<b>665 Cas 1</b>	Maintenance et dépannage de la liaison (par km/an)	<b>X</b>			Sur devis	Sur devis	Non proposé	Non proposé
<b>665 Cas 2</b>	Entretien, exploitation et renouvellement des télé-actions	<b>X</b>			Sur devis	Sur devis	Non proposé	Pas proposé
<b>800</b>	Raccordement provisoire pour une durée > 28 jours	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	Barème	Barème	Sur devis	Sur devis
<b>820</b>	Raccordement provisoire pour une durée ≤ 28 jours		<b>X</b>	<b>X</b>	Barème	Barème	Sur devis	Sur devis
<b>840</b>	Raccordement	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	Barème	Barème	Sur devis	Sur devis
<b>860</b>	Déplacement de compteur / Déplacement et modification de raccordement	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	Barème	Barème	Sur devis	Sur devis
<b>870</b>	Déplacement d'ouvrages autres que le dispositif de comptage ou le raccordement	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	Sur devis	Sur devis	Sur devis	Sur devis
<b>880</b>	Suppression d'un raccordement	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	Sur devis	Sur devis	Sur devis	Sur devis
<b>900</b>	Modification des codes d'accès au compteur	<b>X</b>	<b>X</b>		<b>112,37</b>	<b>134,84</b>	Non proposé	Non proposé
<b>920</b>	Enquête sur les flux de soutirage d'un point de connexion	<b>X</b>	<b>X</b>		<b>99,54</b>	<b>119,45</b>	Non proposé	Non proposé
<b>920</b>	Enquête sur les flux de soutirage d'un point de connexion			<b>X</b>	<b>29,89</b>	<b>35,86</b>	Non proposé	Non proposé
<b>940a</b>	Intervention de courte durée	<b>X</b>	<b>X</b>		<b>115,69</b>	<b>138,83</b>	<b>192,06</b>	<b>230,47</b>
<b>940b</b>	Intervention de courte durée			<b>X</b>	<b>29,89</b>	<b>35,86</b>	Non proposé	Non proposé

Protections de chantier ou mise hors tension d'ouvrages pour travaux								
960 Option 1	Isolation du réseau BT par pose de matériels isolants							
	Part fixe (Forfait pose / dépose)		X	X	329,07	394,89	987,27	1184,72
960 Option 2	Part variable (Par mois par portée)		X	X	10,32	12,39	Non proposé	Non proposé
	Autres cas d'isolation du réseau	X	X	X	Sur devis	Sur devis	Sur devis	Sur devis

## Prestations pour les sites en injection

Numéro Fiche	Titre Fiche	HTA	BT >36 kVA	BT ≤36 kVA	Prix en heures ouvrées (€ HT)	Prix en heures ouvrées (€ TTC)	Prix hors heures ouvrées (€ HT)	Prix hors heures ouvrées (€ TTC)
P100a	Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau	X	X		183,00	219,60	303,88	364,65
P100b Option 1	Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau Injection en totalité			X	47,33	56,79	81,45	97,74
P100b Option 2	Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau Injection en surplus			X	Non facturé	Non facturé	Non proposé	Non proposé
P120a	Mise en service sur raccordement existant	X	X		117,15	140,58	194,49	233,39
P120b Option 1	Mise en service sur raccordement existant Injection en totalité			X	9,98	11,97	17,17	20,60
P120b Option 2	Mise en service sur raccordement existant Injection en surplus			X	Non Facturé	Non Facturé	Non proposé	Non proposé
P135	Changement de responsable d'équilibre	X	X	X	Non Facturé	Non Facturé	Non proposé	Non proposé
P140	Résiliation du contrat d'accès au réseau	X	X		139,08	166,89	Non proposé	Non proposé
P140	Résiliation du contrat d'accès au réseau			X	9,05	10,87	Non proposé	Non proposé
<b>Modification du comptage sur réducteurs</b>								
P160a cas 1	À distance	X	X		19,82	23,78	Non proposé	Non proposé
P160a cas 2	Déplacement sans pose ni changement de compteur	X	X		181,91	218,30	298,66	358,40
P160a cas 3	Déplacement avec changement de compteur	X	X		455,69	546,83	753,30	903,96
P160b	Modification de comptage à lecture directe			X	53,10	63,72	Non proposé	Non proposé
<b>Modification de puissance de raccordement en injection</b>								
P180 cas 1	À distance			X	3,51	4,21	Non proposé	Non proposé
P180 cas 2	Avec réglage de l'appareil de contrôle (disjoncteur)			X	35,67	42,81	Non proposé	Non proposé
P180 cas 3	Avec changement du disjoncteur			X	53,10	63,72	Non proposé	Non proposé
P180 cas 4	Avec passage de monophasé à triphasé			X	149,96	179,95	Non proposé	Non proposé
P180 cas 5	Avec passage de triphasé à monophasé			X	149,96	179,95	Non proposé	Non proposé
P180 cas 6	Étude technique			X	Sur devis	Sur devis	Non proposé	Non proposé

Numéro Fiche	Titre Fiche	HTA	BT >36 kVA	BT ≤36 kVA	Prix en heures ouvrées (€ HT)	Prix en heures ouvrées (€ TTC)	Prix hors heures ouvrées (€ HT)	Prix hors heures ouvrées (€ TTC)
P186	Activation de la sortie télé-information du compteur	X	X		115,69	138,83	Non proposé	Non proposé
	Avec compteur classique			X	29,89	35,87	Non proposé	Non proposé
	Avec compteur évolué			X	Non Facturé	Non Facturé	Non proposé	Non proposé
P200 option 1	Interventions pour impayé ou manquement contractuel SUSPENSION	X	X		135,85	163,03	Non proposé	Non proposé
				X	23,12	27,74	Non proposé	Non proposé
P200 option 2	Interventions pour impayé ou manquement contractuel RETABLISSEMENT	X	X		159,13	190,96	264,24	317,09
				X	12,91	15,49	Non proposé	Non proposé
P310	Paramétrage d'une synchrone de courbes de mesure	X			43,93	52,71	Non proposé	Non proposé
P360	Relevé spécial	X	X		66,56	79,87	Non proposé	Non proposé
P360	Relevé spécial			X	29,89	35,86	Non proposé	Non proposé
<b>Prestation annuelle de décompte</b>								
P370 Option 1	Courbe / Courbe	X	X		20,71	24,85	Non proposé	Non proposé
P370 Option 2	Courbe / index > 36 kVA	X	X		267,84	321,40	Non proposé	Non proposé
P370 Option 3	Courbe / index ≤ 36 kVA			X	151,07	181,28	Non proposé	Non proposé
P370 Option 4	Index / Courbe	X	X		430,64	516,77	Non proposé	Non proposé
P370 Option 5	Index / index > 36 kVA	X	X		678,07	813,68	Non proposé	Non proposé
P370 Option 6	Index / index ≤ 36 kVA			X	546,86	656,23	Non proposé	Non proposé
P380	Transmission de l'historique de courbe de mesure ou d'index	X	X		Non facturé	Non facturé	Non proposé	Non proposé

Numéro Fiche	Titre Fiche	HTA	BT >36 kVA	BT ≤36 kVA	Prix en heures ouvrées (€ HT)	Prix en heures ouvrées (€ TTC)	Prix hors heures ouvrées (€ HT)	Prix hors heures ouvrées (€ TTC)
<b>Vérification des protections HTA</b>								
<b>P400</b>	Le GRD Intervient pour permettre la vérification par un prestataire agréé	<b>X</b>			<b>417,78</b>	<b>501,34</b>	<b>693,75</b>	<b>832,50</b>
<b>Vérification des protections de découplage des groupes électrogènes</b>								
<b>P410</b>	Le GRD Intervient pour permettre la vérification par un prestataire agréé	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>417,78</b>	<b>501,34</b>	<b>693,75</b>	<b>832,50</b>
<b>Vérification simultanée des protections HTA et des protections de découplage</b>								
<b>P415</b>	Le GRD Intervient pour permettre la vérification par un prestataire agréé	<b>X</b>			<b>514,19</b>	<b>617,03</b>	<b>853,85</b>	<b>1024,62</b>
<b>Vérification sur le dispositif de comptage</b>								
<b>P420a Option 1</b>	Vérification métrologique du compteur avec valise injection	<b>X</b>			<b>322,05</b>	<b>386,46</b>	<b>513,95</b>	<b>616,74</b>
<b>P420a Option 2</b>	Vérification de la chaîne de mesure (HTA)	<b>X</b>			<b>187,78</b>	<b>225,34</b>	<b>308,39</b>	<b>370,07</b>
<b>P420b</b>	Vérification métrologique du compteur		<b>X</b>		<b>322,05</b>	<b>386,46</b>	<b>513,95</b>	<b>616,74</b>
<b>P420c Option 1</b>	Vérification métrologique du compteur avec valise injection			<b>X</b>	<b>322,05</b>	<b>386,46</b>	Non proposé	Non proposé
<b>P420c Option 2</b>	Vérification visuelle du compteur			<b>X</b>	<b>35,67</b>	<b>42,81</b>	Non proposé	Non proposé
<b>P440</b>	Synchronisation du matériel de comptage en propriété utilisateur	<b>X</b>	<b>X</b>		<b>30,20</b>	<b>36,24</b>	Non proposé	Non proposé
<b>P460a</b>	Séparation de réseaux	<b>X</b>			<b>333,63</b>	<b>400,36</b>	<b>547,14</b>	<b>656,57</b>
<b>P460b</b>	Séparation de réseaux		<b>X</b>	<b>X</b>	<b>237,22</b>	<b>284,66</b>	<b>401,25</b>	<b>481,50</b>
<b>P620</b>	Analyse ponctuelle de la qualité de l'alimentation	<b>X</b>			<b>1697,08</b>	<b>2036,49</b>	Non proposé	Non proposé
<b>P645</b>	Mise à disposition d'un dispositif de surveillance pour une installation de production HTA	<b>X</b>			<b>463,04</b>	<b>555,65</b>	Non proposé	Non proposé
<b>P650</b>	Mise en place d'un Dispositif d'Échange d'Informations d'Exploitation	<b>X</b>			<b>997,58</b>	<b>1197,10</b>	Non proposé	Non proposé
<b>Mise en place et maintenance d'une télécommande des interrupteurs d'arrivée</b>								
<b>P660 Option 1</b>	Prestation sans changement de batterie	<b>X</b>			<b>771,35</b>	<b>925,61</b>	Non proposé	Non proposé
<b>P660 Option 1bis</b>	Prestation totale avec changement de batterie	<b>X</b>			<b>828,84</b>	<b>994,61</b>	Non proposé	Non proposé
<b>Liaisons spécialisées et télé-actions</b>								

<b>Numéro Fiche</b>	<b>Titre Fiche</b>	<b>HTA</b>	<b>BT &gt;36 kVA</b>	<b>BT ≤36 kVA</b>	<b>Prix en heures ouvrées (€ HT)</b>	<b>Prix en heures ouvrées (€ TTC)</b>	<b>Prix hors heures ouvrées (€ HT)</b>	<b>Prix hors heures ouvrées (€ TTC)</b>
<b>665 cas 1</b>	Maintenance et dépannage de la liaison (par km/an)	<b>X</b>	<b>X</b>		Sur devis	Sur devis	Non proposé	Non proposé
<b>665 cas 2</b>	Entretien, exploitation et renouvellement des télé-actions	<b>X</b>	<b>X</b>		Sur devis	Sur devis	Non proposé	Non proposé
<b>P840</b>	Raccordement	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	Barème	Barème	Sur devis	Sur devis
<b>P860</b>	Déplacement de compteur / Déplacement et modification de raccordement		<b>X</b>	<b>X</b>	Barème	Barème	Sur devis	Sur devis
<b>P870</b>	Déplacement d'ouvrages autres que le dispositif de comptage ou le raccordement	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	Sur devis	Sur devis	Sur devis	Sur devis
<b>P880</b>	Suppression d'un raccordement	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	Sur devis	Sur devis	Sur devis	Sur devis
<b>P900</b>	Modification des codes d'accès au compteur	<b>X</b>	<b>X</b>		<b>112,37</b>	<b>134,84</b>	Non proposé	Non proposé
<b>P940a</b>	Intervention de courte durée	<b>X</b>	<b>X</b>		<b>115,69</b>	<b>138,83</b>	<b>192,06</b>	<b>230,47</b>
<b>P940b</b>	Intervention de courte durée			<b>X</b>	<b>29,89</b>	<b>35,86</b>	Non proposé	Non proposé
<b>Protections de chantier ou mise hors tension d'ouvrages pour travaux</b>								
<b>P960 Option 1</b>	Isolation du réseau BT par pose de matériels isolants							
	Part fixe (forfait pose / dépose)		<b>X</b>	<b>X</b>	<b>329,07</b>	<b>394,89</b>	<b>987,27</b>	<b>1184,72</b>
	Part variable (par mois par portée)		<b>X</b>	<b>X</b>	<b>10,32</b>	<b>12,39</b>	Non proposé	Non proposé
<b>P960 Option 2</b>	Autres cas d'isolation du réseau	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	Sur devis	Sur devis	Sur devis	Sur devis

## **IV. FICHES DE PRESTATIONS POUR LES SITES EN SOUTIRAGE**

FAMILLE SOUTIRAGE : MISE EN SERVICE / RESILIATION		
<b>Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau</b> (HTA, BT > 36 kVA)		<b>100a</b> Catégorie 1O
Description	La prestation consiste à mettre en service un nouveau point de connexion, à la suite de travaux de raccordement.	
Actes élémentaires compris	La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>La mise sous tension du nouveau point de connexion</i></li> <li>• <i>La programmation du (des) compteur(s)</i></li> <li>• <i>Le relevé des index</i></li> <li>• <i>Le rattachement contractuel du point de connexion au périmètre du fournisseur et/ou du responsable d'équilibre</i></li> </ul>	
Clauses restrictives	La prestation est réalisée sous réserve que : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Les travaux de raccordement soient terminés et que la mise en exploitation des ouvrages de raccordement du Distributeur ait été réalisée</i></li> <li>• <i>Le montant total des travaux de raccordement ait été réglé</i></li> <li>• <i>Le client produise l'attestation de conformité des installations visée par Consuel (conformément aux normes en vigueur, notamment les normes NF C13-100 et NF C 15-100 pour les clients HTA</i></li> <li>• <i>Les conventions de raccordement et d'exploitation soient en vigueur</i></li> <li>• <i>La puissance demandée soit au plus égale à la puissance de raccordement et dans la plage de réglage des TC</i></li> <li>• <i>Un accord de rattachement au responsable d'équilibre ait été transmis pour les clients en contrat CARD ou que le client dispose d'un contrat avec un fournisseur d'électricité</i></li> <li>• <i>Le client soit présent lors de la réalisation des travaux</i></li> <li>• <i>Pour les points de livraison HTA, le client ait mis à disposition du Distributeur un point de raccordement dédié opérationnel et activé, disponible et conforme aux normes de télécommunication, à proximité immédiate du compteur.</i></li> </ul>	
Délai de réalisation	Standard : 10 jours ouvrés	Express <sup>1</sup> : 5 jours ouvrés
Prix <sup>2</sup> (version standard)	<b>183,00€ HT</b>	<b>219,60€ TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation	Client CARD : demande écrite du Client (courrier, e-mail) Client Contrat Unique : demande du Fournisseur sur portail du Distributeur	

<sup>1</sup> Frais **version express** appliqué en sus du prix de la version standard : voir tableau de frais page 10

<sup>2</sup> Prestation réalisable hors heures ouvrées : [voir tableau de synthèse page 11](#)

FAMILLE SOUTIRAGE : MISE EN SERVICE / RESILIATION			
Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau (BT ≤ 36 kVA)			100b Catégorie 1O
Description	La prestation consiste à mettre en service un nouveau point de connexion, à la suite de travaux de raccordement.		
Actes élémentaires compris	<p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La mise sous tension de l'installation,</li> <li>• Le relevé d'index,</li> <li>• Le réglage du disjoncteur,</li> <li>• Le rattachement contractuel du point de connexion au périmètre du fournisseur et/ou du responsable d'équilibre</li> </ul> <p>Avec compteur classique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La programmation du compteur</li> </ul> <p>Avec compteur communicant Linky :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La programmation des grilles tarifaires distributeur et fournisseur<sup>3</sup></li> <li>• La programmation de la puissance souscrite</li> <li>• L'interrupteur de compteur est laissé ouvert avec possibilité de ré-enclenchement par le client si l'alimentation du client a été suspendue</li> </ul>		
Clauses restrictives	<p>La prestation est réalisée sous réserve que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La demande ne concerne pas un raccordement provisoire</li> <li>• Les travaux de raccordement soient terminés et que la mise en exploitation ait été réalisée,</li> <li>• Le montant total des travaux ait été réglé,</li> <li>• Le client ou son représentant soit présent lors de l'intervention, hors cas de mise à disposition préalable de l'énergie avec compteur communicant,</li> <li>• Le client produise l'attestation de conformité des installations électriques intérieures aux règlements et normes de sécurité en vigueur (attestation visée par Consuel),</li> <li>• La puissance demandée soit au plus égale à la puissance de raccordement,</li> <li>• La demande ne nécessite pas de modification des caractéristiques électriques du raccordement (nombre de phases),</li> <li>• Le client dispose d'un contrat avec un fournisseur d'électricité.</li> </ul>		
Délai de réalisation <sup>4</sup>	Standard : 10 jours ouvrés		Express <sup>5</sup> : 5 jours ouvrés
Prix <sup>6</sup> (version standard)	Avec compteur classique	<b>44,66 € HT</b>	<b>53,60 € TTC</b>
	Avec compteur communicant	<b>23,61€ HT</b>	<b>28,33€ TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation	<p>Client CARD : demande écrite du Client (courrier, e-mail)</p> <p>Client Contrat Unique : demande du Fournisseur sur portail du Distributeur</p>		

<sup>3</sup> Ces calendriers seront disponibles au plus tard en 2024 ;

<sup>4</sup> Avec un compteur communicant, la mise en service est réalisée à distance par télé-opération, au plus tôt le lendemain de la demande.

<sup>5</sup> Frais **version express** appliqué en sus du prix de la version standard : voir tableau de frais page 10

La version « express » n'est pas proposée avec un compteur communicant Linky.

<sup>6</sup> Prestation réalisable hors heures ouvrées : [voir tableau de synthèse page 11](#)

FAMILLE SOUTIRAGE : MISE EN SERVICE / RESILIATION		
<b>Mise en service sur raccordement existant</b> (HTA, BT > 36 kVA)		<b>120a</b> Catégorie 10
Description	La prestation consiste à mettre en service un point de connexion existant, dont le raccordement n'a pas été déposé ou déconnecté du réseau.	
Actes élémentaires compris	La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Le rattachement contractuel du point de connexion au périmètre du fournisseur ou du responsable d'équilibre,</i></li> <li>• <i>Le raccordement du téléreport ou du télérelevé,</i></li> <li>• <i>La vérification visuelle du bon fonctionnement du dispositif de comptage,</i></li> <li>• <i>L'activation de la ligne Réseau Téléphonique Commuté,</i></li> <li>• <i>La désactivation de la télé-information si nécessaire.</i></li> </ul> Le cas échéant : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Le rétablissement de l'alimentation du point de connexion,</i></li> <li>• <i>La modification des codes d'accès au comptage,</i></li> <li>• <i>Le relevé des index.</i></li> </ul>	
Clauses restrictives	La prestation est réalisée sous réserve que : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Le client ou son représentant soit présent lors de l'intervention,</i></li> <li>• <i>Les parties aient signé un avenant aux conventions de raccordement et d'exploitation,</i></li> <li>• <i>Le client produise sur demande du Distributeur l'attestation de Consuel (ou l'attestation de conformité du poste) dans le cas où l'installation a fait l'objet d'une rénovation complète,</i></li> <li>• <i>Un accord de rattachement au responsable d'équilibre ait été transmis pour les clients CARD ou que le client dispose d'un contrat avec un fournisseur d'électricité,</i></li> <li>• <i>Une ligne pour le raccordement du télé-report ou du télé-relevé soit disponible.</i></li> </ul>	
Délai standard de réalisation	Standard : 5 jours ouvrés	
Prix <sup>7</sup> (version standard)	<b>117,15 € HT</b>	<b>140,58 € TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation	Client CARD : demande écrite du Client (courrier, e-mail) Client Contrat Unique : demande du Fournisseur sur portail du Distributeur	

<sup>7</sup> Prestation réalisable hors heures ouvrées : [voir tableau de synthèse page 11](#)

FAMILLE SOUTIRAGE : MISE EN SERVICE / RESILIATION			
Mise en service sur raccordement existant (BT ≤ 36 kVA)		120b Catégorie 10	
Description	La prestation consiste à mettre en service un point de connexion existant, dont le raccordement n'a pas été déposé ou déconnecté du réseau.		
Actes élémentaires compris	<p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Le rattachement contractuel du point de connexion au périmètre du fournisseur,</i></li> <li>• <i>La transmission des index de mise en service</i></li> </ul> <p>Avec compteur classique :</p> <p>Quand l'alimentation est suspendue ou la puissance maximale de soutirage réduite :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Le rétablissement de l'alimentation ou la suppression de la réduction de puissance du point de connexion,</i></li> <li>• <i>La vérification de la présence des scellés sur le dispositif de comptage,</i></li> <li>• <i>La vérification visuelle du bon fonctionnement du compteur et du disjoncteur.</i></li> </ul> <p>Avec compteur communicant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>La programmation des grilles tarifaires distributeur et fournisseur,</i></li> <li>• <i>La programmation de la puissance souscrite sans intervention sur le disjoncteur,</i></li> <li>• <i>L'interrupteur du compteur est laissé ouvert avec possibilité de fermeture par le client si l'alimentation a été suspendue.</i></li> </ul>		
Clauses restrictives	<p>La prestation est réalisée sous réserve que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Le client ou son représentant soit présent lors de l'intervention lorsqu'un déplacement est nécessaire, ou à la suite d'un échec de télé-opération lorsque le dispositif de comptage est inaccessible,</i></li> <li>• <i>Le client demandeur dispose d'un contrat avec un fournisseur d'électricité.</i></li> </ul>		
Délai de réalisation	Le délai maximum de réalisation est de 5 jours ouvrés NB : avec un compteur communicant, la mise en service est réalisée à distance par télé-opération au plus tôt le lendemain, hors intervention sur site nécessaire (exemple réglage disjoncteur).		
	Express <sup>8</sup> : 2 jours ouvrés maximum (uniquement pour les points de connexion équipés d'un compteur non communicant dont l'alimentation est suspendue ou réduite)		
Prix <sup>9</sup> (version standard)	<b>Avec compteur classique</b>	<b>26,52 € HT</b>	<b>31,83 € TTC</b>
	<b>Avec compteur communicant</b>	<b>1,45 € HT</b>	<b>1,74 € TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation	<p>Client CARD : demande écrite du Client (courrier, e-mail)</p> <p>Client Contrat Unique : demande du Fournisseur sur portail du Distributeur</p>		

<sup>8</sup> Frais **version express** appliqué en sus du prix de la version standard : voir tableau de frais page 10  
La version « express » n'est pas proposée avec un compteur communicant Linky.

<sup>9</sup> Prestation réalisable hors heures ouvrées : [voir tableau de synthèse page 11](#)

FAMILLE SOUTIRAGE : MISE EN SERVICE / RESILIATION	
<b>Changement de fournisseur</b> (HTA ; BT > 36 kVA ; BT ≤ 36 kVA)	
	<b>130</b> Catégorie 10
Description	La prestation consiste à détacher le point de connexion du périmètre du fournisseur titulaire pour le rattacher au périmètre du nouveau fournisseur.
Actes élémentaires compris	La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Le rattachement contractuel du point de connexion au périmètre du nouveau fournisseur (et du responsable d'équilibre),</i></li> <li>• <i>La transmission des index de changement de fournisseur.</i></li> </ul> Le changement de fournisseur comprend : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Pour les points de livraison HTA et BT &gt; 36 kVA : le relevé d'index.</i></li> <li>• <i>Pour les points de livraison BT ≤ 36 kVA : la prise en compte d'un index auto-relevé cohérent transmis par le client ou le calcul d'un index estimé.</i></li> </ul>
Clauses restrictives	En cas de vétusté de l'installation électrique ou d'incompatibilité avec le système tarifaire d'acheminement (TURPE) une intervention préalable par un électricien mandaté par le client est nécessaire. <p>Le changement de fournisseur est effectué :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Pour les points de livraison HTA et BT &gt; 36 kVA sur index relevé</i></li> <li>• <i>Pour les points de livraison BT ≤ 36 kVA sur index estimé</i></li> </ul>
Délai de réalisation	<p><b>Pour les points de connexion en HTA et BT &gt; 36 kVA :</b></p> <p>Le changement de fournisseur est réalisé au jour J demandé, pour un changement de fournisseur sans intervention<sup>10</sup> sur le dispositif de comptage, sinon entre J+1 et J+21 jours calendaires, au plus près du jour demandé.</p> <p><b>Pour les points de connexion BT ≤ 36 kVA :</b></p> <p>Le délai de réalisation du changement de fournisseur ne peut pas excéder 21 jours, sauf souhait contraire de l'utilisateur.</p> <p>Avec un compteur communicant le changement de fournisseur est réalisé à distance par télé-opération au plus tôt le lendemain, hors intervention sur site nécessaire (exemple réglage disjoncteur)</p> <p>Un changement de fournisseur peut être demandé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Pour les clients &gt; 36 kVA : jusqu'à 160 jours avant la date d'effet souhaitée,</i></li> <li>• <i>Pour les clients ≤ 36 kVA : jusqu'à 42 jours avant la date d'effet souhaitée.</i></li> </ul>
Prix	Non facturé
Canaux d'accès à la prestation :	Client Contrat Unique : demande du Fournisseur sur portail du Distributeur

<sup>10</sup> Sans intervention sur site ou à distance, c'est-à-dire le tarif d'acheminement et les puissances souscrites associées demandés par le fournisseur ont le même nombre de classes temporelles et les mêmes valeurs de puissances que ce qui est programmé dans le compteur.

FAMILLE SOUTIRAGE : MISE EN SERVICE / RESILIATION	
<b>Changement de responsable d'équilibre (HTA, BT &gt; 36 kVA, BT ≤ 36 kVA)</b>	<b>135</b> Catégorie 10
Description :	La prestation consiste en le rattachement contractuel du point de connexion au périmètre du nouveau responsable d'équilibre
Actes élémentaires compris	La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Le rattachement contractuel du point de connexion au périmètre du nouveau Responsable d'Équilibre</i></li> <li>• <i>La transmission d'un relevé (ou télé-relevé)</i></li> <li>• <i>Pour les compteurs électroniques télé-relevés, la modification des codes d'accès</i></li> </ul>
Clauses restrictives	La prestation est réalisée sous réserve que le changement de responsable d'équilibre ait été notifié (réception par le GRD d'un nouvel accord de rattachement au périmètre d'équilibre du nouveau responsable d'équilibre)
Délai de réalisation	Le délai standard de réalisation est fixé conformément aux Règles relatives à la programmation, au mécanisme d'ajustement et au dispositif de responsable d'équilibre, mises en place par RTE, approuvées par la CRE, prises en application de l'article L.321-10 du code de l'énergie.
Prix	Non facturé
Canaux d'accès à la prestation :	Client CARD : courrier avec AR comprenant l'accord de rattachement au périmètre d'équilibre du nouveau responsable d'équilibre

<b>FAMILLE SOUTIRAGE : MISE EN SERVICE / RESILIATION</b>		
<b>Résiliation sans suppression de raccordement (HTA ; BT &gt; 36 kVA)</b>		<b>140a</b> Catégorie 10
Description	La prestation consiste en la sortie contractuelle du point de connexion du périmètre du fournisseur (et/ou du responsable d'équilibre).	
Actes élémentaires compris	La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>La sortie contractuelle du point de connexion du périmètre du fournisseur ou, pour les CARD, la résiliation du contrat d'accès au réseau et la sortie du point de connexion du périmètre du responsable d'équilibre,</i></li> <li>• <i>La suspension de l'alimentation,</i></li> <li>• <i>La transmission des index de résiliation.</i></li> </ul>	
Clauses restrictives	/	
Délai de réalisation	5 jours ouvrés	
Prix	<b>139,08 € HT</b>	<b>166,89 € TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation	Client CARD : demande écrite du Client (courrier, e-mail) Client Contrat Unique : demande du Fournisseur sur portail du Distributeur	

FAMILLE SOUTIRAGE : MISE EN SERVICE / RESILIATION	
<b>Résiliation sans suppression de raccordement</b> (BT ≤ 36 kVA)	
	<b>140b</b> Catégorie 10
Description	La prestation consiste à sortir contractuellement le point de connexion du périmètre du fournisseur.
Actes élémentaires compris	La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• La sortie contractuelle du point de connexion du périmètre du fournisseur</li> <li>• La transmission des index de résiliation</li> <li>• La suspension de l'alimentation si nécessaire,</li> <li>• Le relevé des index le cas échéant.</li> </ul> La prestation comprend un seul déplacement.
Clauses restrictives	La prestation de résiliation à l'initiative du fournisseur n'est pas réalisée si le client présente au technicien de Vialis GRD l'un des documents suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Document relevant du décret « impayés » n° 2008-780 du 13/08/2008,</li> <li>• Attestation de situation de surendettement.</li> </ul> La charge de vérifier la conformité de la réalisation de la prestation avec la réglementation en vigueur incombe au fournisseur. Dans le cas où l'alimentation a déjà été suspendue, la prestation est réalisée sans déplacement.
Délai de réalisation	<b>À l'initiative du Client</b> : 5 jours ouvrés au maximum
	<b>À l'initiative du Fournisseur</b> : 15 jours calendaires au minimum  La prestation est réalisée au plus tôt à J+15 jours calendaires pour une demande formulée le jour J.
Prix	Non facturé
Canaux d'accès à la prestation	Client CARD : demande écrite du Client (courrier, e-mail)  Client Contrat Unique : demande du Fournisseur sur portail du Distributeur

FAMILLE SOUTIRAGE : MISE EN SERVICE / RESILIATION		
<b>Mise sous tension pour essais des installations électriques (MSTE)</b> (HTA ; BT > 36 kVA)		<b>141a</b> Catégorie 1NO
Description	<p>Cette prestation <b>réservée aux bâtiments commerciaux, industriels ou administratifs</b> d'une puissance supérieure à 36kVA consiste en la mise sous tension, <b>pour une période limitée</b>, des installations électriques d'un point de connexion, en vue de réaliser les essais nécessaires à l'obtention de l'attestation de conformité validée par CONSUEL.</p> <p>Sa durée est définie par le GRD en accord avec le client : de quelques jours à une semaine (un mois maximum).</p> <p>La demande de cette prestation implique de fait l'acceptation de la prestation de coupure (fiche 142a), en cas de non-présentation de l'attestation Consuel validée à l'issue de la période d'essai convenue avec le GRD.</p>	
Actes élémentaires compris	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Constitution et suivi du dossier,</i></li> <li>• <i>Mise sous tension pour essais de l'installation électrique pour une durée limitée,</i></li> <li>• <i>Programmation de la mise en service définitive (Fiche 100a) de l'installation si l'attestation CONSUEL a été fournie au Distributeur à l'issue de la période d'essai.</i></li> </ul> <p><i>N.B. En l'absence de l'attestation de conformité validée par Consuel à l'issue de la période d'essai, le GRD procède, sans préavis, à la mise hors tension de l'installation électrique et facture le frais correspondant à la fiche 142 « Mise hors tension en l'absence d'attestation de conformité » du présent catalogue des prestations.</i></p>	
Clauses restrictives	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>La MSTPE ne peut en aucun cas servir à l'exploitation de l'installation concernée</i></li> <li>• <i>Le raccordement doit être terminé (travaux achevés, frais de raccordement payés)</i></li> <li>• <i>Le formulaire d'engagement doit être dûment complété et signé et la prestation de MSTPE doit être payée</i></li> <li>• <i>Le point de connexion doit disposer d'un contrat de fourniture d'énergie d'électricité : le titulaire du contrat de fourniture d'énergie doit être le maître d'ouvrage signataire de l'engagement.</i></li> <li>• <i>Le cas échéant, la réception du poste de livraison doit avoir donné lieu à un compte rendu sans réserve,</i></li> <li>• <i>Le cas échéant, dans le cas de compteurs télérelevés, le client doit avoir mis à disposition du Distributeur un point de raccordement téléphonique dédié, disponible et conforme aux normes de télécommunications, à proximité immédiate du compteur.</i></li> <li>• <i>L'organisme de contrôle est mandaté,</i></li> <li>• <i>Les conventions de raccordement et d'exploitation (si nécessaire) sont signées.</i></li> </ul>	
Délai de réalisation	10 jours ouvrés, à compter de la date de réception par le GRD du dossier complet de demande comportant : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le formulaire d'engagement dûment complété et signé</li> <li>- Le paiement de la prestation</li> <li>- L'attestation du contrat de fourniture d'énergie</li> </ul>	
Prix	<b>692,12 € HT</b>	<b>830,54 € TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation	Envoi au Distributeur du dossier complet de demande	

FAMILLE SOUTIRAGE : MISE EN SERVICE / RESILIATION	
<b>Mise sous tension pour Essais des installations électriques</b> <b>(non résidentiels ≤ 36 kVA)</b>	
<b>141b</b> Catégorie 1NO	
Description	<p>Cette prestation <b>réservée aux clients non résidentiels</b> d'une puissance inférieure ou égale à 36kVA consiste en la mise sous tension, <b>pour une période limitée</b>, des installations électriques d'un point de connexion, en vue de réaliser les essais nécessaires à l'obtention de l'attestation de conformité validée par CONSUEL.</p> <p>Sa durée est définie par le GRD en accord avec le client : de quelques jours à une semaine (un mois maximum).</p> <p>La demande de cette prestation implique de fait l'acceptation de la prestation de coupure (fiche 142b), en cas de non-présentation de l'attestation Consuel validée à l'issue de la période d'essai convenue avec le GRD.</p>
Actes élémentaires compris	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Constitution et suivi du dossier,</i></li> <li>• <i>Mise sous tension pour essais de l'installation électrique pour une durée limitée</i></li> <li>• <i>Programmation de la mise en service définitive (Fiche 100a) de l'installation si l'attestation CONSUEL a été fournie au Distributeur à l'issue de la période d'essai.</i></li> </ul> <p><i>N.B. En l'absence de l'attestation de conformité validée par Consuel à l'issue de la période d'essai, le GRD procède, sans préavis, à la mise hors tension de l'installation électrique et facture le frais correspondant à la fiche 142b « Mise hors tension en l'absence d'attestation de conformité » du présent catalogue des prestations.</i></p>
Clauses restrictives	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>La MSTPE ne peut en aucun cas servir à l'exploitation de l'installation concernée.</i></li> <li>• <i>Le raccordement doit être terminé (travaux achevés, frais de raccordement payés)</i></li> <li>• <i>Le formulaire d'engagement doit être dûment complété et signé et la prestation de MSTPE doit être payée</i></li> <li>• <i>Le point de connexion doit disposer d'un contrat de fourniture d'énergie d'électricité : le titulaire du contrat de fourniture d'énergie doit être le maître d'ouvrage signataire de l'engagement.</i></li> <li>• <i>Le cas, échéant, la réception du poste de livraison doit avoir donné lieu à un compte rendu sans réserve,</i></li> <li>• <i>Le cas échéant, dans le cas de compteurs télérelevés, le client doit avoir mis à disposition du Distributeur un point de raccordement téléphonique dédié, disponible et conforme aux normes de télécommunications, à proximité immédiate du compteur.</i></li> <li>• <i>L'organisme de contrôle est mandaté,</i></li> <li>• <i>Les conventions de raccordement et d'exploitation (si nécessaire) sont signées.</i></li> </ul>
Délai de réalisation	10 jours ouvrés, à compter de la date de réception par le GRD du dossier complet de demande comportant : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Le formulaire d'engagement dûment complété et signé</i></li> <li>• <i>Le paiement de la prestation</i></li> <li>• <i>L'attestation du contrat de fourniture d'énergie</i></li> </ul>
Prix	<b>166,98 € HT</b>
	<b>200,38 € TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation	Envoi au Distributeur du dossier complet de demande

FAMILLE SOUTIRAGE : MISE EN SERVICE / RESILIATION		
<p><b>Mise hors tension en l'absence d'attestation de conformité</b> (HTA ; BT &gt; 36 kVA)</p>		<p><b>142a</b> Catégorie 1NO</p>
Description	Le GRD réalise l'intervention de coupure suite au dépassement de la durée maximale de mise sous tension pour essais.	
Actes élémentaires compris	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Coupure (ouverture des arrivées HTA ou enlèvement de fusible en BT)</i></li> <li>• <i>Relevé d'index</i></li> </ul>	
Clauses restrictives	Le rétablissement n'est possible qu'après réception par le GRD, de l'attestation de conformité Consuel.	
Délai de réalisation	<p><u>Coupure</u> :</p> <p>Coupure à l'issue du délai prévu lors de la mise sous tension pour essais en l'absence de l'attestation de conformité Consuel validée.</p> <p><u>Rétablissement</u> :</p> <p>Rétablissement de la fourniture sous 2 jours ouvrés et après réception de l'attestation de conformité Consuel validée.</p>	
Prix	<b>377,62 € HT</b>	<b>453,14 € TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation	Déclenchement automatique en cas d'absence d'attestation de conformité visée par CONSUEL à l'expiration de la période réservée à la MSTPE (cf. fiche 141)	

FAMILLE SOUTIRAGE : MISE EN SERVICE / RESILIATION		
<p style="text-align: center;"><b>Mise hors tension en l'absence d'attestation de conformité</b> (non résidentiels ≤ 36kVA)</p>		<p style="text-align: center;"><b>142b</b> Catégorie 1NO</p>
Description	Le GRD réalise l'intervention de coupure suite au dépassement de la durée maximale de mise sous tension pour essais.	
Actes élémentaires compris	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Coupure (enlèvement de fusible en BT)</i></li> <li>• <i>Relevé d'index</i></li> </ul>	
Clauses restrictives	Le rétablissement n'est possible qu'après réception par le GRD, de l'attestation de conformité Consuel.	
Délai de réalisation	<p><u>Coupure</u> :</p> <p>Coupure à l'issue du délai prévu lors de la mise sous tension pour essais en l'absence de l'attestation de conformité Consuel validée.</p> <p><u>Rétablissement</u> :</p> <p>Rétablissement de la fourniture sous 2 jours ouvrés et après réception de l'attestation de conformité Consuel validée.</p>	
Prix	<b>121,24 € HT</b>	<b>145,89 € TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation	Déclenchement automatique en cas d'absence d'attestation de conformité visée par CONSUEL à l'expiration de la période réservée à la MSTPE (cf.fiche 141b)	

FAMILLE SOUTIRAGE : MODIFICATION CONTRACTUELLE OU DE COMPTAGE			
Modification de formule tarifaire d'acheminement (HTA ; BT > 36 kVA)			160 Catégorie 10
Description	<p>La prestation consiste à modifier la formule tarifaire d'acheminement du point de connexion, sans modifier la puissance souscrite, dans des conditions de réalisation qui dépendent de la situation technique rencontrée sur place.</p> <p>En cas de déplacement, cette prestation comprend également le relevé des index. Plusieurs cas peuvent être distingués en fonction de la configuration technique du point de connexion</p>		
Actes élémentaires compris	<p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :</p> <p><b>Cas 1 : intervention sans déplacement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Télé-paramétrage du comptage</i></li> <li>• <i>Télérelevé des index</i></li> </ul> <p><b>Cas 2 : intervention avec déplacement sans pose ni changement de compteur</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Modification de câblage si nécessaire</i></li> <li>• <i>Dépose ou pose du relais si nécessaire</i></li> <li>• <i>Remplacement de mémoire</i></li> <li>• <i>Programmation du compteur</i></li> <li>• <i>Relevé d'index</i></li> </ul> <p><b>Cas 3 : intervention avec déplacement et avec pose ou changement de compteur</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Adaptation éventuelle du panneau de comptage, modification de câblage</i></li> <li>• <i>Pose du nouveau compteur</i></li> <li>• <i>Pose, dépose du relais si nécessaire</i></li> <li>• <i>Programmation du compteur</i></li> <li>• <i>Relevé d'index</i></li> </ul>		
Délai de réalisation	Si la modification de formule tarifaire d'acheminement est demandée pour le jour J, elle est réalisée entre le jour J et le jour J + 30 calendaires.		
Prix	<b>Cas 1</b>	<b>19,82 € HT</b>	<b>23,78 € TTC</b>
	<b>Cas 2</b>	<b>181,91 € HT</b>	<b>218,30 € TTC</b>
	<b>Cas 3</b>	<b>455,69 € HT</b>	<b>546,83 € TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation	<p>Client CARD : demande écrite du Client (courrier, e-mail)</p> <p>Client Contrat Unique : demande du Fournisseur sur portail du Distributeur</p>		

FAMILLE SOUTIRAGE : MODIFICATION CONTRACTUELLE OU DE COMPTAGE			
<b>Modification de puissance souscrite</b> (HTA, BT > 36 kVA)			
<b>170</b> Catégorie 10			
Description	La prestation consiste à modifier la puissance souscrite du point de connexion (lorsque cette modification ne nécessite pas de modification d'ouvrage de raccordement autre que le dispositif de comptage).  En cas de déplacement, cette prestation comprend également le relevé des index. Lorsque la prestation de modification de puissance souscrite nécessite des travaux d'adaptation du raccordement, parce la nouvelle puissance demandée dépasse la puissance de raccordement, c'est le barème le GRD pour la facturation des raccordements qui s'applique.		
Actes élémentaires compris	La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement le <b>changement de puissance</b> et le <b>relevé des index</b> Lorsque l'intervention nécessite un déplacement, plusieurs cas peuvent se présenter ; les actes supplémentaires sont alors les suivants :		
<b>Cas 1</b> : intervention avec déplacement sans modification de couplage ni changement d'appareil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paramétrage du compteur</li> </ul>		
<b>Cas 2</b> : intervention avec déplacement avec modification de couplage mais sans changement d'appareil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modification du couplage des TC (en BT)</li> <li>• Paramétrage du comptage</li> <li>• Contrôle de la chaîne de mesure</li> <li>• Vérification de la cohérence métrologique (hors protections HTA)</li> </ul>		
<b>Cas 3</b> : intervention avec déplacement et changement de transformateur de courant HTA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paramétrage du comptage</li> <li>• Contrôle de la chaîne de mesure</li> <li>• Vérification de la cohérence métrologique (hors protections HTA)</li> </ul>		
<b>Cas 4</b> : intervention avec déplacement et changement de transformateur de courant BT <b>Le remplacement des TC est effectué par le client, propriétaire de son installation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fourniture et remplacement des TC BT,</li> <li>• Paramétrage du comptage,</li> <li>• Contrôle de la chaîne de mesure,</li> <li>• Vérification de la cohérence métrologique</li> </ul>		
<b>Cas 5</b> : intervention avec déplacement et avec changement de compteur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dépose de l'ancien compteur et l'adaptation éventuelle du panneau de comptage,</li> <li>• Pose du nouveau compteur,</li> <li>• Paramétrage du nouveau comptage</li> </ul>		
Clauses restrictives	Pour des raisons de sécurité, les <b>cas 2, 3 et 4</b> nécessitent l'interruption de la fourniture : une séparation de réseaux doit être demandée au préalable		
Délai de réalisation	Si la modification de puissance est demandée pour le jour J, elle est réalisée entre le jour J et J+30 calendaires.		
Prix (tous cas)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;"><b>74,59 € HT</b></td> <td style="width: 50%; text-align: center;"><b>89,50 € TTC</b></td> </tr> </table>	<b>74,59 € HT</b>	<b>89,50 € TTC</b>
<b>74,59 € HT</b>	<b>89,50 € TTC</b>		
Canaux d'accès à la prestation	Client CARD : demande écrite du Client (courrier, e-mail) Client Contrat Unique : demande du Fournisseur sur portail du Distributeur		

FAMILLE SOUTIRAGE : MODIFICATION CONTRACTUELLE OU DE COMPTAGE			
Modification de formule tarifaire d'acheminement ou de puissance souscrite (BT ≤ 36 kVA)		180 Catégorie 10	
Description	La prestation consiste à modifier la puissance souscrite et/ou la formule tarifaire d'acheminement du point de connexion lorsque la puissance souscrite demandée est compatible avec la puissance limite du palier technique et lorsque cette modification ne nécessite pas de modification d'ouvrage de raccordement autre que le dispositif de comptage. <sup>11</sup>		
Actes élémentaires compris	La prestation comprend le relevé des index et la programmation du compteur. Un déplacement peut être nécessaire pour régler ou échanger un ou plusieurs appareil(s) du dispositif de comptage.		
Clauses restrictives	<p>Cette prestation ne comprend pas les travaux d'adaptation du raccordement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque la nouvelle puissance souscrite demandée dépasse la puissance limite du palier technique existante.</li> <li>• Lors d'un passage de triphasé en monophasé</li> <li>• Lors d'un passage de monophasé en triphasé.</li> </ul> <p>En cas de vétusté de l'installation électrique, une intervention préalable par un électricien mandaté par le client ou le propriétaire sera également nécessaire.</p> <p>Certains cas pourront engendrer des travaux à charge du client ou du propriétaire foncier en sus de la prestation.</p>		
Délai de réalisation	Standard : 10 jours ouvrés                      Express <sup>12</sup> : 5 jours ouvrés		
Prix	Type d'intervention	Modification FTA	Modification PS
Cas 1	Intervention sans déplacement	Non facturé	
Cas 1 bis	Intervention sans déplacement <sup>13</sup>		3,51 € HT 4,21 € TTC
Cas 2	Intervention avec déplacement et 1 appareil	35,67 € HT	42,81 € TTC
Cas 2 bis	Augmentation de puissance souscrite demandée moins de 12 mois après une baisse de puissance souscrite et réalisée sans déplacement ou avec déplacement pour 1 appareil		46,63 € HT 55,95 € TTC
Cas 2 ter	Augmentation de puissance souscrite demandée moins de 12 mois après la pose d'un compteur évolué Linky (comprend échange/réglage du disjoncteur si nécessaire)		Non facturé
Cas 3 <sup>14</sup>	Intervention avec déplacement pour 2 appareils (p.ex échange de disjoncteur, ou changement de compteur + réglage disjoncteur, ou passage de simple à double tarif avec changement de compteur)	53,10 € HT	63,72 € TTC
Cas 4 <sup>15</sup>	Intervention avec déplacement pour 3 appareils (p.ex échange compteur et échange disjoncteur)	64,22 € HT	77,07 € TTC
Cas 5 <sup>18</sup>	Intervention avec déplacement pour plus de trois appareils (p.ex de triphasé à monophasé ou de monophasé à triphasé)	149,96 € HT	179,95 € TTC
Cas 6	Diminution de puissance souscrite dans tous les cas mentionnés ci-dessus		Non facturé
Accès à la prestation	Client CARD : demande écrite du Client (courrier, e-mail) Client Contrat Unique : demande du Fournisseur sur portail du Distributeur		

<sup>11</sup> Les conditions de réalisation de cette prestation dépendent de la situation rencontrée sur place.

<sup>12</sup> Frais **version express** appliqué en sus du prix de la version standard : voir tableau de frais page 10.

<sup>13</sup> Sont également considérées comme effectuées « sans déplacement » les prestations pour lesquels un déplacement a dû être effectué uniquement du fait d'une impossibilité technique à téléopérer un compteur évolué.

<sup>14</sup> Lorsqu'une intervention sur un disjoncteur (échange ou modification réglage) est due à la pose d'un compteur Linky, l'intervention n'est pas facturée.

<sup>15</sup> Ne concerne pas les compteurs Linky.

FAMILLE SOUTIRAGE : MODIFICATION CONTRACTUELLE OU DE COMPTAGE			
<b>Activation de la sortie télé-information client (TIC) du compteur</b> (HTA, BT > 36 kVA, BT ≤ 36 kVA)		<b>186</b> Catégorie 10	
Description	La prestation consiste en l'activation de l'interface de communication « <i>télé-information client</i> » (TIC) du compteur électronique de l'utilisateur.  Cette modification sur le dispositif de comptage est sans impact sur la formule tarifaire d'acheminement ou sur la puissance souscrite.  Le changement de mode de la sortie TIC n'est pas facturé.		
Actes élémentaires compris	La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Avec compteur non communicant :</b> L'activation de la sortie télé-information du compteur</li> <li>• <b>Avec compteur communicant Linky :</b> La modification par télé-opération du mode « historique » en « standard » ou inversement (NB : La sortie TIC d'un compteur LINKY est activée, par défaut, sur le mode dit « historique »)</li> </ul>		
Clauses restrictives	La prestation est réalisée sous réserve que la sortie télé-information existe sur le compteur en place, soit accessible et ne soit pas condamnée		
Délai de réalisation	Standard : 10 jours ouvrés		
Prix	HTA, BT > 36 kVA	<b>115,69 € HT</b>	<b>138,83 € TTC</b>
	BT ≤ 36 kVA <sup>16</sup>	<b>29,89 € HT</b>	<b>35,86 € TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation	Client CARD : demande écrite du Client (courrier, e-mail) Client Contrat Unique : demande du Fournisseur sur portail du Distributeur		

<sup>16</sup> Le changement de mode de la sortie TIC, pour les consommateurs équipés d'un compteur évolué, n'est pas facturé

FAMILLE SOUTIRAGE : INTERVENTION POUR IMPAYE			
Suspension et Rétablissement (HTA ; BT > 36 kVA)		200a Catégorie 1O + NO	
Description	<p>La prestation consiste en l'interruption ou le rétablissement de l'alimentation électrique dans le cadre de la gestion d'un impayé ou d'un manquement contractuel.</p> <p>Cette prestation comprend 2 cas :</p> <p><u>Cas 1</u> : suspension de l'alimentation</p> <p><u>Cas 2</u> : rétablissement de l'alimentation</p>		
Actes élémentaires compris	<p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :</p> <p><b><u>Cas1</u></b> : <u>suspension de l'alimentation</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>La suspension de l'alimentation au point de connexion (si possible)</i></li> <li>• <i>Le relevé des index</i></li> </ul> <p>En cas d'impossibilité de réaliser la prestation demandée du fait du fournisseur ou du client, y compris en cas d'opposition ou de menace physique, la prestation est considérée comme réalisée et donc facturée.</p> <p>L'option 1 comprend jusqu'à 2 déplacements supplémentaires pour arriver à la suspension d'alimentation (en cas d'échec du 1<sup>er</sup> déplacement). Tout déplacement supplémentaire est facturé</p> <p><b><u>Cas 2</u></b> : <u>rétablissement de l'alimentation</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Le rétablissement de l'alimentation au point de connexion</i></li> <li>• <i>Le relevé des index</i></li> </ul>		
Clauses restrictives	<p>La prestation de rétablissement de l'alimentation est réalisée sous réserve de la présence du client ou de son représentant lors de l'intervention.</p>		
Délai de réalisation	Cas 1	Standard : 10 jours ouvrés	Express <sup>17</sup> : 5 jours ouvrés
	Cas 2	Standard : 1 jour ouvré	
Prix	<b>Cas 1</b>	<b>135,85 € HT</b>	<b>163,03 € TTC</b>
	<b>Cas 2</b>	<b>159,13 € HT</b>	<b>190,96 € TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation	<p>Client CARD : sur initiative Distributeur</p> <p>Client Contrat Unique : demande du Fournisseur sur portail du Distributeur</p>		

<sup>17</sup> Frais **version express** appliqué en sus du prix de la version standard : voir tableau de frais page 10

FAMILLE SOUTIRAGE : INTERVENTION POUR IMPAYE	
<b>Réduction de puissance ou suspension d'alimentation</b> (BT ≤ 36 kVA)	
<b>200b</b> Catégorie 1O + NO	
Description	<p>À la demande du fournisseur, Vialis GRD intervient lors d'un déplacement unique pour réaliser la prestation demandée. Il appartient au fournisseur de vérifier que la demande respecte l'ensemble des textes réglementaires.</p> <p>Vialis GRD n'est pas associé à la définition et à la mise en œuvre de la politique de gestion de la clientèle du fournisseur, en particulier pour la politique de recouvrement des impayés du fournisseur</p> <p>Cette prestation comprend 2 cas :</p> <p><b><u>Option 1</u></b> : Réduction de la puissance maximale de soutirage d'un point de connexion</p> <p><b><u>Option 2</u></b> : Suspension de l'alimentation d'un point de connexion <sup>18</sup></p> <p>Pour les prestations de réduction de puissance et de suspension de l'alimentation (option coupure conditionnelle), la collecte d'un règlement par chèque ou la présentation d'une preuve de paiement sont systématiquement acceptées. Le fournisseur précise systématiquement le montant à collecter et communique au préalable à Vialis GRD l'adresse à laquelle les chèques de règlement doivent être envoyés.</p> <p>Dans le cas où le fournisseur annule la demande de prestation (exemple du cas où le paiement de la créance est intervenu entre la date de demande de la prestation et la date de l'intervention, ...), le fournisseur confirme immédiatement par télécopie, e-mail ou téléphone au Distributeur l'annulation de la demande.</p>
Actes élémentaires compris	<p><b><u>Option 1 : Réduction de puissance</u></b></p> <p>Du 1<sup>er</sup> novembre de chaque année au 31 mars de l'année suivante, la fourniture d'électricité d'une résidence principale ne peut pas être interrompue. En revanche le GRD peut, à la demande du fournisseur, réduire la puissance maximale de soutirage<sup>19</sup>.</p> <p><b><u>Avec compteur classic<sup>20</sup></u></b></p> <p>La puissance se soutirage est réduite à 3 kVA par pose d'un limiteur Cette prestation comprend également la relève des index du compteur (si accessible). En cas d'impossibilité de réaliser la limitation de puissance liée à la non-accessibilité du coupe circuit principal, le GRD peut, à la demande du fournisseur, réaliser une tentative supplémentaire (les tentatives suivantes sont payantes). La prestation est réalisée sous réserve que le client ou son représentant soit présent lors de l'intervention.</p> <p><b>Nota</b> - Si le fournisseur a pris un rendez-vous, et que le client est absent, la prestation correspond à un déplacement vain (le relevé des index est effectué si le compteur est accessible).</p> <p><b><u>Avec compteur communicant<sup>21</sup></u></b></p> <p>Avec compteur communicant la réduction de puissance est précédée systématiquement d'un déplacement sur site. Elle est réalisée à distance par télé-opération deux jours après le déplacement sur site.</p>

<sup>18</sup> Le GRD évite de programmer des coupures après 16h ou les après-midis de veilles de week-end, et jours fériés.

<sup>19</sup> Selon les dispositions prévues à l'article L. 115-3 du code de l'action sociale et des familles., relatives à la procédure applicable en cas d'impayés des factures d'électricité, de gaz, de chaleur et d'eau.

<sup>20</sup> Avec compteur non communicant, la réduction de puissance est réservée aux points de connexion résidentiels

<sup>21</sup> Avec compteur communicant Linky, la réduction de puissance est possible pour points de connexion résidentiels et professionnels

	<p><b><u>Option 2 : Suspension de l'alimentation</u></b></p> <p>Vialis GRD intervient pour suspendre l'alimentation électrique du point de connexion à la demande du fournisseur. Cette prestation comprend également la relève du ou des index du compteur (si compteur accessible).</p> <p>En cas d'impossibilité de réaliser la prestation demandée du fait du fournisseur ou du client, y compris en cas d'absence, d'opposition ou de menace physique, la prestation est considérée comme réalisée et donc facturée.</p> <p>Avec compteur communicant la suspension de l'alimentation est systématiquement précédée d'un déplacement sur site. Elle est réalisée à distance par télé-opération deux jours après le déplacement sur site.</p>		
Clauses restrictives	<p>La prestation de réduction de puissance ou de suspension de l'alimentation n'est pas exécutée si le client remet un chèque du montant indiqué par le fournisseur ou présente au technicien de Vialis GRD en charge de l'intervention l'un des documents suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Attestation Chèque Energie, valide entre le 1er novembre et le 31 mars,</i></li> <li>• <i>Attestation d'aide accordée par le Fonds Solidarité-Logement (FSL) :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entre le 1er novembre et le 31 mars &gt; attestation datant de moins de 12 mois</li> <li>○ Hors de cette période &gt; attestation datant de moins de 30 jours,</li> </ul> </li> <li>• <i>Attestation d'aide demandée au FSL datant de moins de 2 mois,</i></li> <li>• <i>Attestation de situation de surendettement.</i></li> </ul>		
Délai de réalisation	Standard : 10 jours ouvrés		
Prix		<b>Option 1</b> <b>Réduction de puissance et rétablissement</b>	<b>Option 2</b> <b>Suspension d'alimentation et rétablissement</b>
	<b>Consommateur équipé d'un compteur Linky<sup>22</sup></b>	<b>3,22 € HT</b> <b>3,86 € TTC</b>	<b>35,45 € HT</b> <b>42,55 € TTC</b>
	<b>Consommateur non équipé d'un compteur Linky</b>	<b>50,39 € HT</b> <b>60,47 € TTC</b>	<b>50,39 € HT</b> <b>60,47 € TTC</b>
		Cette option comprend jusqu'à 2 déplacements (pour la pose et/ou le dépannage/ remplacement du limiteur selon descriptif des « prestations comprises »). Au-delà de deux déplacements, chaque intervention supplémentaire est facturée à :	Cette option comprend jusqu'à 2 déplacements (selon descriptif des « prestations comprises »). Au-delà de deux déplacements, chaque intervention supplémentaire est facturée à :
Canaux d'accès à la prestation :	Client CARD : sur initiative Distributeur Client Contrat Unique : demande du Fournisseur sur portail du Distributeur		

<sup>22</sup> Inclut les compteurs de niveau 0, c'est-à-dire les compteurs qui n'ont pas encore été déclarés communicants par le GRD à la suite de la pose.

FAMILLE SOUTIRAGE : INTERVENTION POUR IMPAYE	
Rétablissement suite à intervention pour impayé (BT ≤ 36 kVA)	
200c Catégorie 10	
Description	La prestation consiste à rétablir l'alimentation à la puissance contractuelle d'un point de connexion ayant fait l'objet au préalable d'une prestation de limitation de puissance ou de suspension de l'alimentation.
Actes élémentaires compris	<p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Le rétablissement de l'alimentation du point de connexion et/ou la suppression de la limitation de puissance maximale</i></li> <li>• <i>Le relevé des index (si compteur accessible)</i></li> </ul> <p>Dans le cas d'un point de connexion dont l'alimentation est suspendue au coupe-circuit individuel, le rétablissement nécessite un déplacement sur site. Avec un compteur communicant la prestation est réalisée à distance par télé-opération. Dans ce cas, si l'alimentation est suspendue, l'interrupteur du compteur est laissé ouvert avec possibilité de réenclenchement par le client.</p>
Délai de réalisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Si la demande de prestation intervient avant 15 heures, le rétablissement est réalisé dans la journée.</i></li> <li>• <i>Si la demande de prestation intervient après 15 heures et que l'utilisateur est équipé d'un compteur <b>évolué (Linky) et communicant</b>, le rétablissement est réalisé le jour même sous réserve qu'il puisse effectivement être réalisé par télé-opération. Dans le cas contraire, il est réalisé le lendemain.</i></li> <li>• <i>Si la demande de prestation intervient après 15 heures et que l'utilisateur n'est pas équipé d'un compteur Linky, ou d'un compteur Linky <b>non communicant</b>, le délai maximum de réalisation de cette prestation est de un jour ouvré.</i></li> </ul>
Prix	Cette prestation ne fait l'objet d'aucune facturation en version standard, son prix étant inclus dans le tarif des prestations de limitation de puissance à 3 kVA ou de suspension de l'alimentation qui font l'objet de la fiche 200b.
Canaux d'accès à la prestation	<p>Client CARD : sur initiative Distributeur</p> <p>Client Contrat Unique : demande du Fournisseur sur portail du Distributeur</p>

FAMILLE SOUTIRAGE : TRAITEMENT ET TRANSMISSION DES DONNEES DE RELEVÉ	
<p><b>Transmission de courbes de mesure au pas 10 minutes</b> (HTA et BT&gt;36kVA)</p>	<p><b>300a</b> Catégorie 1NO</p>
Description	<p>La prestation consiste en le relevé et la transmission récurrente (mensuelle, hebdomadaire ou quotidienne) de la courbe de mesure au pas de 10 minutes, avec correction éventuelle et validation de cette courbe, à l'utilisateur, ou aux tiers autorisés par cet utilisateur.</p> <p>Le gestionnaire de réseaux publics de distribution d'électricité transmet la courbe de mesure au format csv.</p> <p>La prestation concerne les Points de Comptage <b>situés sur la zone de desserte du GRD Vialis.</b></p>
Actes élémentaires compris	<p>La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Le relevé et la transmission des points 10 minutes,</i></li> <li>• <i>La validation manuelle de la courbe de mesure.</i></li> </ul>
Clauses restrictives	<p>La prestation est accessible aux utilisateurs dont la puissance souscrite est strictement supérieure à 36 kVA.</p> <p>La prestation ne peut être demandée que si le dispositif de comptage de l'utilisateur permet de mesurer la courbe de mesure au pas 10 minutes.</p>
Délai de réalisation	<p>La courbe de mesure de la semaine S glissante (J-7 à J-1) est transmise chaque jour J.</p>
Prix <i>par Point de Comptage par mois</i>	<p>Non facturé</p>
Canaux d'accès à la prestation	<p>Demande écrite par courrier ou e-mail</p>

FAMILLE SOUTIRAGE : TRAITEMENT ET TRANSMISSION DES DONNEES DE RELEVÉ	
<b>Mise à disposition hebdomadaire de courbes de mesure au pas 30 minutes</b> (BT ≤ 36 kVA avec compteur Linky)	<b>300b</b> Catégorie 1O
Description et actes élémentaires compris	La prestation consiste en le relevé et la mise à disposition hebdomadaire de la courbe de mesure au pas 30 minutes, à l'utilisateur, ou aux tiers autorisés par cet utilisateur.
Clauses restrictives	La prestation est accessible aux utilisateurs dont la puissance souscrite est inférieure ou égale à 36 kVA, équipés d'un compteur communicant Linky.
Délai de réalisation	La courbe de mesure de la semaine S est mise à disposition au plus tard en semaine S+1.
Prix	Non facturé
Canaux d'accès à la prestation	Portail Linky <sup>23</sup>

<sup>23</sup> Dès mise à disposition du Portail Linky

FAMILLE SOUTIRAGE : TRAITEMENT ET TRANSMISSION DES DONNEES DE RELEVÉ	
<p><b>Transmission des données du compteur</b> (HTA, BT&gt;36kVA)</p>	
<p><b>305</b> Catégorie 1O</p>	
Description	<p>Transmission en J+1 des données du compteur</p> <p>La prestation permet au demandeur (consommateur, producteur, fournisseur ou tiers autorisé) de s'abonner à la réception quotidienne de l'ensemble des données du compteur (hors courbes de charge).</p>
Actes élémentaires compris	<p>La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsque les données ont été transmises au demandeur. Les données sont envoyées par mail.</p> <p>Le service est souscrit à compter de la date du jour (sauf dysfonctionnement) et pour une durée indéterminée</p> <p>Les fournisseurs et tiers souscrivent à cette prestation en indiquant une date de début (<math>\geq</math> date du jour) et éventuellement une date de fin (<math>&gt;</math> date de début).</p> <p>Si cette date de fin est non renseignée, le service reste souscrit pendant une durée indéterminée avec possibilité pour les fournisseurs et tiers d'y mettre fin à tout moment en envoyant leur demande par mail.</p>
Clauses restrictives	<p>La prestation est réalisée sous réserve que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>le site soit équipé d'un compteur électronique communicant avec boîtier IP,</i></li> <li>• <i>le demandeur garantisse disposer de l'autorisation expresse du client pour la collecte et la transmission de ses données</i></li> </ul>
Prix	Non facturé
Canaux d'accès à la prestation	Demande par e-mail

FAMILLE SOUTIRAGE : TRAITEMENT ET TRANSMISSION DES DONNEES DE RELEVÉ	
<p><b>Transmission de données de consommation agrégées aux gestionnaires d'immeubles (BT ≤ 36kVA)</b></p>	
<p><b>320</b> Catégorie : 1O</p>	
Description	La prestation consiste en la fourniture d'agrégats de données de consommation électrique sur un périmètre géographique sur-mesure.
Actes élémentaires compris	<p>La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La vérification de la recevabilité de la demande,</li> <li>• L'identification des PDL (points de livraison) associés à la demande,</li> <li>• L'agrégat annuel des consommations des PDL identifiés,</li> <li>• La transmission du nombre de points de mesure,</li> <li>• La transmission de la somme des consommations d'un immeuble ou d'un ensemble résidentiel (adresse ou regroupement d'adresses), en respectant un seuil minimal conforme aux règles de protection des données en vigueur, et sur une période disponible de 3 ans au maximum à compter de la date de la demande.<sup>24</sup></li> </ul>
Clauses restrictives	<p>La prestation est réalisée sous réserve que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le demandeur ai transmis les éléments nécessaires selon le format demandé (formulaire dûment rempli, fourniture des justificatifs demandés et fichier Excel normé des adresses) ;</li> <li>- le demandeur certifie le bien-fondé de sa demande de données agrégées et la véracité des informations communiquées ;</li> <li>- le demandeur s'engage, conformément à l'article D. 341-15 du code de l'énergie, à tenir à disposition de Vialis GRD ou de l'autorité administrative l'ensemble des justificatifs liés à la demande ;</li> <li>- le demandeur s'engage, conformément à l'article D. 341-17 du code de l'énergie, à ne pas chercher à reconstituer les données individuelles de comptage des personnes physiques ou morales concernées par les consommations agrégées à la maille immeuble, sauf autorisation expresse de chaque occupant.</li> </ul> <p><i>Si le nombre de PDL identifiés, avec une consommation non nulle, est inférieur ou égal à 10 pour un agrégat donné, l'agrégat de consommation ne sera pas communiqué (donnée à caractère personnel)</i></p>
Délai de réalisation	Le délai maximum de réalisation est d'un mois à partir de la date où le demandeur a fourni l'ensemble des pièces nécessaires à la demande.
Prix	Non facturé
Canaux d'accès à la prestation	Demande écrite du gestionnaire d'immeubles (courrier ou e-mail)

<sup>24</sup> Le décret n°2016-447 du 12 avril 2016, entré en vigueur le 1er octobre 2016, a précisé les conditions de mise à disposition de ces données de consommation aux propriétaires et gestionnaires d'immeubles.

FAMILLE SOUTIRAGE : TRAITEMENT ET TRANSMISSION DES DONNEES DE RELEVÉ		
<b>Relève à pied</b> (HTA et BT > 36 kVA)		<b>335</b> Catégorie 10
Description	<p>La prestation de relève à pied consiste en la relève mensuelle du compteur, avec déplacement.</p> <p>Elle est facturée aux utilisateurs raccordés en HTA et BT &gt; 36 kVA dont le compteur est resté inaccessible de leur fait, après plusieurs relances de la part du GRD, empêchant ainsi la pose d'un compteur évolué ou l'activation du dispositif de télécommunication.</p>	
Actes élémentaires compris	<p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Le relevé ou le télérelevé des données de comptage,</i></li> <li>• <i>Selon les cas, la remise à zéro des dépassements.</i></li> </ul>	
Clauses restrictives	/	
Prix par mois	<b>104,90 € HT</b>	<b>125,89 € TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation	Demande du Fournisseur sur portail du Distributeur	

<b>FAMILLE SOUTIRAGE : TRAITEMENT ET TRANSMISSION DES DONNEES DE RELEVÉ</b>			
<b>Relevé Spécial</b> (HTA ; BT > 36 kVA ; BT ≤ 36 kVA)		<b>360</b> Catégorie 10	
Description	La prestation permet de délivrer un relevé en dehors du cycle de relève régulier ; elle consiste en la lecture et la transmission des index Cette prestation peut être réalisée à l'initiative du Distributeur lorsque le compteur n'a pas été relevé depuis une année pour des raisons d'accessibilité et d'absence du client.		
Actes élémentaires compris	La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Le relevé ou le télé-relevé des données de comptage,</i></li> <li>• <i>Selon les cas, la remise à zéro des dépassements,</i></li> <li>• <i>La transmission des données de comptage au demandeur.</i></li> </ul>		
Clauses restrictives	La prestation n'est pas facturée si elle fait suite à une contestation du fournisseur ou du client et que l'erreur de Vialis GRD lors du relevé cyclique est avérée		
Délai de réalisation	Standard : 10 jours ouvrés    Express : 5 jours ouvrés <sup>25</sup>		
Prix	HTA, BT > 36 kVA	<b>66,56 € HT</b>	<b>79,87 € TTC</b>
	BT ≤ 36 kVA	<b>29,89 € HT</b>	<b>35,86 € TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation	Client CARD : demande écrite du Client (courrier, e-mail) Client Contrat Unique : demande du Fournisseur sur portail du Distributeur		

<sup>25</sup> Frais version express appliqué en sus du prix de la version standard : voir tableau de frais page 10

FAMILLE SOUTIRAGE : TRAITEMENT ET TRANSMISSION DES DONNEES DE RELEVÉ			
<b>Correction d'index de mise en service, de changement de fournisseur ou de résiliation (BT ≤ 36 kVA)</b>			<b>365</b> Catégorie 1O
Description	<p>Cette prestation est applicable aux utilisateurs résidentiels et professionnels BT ≤ 36 kVA. Elle permet aux utilisateurs de contester, dans les 3 mois, un index de mise en service, de changement de fournisseur ou de résiliation à l'exception des utilisateurs mensualisés, pour lesquels le délai de contestation est porté à 12 mois.</p> <p>Cette prestation comprend deux options :</p> <p><b>Option 1 : sans déplacement</b> : analyse des consommations sans se déplacer sur la base d'un auto-relevé daté ou d'un état des lieux du consommateur transmis au gestionnaire de réseau de distribution par le fournisseur et correction de l'index le cas échéant ;</p> <p><b>Option 2 : avec déplacement</b> : le distributeur se déplace pour relever l'index mis en cause, puis l'analyse et procède à la correction le cas échéant. La prestation comprend un déplacement unique du distributeur.</p> <p>La prestation est gratuite dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>l'anomalie concerne un index relevé par le GRD ;</i></li> <li>• <i>l'écart entre l'index mis en doute et l'index corrigé est supérieur à 4 000 kWh pour les utilisateurs BT ≤ 36 kVA, et supérieur à 8 000 kWh pour les utilisateurs BT &gt; 36 kVA, dans le cas d'une contestation d'index de changement de fournisseur.</i></li> </ul>		
Actes élémentaires compris	<p><b>Option 1 : sans déplacement</b></p> <p>Le distributeur analyse les consommations de l'utilisateur sans se déplacer, sur la base d'un auto-relevé transmis par l'utilisateur.</p> <p><b>Option 2 : avec déplacement</b></p> <p>Le distributeur se déplace pour relever l'index mis en cause puis l'analyse et procède à la correction le cas échéant.</p>		
Délai de réalisation	10 jours ouvrés.		
Prix	<b>Option 1 : sans déplacement</b>	<b>26,90 € HT</b>	<b>32,28 € TTC</b>
	<b>Option 2 : avec déplacement</b>	<b>64,35 € HT</b>	<b>77,22 € TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation	E-mail, courrier		

FAMILLE SOUTIRAGE : TRAITEMENT ET TRANSMISSION DES DONNEES DE RELEVÉ						
<b>Prestation annuelle de décompte (HTA, BT)</b>					<b>370</b> Catégorie 10	
Description	La prestation consiste, pour une installation raccordée indirectement au réseau public de distribution par l'intermédiaire des installations électriques privatives appartenant à un tiers, à effectuer le relevé, le contrôle et les calculs de décompte, en vue de l'affectation des flux de soutirage et/ou d'injection au périmètre d'un responsable d'équilibre et de la publication des données de comptage. Dans une situation de décompte, l'hébergeur se voit facturer le TURPE correspondant à l'intégralité de l'énergie acheminée au point de livraison.					
Actes élémentaires compris	La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement, pour chaque période : <b>Acte de gestion :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Élaboration gestion du Contrat de Service de Décompte,</i></li> </ul> <b>Acte de comptage :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Location et entretien du matériel de comptage (le cas échéant),</i></li> <li>• <i>Contrôle du matériel de comptage,</i></li> <li>• <i>Relevé et exploitation des données du point de comptage en décompte,</i></li> <li>• <i>Validation, correction et mise à disposition de ces données de comptage,</i></li> </ul> <b>Acte de décompte :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Décompte des flux du site hébergeur,</i></li> <li>• <i>Transmission des flux, après décompte, à RTE et au responsable d'équilibre du client hébergeur.</i></li> </ul>					
Clauses restrictives	La prestation est réalisée sous réserve que : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Le site hébergeur soit équipé d'un compteur à courbe de charge,</i></li> <li>• <i>Il existe au moment de la demande un contrat en vigueur avec le GRD relatif à l'acheminement pour le point de comptage en décompte considéré,</i></li> <li>• <i>Le Service de Décompte relatif au point de comptage en décompte considéré soit précisé dans un contrat signé avec le GRD.</i></li> </ul>					
Délai de réalisation	La fréquence minimale de transmission de courbe de mesure est mensuelle. La fréquence minimale de transmission des index est mensuelle en HTA et BT>36kVA, et semestrielle en BT≤36kVA					
Cette prestation est facturée, par point de comptage en décompte, selon les tarifs indiqués dans le tableau ci-dessous augmentés des montants égaux à ceux prévus pour les composantes de gestion et de comptage dans le tarif d'utilisation d'un réseau public d'électricité dans le domaine de tension HTA ou BT en vigueur. Les composantes sont prises en compte en fonction de la puissance de soutirage ou d'injection de l'utilisateur en décompte. La composante annuelle de gestion prise en compte est celle prévue dans les cas où le contrat d'accès est conclu par l'utilisateur.						
<b>Prix annuel</b>	Grandeurs mesurées par le site hébergeur					
Grandeurs mesurées par le site en décompte	Courbe de mesure			Index		
Courbe de mesure	<b>Option 1</b>	<b>20,71 € HT</b>	<b>24,85 € TTC</b>	<b>Option 4</b>	<b>430,64 € HT</b>	<b>516,77 € TTC</b>
Index (HTA ou BT>36kVA)	<b>Option 2</b>	<b>267,84 € HT</b>	<b>321,40 € TTC</b>	<b>Option 5</b>	<b>678,07 € HT</b>	<b>813,68 € TTC</b>
Index (BT ≤ 36kVA)	<b>Option 3</b>	<b>151,07 € HT</b>	<b>181,28 € TTC</b>	<b>Option 6</b>	<b>546,86 € HT</b>	<b>656,23 € TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation	Téléphone, courrier, e-mail.					

FAMILLE SOUTIRAGE : TRAITEMENT ET TRANSMISSION DES DONNEES DE RELEVÉ	
<p><b>Transmission de l'historique d'index ou de courbe de mesure (HTA, BT&gt;36kVA)</b></p>	
	<p><b>380</b> Catégorie : 1NO</p>
Description	<p>La prestation consiste à récupérer les index ou la courbe de mesure au cours de l'année précédant la demande et l'envoi des données à l'utilisateur, ou au tiers autorisé par cet utilisateur, par courriel ou par courrier.</p> <p>L'autorisation désignant le tiers autorisé par le(s) client(s) doit être adressée au gestionnaire de réseaux publics de distribution lors de la demande de prestation par le tiers.</p>
Actes élémentaires compris	<p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>La récupération des index ou de la courbe de mesure correspondant à la demande,</i></li> <li>• <i>L'envoi des index ou de la courbe de mesure au demandeur par e-mail ou par courrier.</i></li> </ul>
Clauses restrictives	<p>La prestation est réalisée sous réserve que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Les données demandées concernent la consommation de l'utilisateur qui est celui du point de connexion au moment de la demande</i></li> <li>• <i>Les données demandées couvrent une période au cours de laquelle la courbe de mesure a été mesurée par le dispositif de comptage de l'utilisateur et stockée.</i></li> </ul>
Délai de réalisation	Standard : 10 jours ouvrés.
Prix	Non facturé
Canaux d'accès à la prestation	<p>Client CARD : demande écrite du Client (courrier, e-mail) Client Contrat Unique : demande du Fournisseur sur portail du Distributeur</p>

<b>FAMILLE SOUTIRAGE : VERIFICATION D'APPAREILS</b>															
<b>Vérification des protections (HTA)</b>	<b>400</b> Catégorie 1O et 2														
<p><b>Description</b> : la prestation consiste à vérifier tout ou partie des équipements contribuant à la fonction de protection HTA de l'installation client (transformateurs de courant, protections HT NF C13-100).</p> <p>Le client peut confier la vérification des protections à un organisme agréé. Dans ce cas, l'intervention du Distributeur est obligatoire pour donner l'accès aux ouvrages et en fin d'intervention pour vérifier les travaux effectués et remettre l'installation en situation initiale.</p> <p>Le GRD peut demander une vérification des protections en cas de présomption de dysfonctionnement : elle n'est pas facturée si les protections ne présentent pas d'anomalie</p> <p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :</p> <table border="1"> <tr> <td>Consignation et manœuvres, selon délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Installation et dépose du matériel de vérification (chronomètre de précision, valise d'injection, câbles et accessoires)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vérification des protections HTA et selon les cas leur réglage</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vérification des circuits de protections y compris vérification des TC (Transformateurs de Courant) et TT (Transformateurs de Tension)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Déconsignation et manœuvres, selon délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vérification des travaux effectués</td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> <tr> <td>Remise en exploitation</td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> </table>		Consignation et manœuvres, selon délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion		Installation et dépose du matériel de vérification (chronomètre de précision, valise d'injection, câbles et accessoires)		Vérification des protections HTA et selon les cas leur réglage		Vérification des circuits de protections y compris vérification des TC (Transformateurs de Courant) et TT (Transformateurs de Tension)		Déconsignation et manœuvres, selon délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion		Vérification des travaux effectués	X	Remise en exploitation	X
Consignation et manœuvres, selon délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion															
Installation et dépose du matériel de vérification (chronomètre de précision, valise d'injection, câbles et accessoires)															
Vérification des protections HTA et selon les cas leur réglage															
Vérification des circuits de protections y compris vérification des TC (Transformateurs de Courant) et TT (Transformateurs de Tension)															
Déconsignation et manœuvres, selon délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion															
Vérification des travaux effectués	X														
Remise en exploitation	X														
<p><b>NB : dans l'Option 3</b> le client confie la vérification des protections à un organisme agréé. Le rôle du Distributeur se limite à la <b>séparation de l'installation du réseau</b>, au <b>contrôle de l'intégrité de la chaîne de mesure</b> et de la <b>conformité des réglages des protections</b> ainsi que la <b>remise en exploitation</b>.</p>															
Clauses restrictives	<p>La prestation est réalisée sous réserve que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>La séparation des réseaux ait été réalisée au préalable si nécessaire</i></li> <li>• <i>Les matériels fournis par le client soient aptes à l'exploitation</i> <sup>26</sup></li> </ul> <p>Elle ne concerne pas le réglage avant la première mise en service de l'installation, systématiquement opéré par le GRD et facturé au titre du raccordement de l'installation.</p> <p>Le GRD se réserve le droit de refuser la réalisation de la consignation et déconsignation (Option 1)</p>														
Délai de réalisation	<p>Standard : 10 jours ouvrés Prestation réalisable hors heures ouvrées : voir tableau de synthèse page 13 et 14</p>														
Prix	<table border="1"> <tr> <td style="width: 50%;"><b>417,78 € HT</b></td> <td style="width: 50%;"><b>501,34 € TTC</b></td> </tr> </table>	<b>417,78 € HT</b>	<b>501,34 € TTC</b>												
<b>417,78 € HT</b>	<b>501,34 € TTC</b>														
Canaux d'accès à la prestation	<p>Client CARD : demande écrite du Client (courrier, e-mail) Client Contrat Unique : demande du Fournisseur sur portail du Distributeur</p>														

<sup>26</sup> Cf. Catalogue des équipements utilisés par Le GRD accessible sur son site internet : <https://energies.vialis.net/le-domaine-electricite/documentation-technique-de-referance-electricite>

FAMILLE SOUTIRAGE : VERIFICATION D'APPAREILS															
<b>Vérification des protections de découplage des groupes électrogènes</b> (HTA ; BT > 36 kVA ; BT ≤ 36 kVA)	<b>410</b> Catégorie 1O et 2														
<p><b>Description :</b> La prestation, qui concerne les clients possédant un moyen de production d'électricité de secours et ne disposant pas de contrat d'injection pour l'énergie injectée sur le réseau public de distribution, consiste à vérifier les équipements de protection<sup>27</sup> de cette installation (protections de découplage, Transformateurs de Courant).</p> <p>Le client peut confier la vérification des protections à un organisme agréé. Dans ce cas, l'intervention du Distributeur est obligatoire pour donner l'accès aux ouvrages et en fin d'intervention pour vérifier les travaux effectués et remettre l'installation en situation initiale.</p> <p>Le GRD peut demander une vérification des protections en cas de présomption de dysfonctionnement : elle n'est pas facturée si les protections ne présentent pas d'anomalie</p> <p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Consignation et manœuvres, selon délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Installation et dépose du matériel de vérification (chronomètre de précision, valise d'injection, câbles et accessoires)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vérification des protections de découplage et selon les cas leur réglage</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vérification des TC (transformateurs de courant)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Déconsignation et les manœuvres, selon la délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vérification des travaux effectués</td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> <tr> <td>Remise en exploitation</td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> </table>		Consignation et manœuvres, selon délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion		Installation et dépose du matériel de vérification (chronomètre de précision, valise d'injection, câbles et accessoires)		Vérification des protections de découplage et selon les cas leur réglage		Vérification des TC (transformateurs de courant)		Déconsignation et les manœuvres, selon la délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion		Vérification des travaux effectués	X	Remise en exploitation	X
Consignation et manœuvres, selon délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion															
Installation et dépose du matériel de vérification (chronomètre de précision, valise d'injection, câbles et accessoires)															
Vérification des protections de découplage et selon les cas leur réglage															
Vérification des TC (transformateurs de courant)															
Déconsignation et les manœuvres, selon la délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion															
Vérification des travaux effectués	X														
Remise en exploitation	X														
<p><b>NB : dans l'Option 3,</b> le client confie la vérification des protections de découplage à un organisme agréé. Le rôle du Distributeur se limite à la <b>séparation de l'installation du réseau</b>, au <b>contrôle de l'intégrité de la chaîne de mesure</b> et de la <b>conformité des réglages des protections</b> puis la <b>remise en exploitation</b>.</p>															
Clauses restrictives	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>La séparation des réseaux doit avoir été réalisée au préalable si nécessaire</i></li> <li>• <i>Les matériels fournis par le producteur doivent être aptes à l'exploitation</i> <sup>28</sup></li> </ul> <p>Le GRD se réserve le droit de refuser la réalisation de la consignation et déconsignation (Option 1)</p>														
Délai de réalisation	Standard : 10 jours ouvrés Prestation réalisable hors heures ouvrées : voir tableau de synthèse page 14														
Prix	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;"><b>417,78 € HT</b></td> <td style="width: 50%;"><b>501,34 € TTC</b></td> </tr> </table>	<b>417,78 € HT</b>	<b>501,34 € TTC</b>												
<b>417,78 € HT</b>	<b>501,34 € TTC</b>														
Canaux d'accès à la prestation	Client CARD : demande écrite du Client (courrier, e-mail) Client Contrat Unique : demande du Fournisseur sur portail du Distributeur														

<sup>27</sup> Les protections vérifiées par le gestionnaire de réseaux publics de distribution d'électricité sont celles répondant à la norme NF C13-100 en vertu des dispositions de l'arrêté du 9 juin 2020 relatif aux prescriptions techniques de conception et de fonctionnement pour le raccordement au réseau public d'électricité d'une installation de production d'énergie électrique.

<sup>28</sup> Cf. Catalogue des équipements utilisés par Le GRD accessible sur son site internet :

<https://energies.vialis.net/le-domaine-electricite/documentation-technique-de-referance-electricite>

FAMILLE SOUTIRAGE : VERIFICATION D'APPAREILS																	
<b>Vérification simultanée des protections HTA et de découplage (HTA)</b>	<b>415</b> Catégorie 1O et 2																
<p><b>Description</b> : La prestation, qui concerne les clients possédant un moyen de production d'électricité de secours et ne disposant pas de contrat d'injection pour l'énergie injectée sur le réseau public de distribution, consiste à effectuer une vérification des protections HTA et des équipements de protection des installations de production de secours.</p> <p>Le client peut confier la vérification des protections à un organisme agréé. Dans ce cas, l'intervention du Distributeur est obligatoire pour donner l'accès aux ouvrages et en fin d'intervention pour vérifier les travaux effectués et remettre l'installation en situation initiale.</p> <p>Le GRD peut demander une vérification des protections en cas de présomption de dysfonctionnement : elle n'est pas facturée si les protections ne présentent pas d'anomalie</p> <p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Manœuvre de consignation, selon délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion</td> <td style="width: 50px;"></td> </tr> <tr> <td>Installation et dépose du matériel de vérification (chronomètre de précision, valise d'injection, câbles et accessoires)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vérification des protections HTA et selon les cas leur réglage</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vérification des protections de découplage et selon les cas leur réglage</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vérification des circuits de protection y compris le cas échéant celle des TC (transformateurs de courant) / TT (de tension)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Manœuvre de déconsignation, selon délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vérification des travaux effectués</td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> <tr> <td>Remise en exploitation</td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> </table>		Manœuvre de consignation, selon délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion		Installation et dépose du matériel de vérification (chronomètre de précision, valise d'injection, câbles et accessoires)		Vérification des protections HTA et selon les cas leur réglage		Vérification des protections de découplage et selon les cas leur réglage		Vérification des circuits de protection y compris le cas échéant celle des TC (transformateurs de courant) / TT (de tension)		Manœuvre de déconsignation, selon délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion		Vérification des travaux effectués	X	Remise en exploitation	X
Manœuvre de consignation, selon délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion																	
Installation et dépose du matériel de vérification (chronomètre de précision, valise d'injection, câbles et accessoires)																	
Vérification des protections HTA et selon les cas leur réglage																	
Vérification des protections de découplage et selon les cas leur réglage																	
Vérification des circuits de protection y compris le cas échéant celle des TC (transformateurs de courant) / TT (de tension)																	
Manœuvre de déconsignation, selon délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion																	
Vérification des travaux effectués	X																
Remise en exploitation	X																
<p>NB : dans l'Option 3, le producteur confie la vérification des protections à un organisme agréé. Le rôle du Distributeur se limite à la séparation de l'installation du réseau, au contrôle de l'intégrité de la chaîne de mesure et de la conformité des réglages des protections ainsi que la remise en exploitation.</p>																	
<p>Clauses restrictives</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La séparation des réseaux doit avoir été réalisée au préalable si nécessaire</li> <li>• Les matériels fournis par le client doivent être aptes à l'exploitation <sup>29</sup></li> <li>• La prestation de concerne pas le réglage avant la première mise en service de l'installation, systématiquement opéré par le GRD et facturé au titre du raccordement de l'installation.</li> </ul> <p>NB : Le GRD se réserve le droit de refuser la réalisation de la consignation et déconsignation (Option 1)</p>																
<p>Délai de réalisation</p>	<p>Standard : 10 jours ouvrés</p>																
	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;"><b>514,19 € HT</b></td> <td style="width: 50%; text-align: center;"><b>617,03 € TTC</b></td> </tr> </table>	<b>514,19 € HT</b>	<b>617,03 € TTC</b>														
<b>514,19 € HT</b>	<b>617,03 € TTC</b>																
<p>Canaux d'accès</p>	<p>Client CARD : demande écrite du Client (courrier, e-mail)</p> <p>Client Contrat Unique : demande du Fournisseur sur portail du Distributeur</p>																

<sup>29</sup> Cf. Catalogue des équipements utilisés par Le GRD accessible sur son site internet : <https://energies.vialis.net/le-domaine-electricite/documentation-technique-de-referance-electricite>

FAMILLE SOUTIRAGE : VERIFICATION D'APPAREILS									
<b>Vérification sur le dispositif de comptage (HTA)</b>									
<b>420a</b> Catégorie 1O									
Description & Actes élémentaires compris	<p><b>Option 1 : Vérification métrologique du compteur</b></p> <p>Cette option consiste à vérifier le bon fonctionnement du compteur sans le déposer (un compteur est déclaré conforme si les valeurs d'erreurs maximales ne dépassent pas les seuils de tolérance réglementaires).</p> <p>Le client a le choix entre faire vérifier son compteur par le GRD Vialis ou par un laboratoire extérieur.</p> <p>Dans le premier cas la prestation est facturée au tarif indiqué dans le catalogue, si le compteur s'avère conforme.</p> <p>Dans le deuxième cas la prestation est facturée au cout réel (y compris le coût du laboratoire) si le compteur s'avère conforme.</p> <p>Dans les deux cas la vérification métrologique n'est pas facturée si un défaut est constaté sur le fonctionnement du compteur.</p> <p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>L'installation du matériel (étalon de référence étalonné annuellement <sup>30</sup>, valise d'injection, câbles et accessoires),</i></li> <li>• <i>La vérification métrologique,</i></li> <li>• <i>Le contrôle de cohérence des TC (Transformateurs de Courant), TT (Transformateurs de Tension),</i></li> <li>• <i>Le relevé d'index</i></li> <li>• <i>La dépose des appareils de vérification,</i></li> <li>• <i>La remise d'un constat de vérification métrologique.</i></li> </ul> <p><b>Option 2 : Vérification de la chaîne de mesure</b></p> <p>Cette option consiste à contrôler la chaîne de mesure en HTA suite à un changement de TC (Transformateurs de Courant), TT (Transformateurs de Tension) par le client (propriétaire de ces matériels), ou suite à une modification de couplage.</p> <p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>La vérification de la cohérence métrologique avec l'énergie mesurée par le compteur,</i></li> <li>• <i>La vérification du câblage des TC (Transformateurs de Courant), TT (Transformateurs de Tension).</i></li> <li>• <i>Le relevé d'index</i></li> </ul>								
Clauses restrictives	La vérification métrologique est réalisée in situ. En cas de contestation juridique, seule une vérification métrologique complète des TC, TT et étalonnage du compteur par un laboratoire agréé (nécessitant la dépose du compteur, des TC et des TT) fait foi.								
Délai de réalisation	Standard : 10 jours ouvrés								
Prix	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td colspan="2"><b>Option 1 :</b></td> <td colspan="2"><b>Option 2 :</b></td> </tr> <tr> <td><b>322,05 € HT</b></td> <td><b>386,46 € TTC</b></td> <td><b>187,78 € HT</b></td> <td><b>225,34 € TTC</b></td> </tr> </table> <p>Prestation réalisable hors heures ouvrées : voir tableau de synthèse page 14</p>	<b>Option 1 :</b>		<b>Option 2 :</b>		<b>322,05 € HT</b>	<b>386,46 € TTC</b>	<b>187,78 € HT</b>	<b>225,34 € TTC</b>
<b>Option 1 :</b>		<b>Option 2 :</b>							
<b>322,05 € HT</b>	<b>386,46 € TTC</b>	<b>187,78 € HT</b>	<b>225,34 € TTC</b>						
Canaux d'accès à la prestation :	Client CARD : demande écrite du Client (courrier, e-mail) Client Contrat Unique : demande du Fournisseur sur portail du Distributeur								

<sup>30</sup> En pratique, une tolérance de + ou – trois mois par rapport à la date anniversaire de la vérification de l'année précédente sera acceptable pour la date de vérification de l'étalon.

FAMILLE SOUTIRAGE : VERIFICATION D'APPAREILS	
<b>Vérification métrologique du compteur</b> (BT > 36 kVA)	
<b>420b</b> Catégorie 1O	
Description & Actes élémentaires compris	<p>La prestation consiste à vérifier le bon fonctionnement du compteur sans le déposer (un compteur est déclaré conforme si les valeurs d'erreur mesurées ne dépassent pas les seuils de tolérance réglementaires).</p> <p>Le client a le choix entre faire vérifier son compteur par le GRD Vialis ou par un laboratoire extérieur.</p> <p>Dans le premier cas la prestation est facturée au tarif indiqué dans le catalogue, si le compteur s'avère conforme.</p> <p>Dans le deuxième cas la prestation est facturée au coût réel (y compris le coût du laboratoire) si le compteur s'avère conforme.</p> <p>Dans les deux cas la vérification métrologique n'est pas facturée si un défaut est constaté sur le fonctionnement du compteur.</p> <p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>L'installation du matériel (étalon de référence étalonné annuellement <sup>31</sup> valise d'injection, câbles et accessoires),</i></li> <li>• <i>La vérification métrologique,</i></li> <li>• <i>Le relevé d'index</i></li> <li>• <i>La dépose des appareils de vérification,</i></li> <li>• <i>La remise d'un constat de vérification métrologique.</i></li> </ul>
Clauses restrictives	La vérification métrologique est réalisée in situ. En cas de contestation juridique, seule une vérification métrologique complète avec étalonnage du compteur par un laboratoire agréé (nécessitant la dépose du compteur) fait foi.
Délai de réalisation	Standard : 10 jours ouvrés
Prix	<b>322,05 € HT</b> <b>386,46 € TTC</b>
	Prestation réalisable hors heures ouvrées : voir tableau de synthèse page 14
Canaux d'accès à la prestation	Client CARD : demande écrite du Client (courrier, e-mail) Client Contrat Unique : demande du Fournisseur sur portail du Distributeur

<sup>31</sup> En pratique, une tolérance de + ou – trois mois par rapport à la date anniversaire de la vérification de l'année précédente sera acceptable pour la date de vérification de l'étalon.

FAMILLE SOUTIRAGE : VERIFICATION D'APPAREILS			
Vérification sur le dispositif de comptage (BT ≤ 36 kVA)		420c Catégorie 1O et 1 NO	
Description & Actes élémentaires compris	<p><b>Option 1 : Vérification métrologique du compteur</b></p> <p>Cette option consiste à vérifier le bon fonctionnement du compteur sans le déposer (un compteur est déclaré conforme si les valeurs d'erreurs mesurées ne dépassent pas les seuils de tolérance réglementaires).</p> <p>Le client a le choix entre faire vérifier son compteur par le GRD Vialis ou par un laboratoire extérieur. Dans le premier cas la prestation est facturée au tarif indiqué dans le catalogue, si le compteur s'avère conforme. Dans le deuxième cas la prestation est facturée au cout réel (y compris le coût du laboratoire) si le compteur s'avère conforme. Dans les deux cas la vérification métrologique n'est pas facturée si un défaut est constaté sur le fonctionnement du compteur.</p> <p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'installation du matériel (étalon de référence étalonné annuellement <sup>32</sup> valise d'injection, pince ampérométrique, câbles et accessoires),</li> <li>• La vérification métrologique,</li> <li>• Le relevé d'index</li> <li>• La dépose des appareils de vérification,</li> <li>• La remise d'un constat de vérification métrologique.</li> </ul>		
	<p><b>Option 2 : Vérification visuelle du compteur</b></p> <p>Cette option consiste à effectuer un simple contrôle visuel du bon fonctionnement des appareils de comptage en présence du client.</p> <p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le contrôle visuel du fonctionnement des appareils de comptage,</li> <li>• Le relevé d'index.</li> <li>• La remise d'un compte-rendu de contrôle visuel du compteur</li> </ul>		
Clauses restrictives	La vérification métrologique est réalisée in situ. En cas de contestation juridique, seule une vérification métrologique complète avec étalonnage du compteur par un laboratoire agréé (nécessitant la dépose du compteur) fait foi.		
Délai de réalisation	Standard : 10 jours ouvrés		
Prix	<b>Option 1</b>	<b>322,05 € HT</b>	<b>386,46 € TTC</b>
	<b>Option 2</b>	<b>35,67 € HT</b>	<b>42,81 € TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation	Client CARD : demande écrite du Client (courrier, e-mail) Client Contrat Unique : demande du Fournisseur sur portail du Distributeur		

<sup>32</sup> En pratique, une tolérance de + ou – trois mois par rapport à la date anniversaire de la vérification de l'année précédente sera acceptable pour la date de vérification de l'étalon.

FAMILLE SOUTIRAGE : VERIFICATION D'APPAREILS			
<b>Séparation de réseaux (HTA)</b>		<b>460a</b> Catégorie 10	
<b>Séparation de réseaux (BT &gt; 36 kVA ; BT ≤ 36 kVA)</b>		<b>460b</b> Catégorie 10	
Description	<p>La prestation, qui permet de mettre hors tension l'installation pour entretien ou travaux, consiste en la réalisation de la séparation de réseaux, conformément à la publication UTE C18-510, et la remise en exploitation.</p> <p>Pour les points de connexion en HTA, la prestation inclut, en outre, les manœuvres des organes de coupure pour assurer la continuité du réseau et l'ouverture des appareils d'alimentation (ou de desserte) du poste de l'utilisateur.</p> <p>Pour les points de connexion en BT, les points de séparation et les moyens à mettre en œuvre (ouverture des interrupteurs, mise hors tension des têtes de câbles...) sont choisis par le GRD en fonction de la nature des interventions à réaliser par le client.</p>		
Actes élémentaires compris	<p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>La décondamnation d'appareils si nécessaire (selon demande du client),</i></li> <li>• <i>Les manœuvres et la condamnation des interrupteurs pour assurer la continuité du réseau,</i></li> <li>• <i>La réalisation de la séparation,</i></li> <li>• <i>La VAT (Vérification d'Absence de Tension) et la mise à la terre si nécessaire,</i></li> <li>• <i>L'ouverture des appareils d'alimentation du poste client,</i></li> <li>• <i>La remise d'une attestation de séparation au chef d'établissement ou à son représentant, précisant, en particulier, les limites des installations séparées.</i></li> </ul> <p>Et à l'issue des travaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Le contrôle de l'installation,</i></li> <li>• <i>La restitution de l'attestation de séparation du réseau au Distributeur,</i></li> <li>• <i>La condamnation des appareils si nécessaire,</i></li> <li>• <i>La remise sous tension de l'installation,</i></li> <li>• <i>La reprise du schéma normal d'exploitation.</i></li> </ul>		
Délai de réalisation	<p>À la date convenue avec le client, un délai minimum de 21 jours calendaires étant nécessaire pour la coordination des différents interlocuteurs.</p> <p>NB : dans l'intérêt général et afin de limiter le nombre de coupures annuelles subies par les utilisateurs du réseau, le GRD peut être amené à reporter une opération de séparation du réseau (certaines séparations de réseaux nécessitent en effet de couper plusieurs utilisateurs).</p>		
Prix <sup>33</sup>	<b>HTA</b>	<b>333,63 € HT</b>	<b>400,36 € TTC</b>
	<b>BT</b>	<b>237,22 € HT</b>	<b>284,66 € TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation	<p>Client CARD : demande écrite du Client (courrier, e-mail)</p> <p>Client Contrat Unique : demande du Fournisseur sur portail du Distributeur</p>		

<sup>33</sup> Prestation réalisable hors heures ouvrées : voir tableau de synthèse page 14

FAMILLE SOUTIRAGE : PRESTATIONS LIÉES À LA QUALITÉ DE FOURNITURE		
Dépannage réseaux (HTA)		571 Catégorie 10
Description	Le GRD assure la réalimentation du réseau de distribution en défaut et le cas échéant, le GRD réalise un diagnostic chez le client ainsi que les éventuels travaux.	
Actes élémentaire compris	<b>Cas 1 : Prestation de base non facturée</b> Réalimentation du réseau de distribution en défaut.	
Cas particulier	<b>Cas 2 : Prestation facturée au coût réel</b> Si l'installation du client présente un défaut, le GRD réalise un diagnostic ainsi que les éventuels travaux après signature d'un bon de commande. Le diagnostic et les travaux ne peuvent porter que sur le réseau HTA ainsi que sur le transformateur HTA et HTA/BT du client.	
Clauses restrictives	Pas de diagnostic ni d'intervention sur le réseau BT du client	
Prix <sup>34</sup>	<b>Cas 1 : non facturé</b>	<b>Cas 2 : coût réel</b>
Canaux d'accès à la prestation	Téléphone (numéro de dépannage 24h/24 : 0 806 807 810)	

<sup>34</sup> Prestation réalisable hors heures ouvrées : voir tableau de synthèse page 14

FAMILLE SOUTIRAGE : PRESTATIONS LIÉES À LA QUALITÉ DE FOURNITURE			
<p style="text-align: center;"><b>Dépannage réseaux</b> (BT &gt; 36 kVA ; BT ≤ 36 kVA)</p>			
<p><b>572</b> Catégorie 10</p>			
Description	Le GRD assure la réalimentation du réseau de distribution en défaut et le dépannage des installations de branchement jusqu'au point de fourniture y compris le cas échéant leur mise en sécurité		
Actes élémentaires compris	<p><b>Cas 1 : Prestations de base non facturées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réalimentation du réseau de distribution en défaut</li> <li>• Remplacement des fusibles au coffret de branchement ou sur installation de branchement</li> <li>• Remplacement des appareils de mesure et de contrôle défectueux (compteur d'énergie, relais ou horloges, disjoncteurs de tarification des clients BT ≤ 36 kVA)</li> <li>• Dépannage des installations de branchement intégrées (hors tiers responsable)</li> <li>• Mise en sécurité des installations de branchement non intégrées</li> </ul>		
Cas particuliers	<p><b>Cas 2 : Prestations facturées au forfait</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Déplacement sans intervention, découlant d'une panne sur l'installation électrique en aval du point de fourniture</li> <li>• Intervention sur une installation non intégrée vétuste.</li> </ul> <p><b>Cas 3 : Prestations facturées au coût réel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réparation des installations de branchement intégrées suite à détérioration due à un tiers responsable</li> <li>• Réparation provisoire d'une installation de branchement non intégrée en cas de force majeure</li> </ul>		
Clauses restrictives	Le dépannage de l'installation privative en aval du point de fourniture et le dépannage des installations de branchement non intégrées sont du ressort du client.		
Délai de réalisation	Déplacement chez le client au plus tard 2 heures après son appel		
Prix <sup>35</sup>	<b>Cas1</b>	<b>Non facturé</b>	
	<b>Cas 2</b>	<b>77,40 € HT</b>	<b>92,88 € TTC</b>
	<b>Cas 3</b>	<b>Coût réel</b>	
Canaux d'accès à la prestation	Téléphone (numéro de dépannage 24h/24 : 0 806 807 810)		

<sup>35</sup> Prestation réalisable hors heures ouvrées : voir tableau de synthèse page 14

FAMILLE SOUTIRAGE : PRESTATIONS LIÉES À LA QUALITÉ DE FOURNITURE		
<b>Bilan standard semestriel de continuité (HTA)</b>		<b>600</b> Catégorie 2
Description	<p>Cette prestation consiste en l'établissement de bilans de continuité et de qualité de la fourniture, portant sur des engagements standards.</p> <p>Pour les points de connexion en HTA, la prestation consiste en l'envoi d'un bilan de continuité semestriel comprenant pour la période concernée le nombre de coupures brèves et longues ou le nombre global de coupures, leurs motifs et leur durée.</p> <p>Le GRD adresse un bilan standard semestriel de continuité couvrant la période précédant la date d'envoi du bilan (les coupures sont comptabilisées à partir des relevés effectués par le GRD sur le réseau alimentant le site).</p>	
Actes élémentaires compris	<p>La prestation est considérée comme réalisée lorsque le bilan semestriel de continuité comprenant les éléments suivants a été envoyé au client C1 ou aux fournisseurs C2 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Le nombre de coupures brèves et longues ou nombre global de coupures,</i></li> <li>• <i>Leurs motifs,</i></li> <li>• <i>Leur durée.</i></li> </ul>	
Délai de réalisation	1 mois à compter de la fin de la période concernée.	
Prix annuel	<b>284,77 € HT</b>	<b>341,73 € TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation	Courrier ou e-mail	

FAMILLE SOUTIRAGE : PRESTATIONS LIÉES À LA QUALITÉ DE FOURNITURE							
<p><b>Analyse de la qualité de fourniture (HTA)</b></p>							
<p><b>620a</b> Catégorie 2</p>							
Description	<p>Analyse ponctuelle de la qualité de l'alimentation chez les clients HTA pour déterminer si une perturbation provient du réseau ou si les engagements réglementaires ou contractuels sont respectés<sup>36</sup>.</p> <p>L'analyse peut porter sur les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Fluctuations rapides (flicker/papillotement)</i></li> <li>• <i>Fluctuations lentes de tension,</i></li> <li>• <i>Creux de tension,</i></li> <li>• <i>Déséquilibre,</i></li> <li>• <i>Fréquence,</i></li> <li>• <i>Microcoupures,</i></li> <li>• <i>Harmoniques,</i></li> <li>• <i>Surtensions</i></li> </ul>						
Actes élémentaires compris	<p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Pose et programmation de l'analyseur de réseau,</i></li> <li>• <i>Dépose de l'analyseur de réseau,</i></li> <li>• <i>Analyse des résultats,</i></li> <li>• <i>Rédaction et l'envoi du compte-rendu d'analyse au demandeur.</i></li> <li>•</li> </ul>						
Précisions	<p>Le GRD n'effectue pas de recherche de l'origine précise de la perturbation sur l'installation du client</p>						
Délai	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">Pose du matériel</td> <td>10 jours ouvrés</td> </tr> <tr> <td>Période d'enregistrement</td> <td>1 à 4 semaines</td> </tr> <tr> <td>Visite annuelle</td> <td>/</td> </tr> </table>	Pose du matériel	10 jours ouvrés	Période d'enregistrement	1 à 4 semaines	Visite annuelle	/
Pose du matériel	10 jours ouvrés						
Période d'enregistrement	1 à 4 semaines						
Visite annuelle	/						
Prix	<p><b>1 697,08 € HT</b></p> <p><b>2036,49 € TTC</b></p>						
Canaux d'accès à la prestation	<p>Client CARD : demande écrite du Client (courrier, e-mail)</p> <p>Client Contrat Unique : demande du Fournisseur sur portail du Distributeur</p>						

<sup>36</sup> La prestation n'est pas facturée si l'analyse montre que les perturbations proviennent du réseau public de distribution et dépassent les valeurs réglementaires ou contractuelles.

FAMILLE SOUTIRAGE : PRESTATIONS LIÉES À LA QUALITÉ DE FOURNITURE		
<b>Analyse des variations de tension</b> (BT > 36 kVA)		<b>620b</b> Catégorie 2
Description	La prestation consiste à effectuer une mesure des variations de tension, afin de déterminer si les engagements réglementaires ou contractuels liés aux fluctuations de tension sont respectés <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Fluctuations rapides (flicker / papillotement),</i></li> <li>• <i>Fluctuations lentes de tension,</i></li> <li>• <i>Creux de tension</i></li> </ul> NB : La prestation n'est pas facturée si l'analyse montre que les variations de tension proviennent du réseau public de distribution ou si elles dépassent les valeurs réglementaires ou contractuelles.	
Actes élémentaires compris	La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Pose et la programmation d'un analyseur de réseau,</i></li> <li>• <i>Dépose de l'analyseur de réseau,</i></li> <li>• <i>Analyse des résultats,</i></li> <li>• <i>Rédaction et l'envoi du compte-rendu de l'analyse au demandeur.</i></li> </ul>	
Clauses restrictives	Le GRD n'effectue pas de recherche de l'origine précise de la perturbation sur l'installation du client	
Délai de réalisation	Réalisation : à la date convenue  <i>Nota : La période d'enregistrement se situe généralement sur 1 semaine. Si la variation de tension est supposée aléatoire, alors la mesure peut s'étendre jusqu'à 4 semaines.</i>	
Prix	<b>414,60 € HT</b>	<b>497,52 € TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation	Client CARD : demande écrite du Client (courrier, e-mail) Client Contrat Unique : demande du Fournisseur sur portail du Distributeur	

FAMILLE SOUTIRAGE : PRESTATIONS LIÉES À LA QUALITÉ DE FOURNITURE			
Analyse de la qualité de fourniture (BT ≤ 36 kVA)		620c Catégorie 1O et 2	
Description	<p>Cette fiche comprend 2 options :</p> <p><b>Option 1</b> La prestation consiste à effectuer une mesure des variations de tension, afin de déterminer si les engagements réglementaires ou contractuels liés aux fluctuations de tension sont respectés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Fluctuations rapides (flicker / papillotement),</i></li> <li>• <i>Fluctuations lentes de tension,</i></li> <li>• <i>Creux de tension.</i></li> </ul> <p><b>Option 2</b> La prestation consiste à effectuer un diagnostic sommaire de l'installation de branchement et de la tension d'alimentation sans pose d'enregistreur.</p> <p>NB : La prestation n'est pas facturée si l'analyse montre que les perturbations / variations de tension proviennent du réseau public de distribution ou si elles dépassent les valeurs réglementaires ou contractuelles.</p>		
Actes élémentaires compris	<p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <p><b>Option 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Pose et la programmation d'un analyseur de réseau,</i></li> <li>• <i>Dépose de l'analyseur de réseau,</i></li> <li>• <i>Rédaction et l'envoi d'un courrier de réponse.</i></li> </ul> <p><b>Option 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Contrôle visuel de l'installation de branchement</i></li> <li>• <i>Resserrage des connexions (coffret de branchement, distributeur, compteur d'alimentation, disjoncteur)</i></li> <li>• <i>Contrôle ponctuel de la tension à l'aide d'un appareil de mesure portatif</i></li> </ul>		
Clauses restrictives	Le GRD n'effectue pas de recherche de l'origine précise de la perturbation sur l'installation du client		
Délai de réalisation	<p>Réalisation : à la date convenue</p> <p>La période d'enregistrement se situe généralement sur 1 semaine. Si la variation de tension est supposée aléatoire, alors la mesure peut s'étendre jusqu'à 4 semaines.</p>		
Prix	<b>Option 1</b>	<b>118,54 € HT</b>	<b>142,25 € TTC</b>
	<b>Option 2</b>	<b>29,89 € HT</b>	<b>35,87 € TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation	<p>Client CARD : demande écrite du Client (courrier, e-mail)</p> <p>Client Contrat Unique : demande du Fournisseur sur portail du Distributeur</p>		

FAMILLE SOUTIRAGE : PRESTATIONS LIÉES À LA QUALITÉ DE FOURNITURE			
<b>Mise en place et maintenance d'une télécommande des interrupteurs d'arrivée (HTA)</b>		<b>660</b> Catégorie 1NO et 2	
Description	La prestation consiste à mettre en place un dispositif permettant de manœuvrer à distance l'ouverture et la fermeture des interrupteurs des cellules d'arrivée du réseau dans le poste de transformation du client, afin de diminuer les temps de coupure en cas d'incident. Cette prestation ne constitue pas une garantie de secours ni une priorité de réalimentation.		
Actes élémentaires compris	<p>La prestation de base comprend exclusivement les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Étude d'ingénierie : le GRD détermine la solution adéquate fonction de la configuration du réseau,</i></li> <li>• <i>Fourniture, pose et exploitation d'une Interface de Télécommande des Interrupteurs (ITI)</i></li> <li>• <i>Vérification hebdomadaire du fonctionnement de l'ITI par le bureau central de conduite,</i></li> <li>• <i>Location et entretien de l'ITI,</i></li> <li>• <i>En cas de dysfonctionnement, dépannage systématique avec rapport d'intervention et remplacement des cartes électroniques ou fourniture d'un ITI de remplacement dans un délai de 5 jours après détection du défaut,</i></li> <li>• <i>Prise en charge de l'abonnement de la ligne téléphonique et des communications pour la manœuvre des interrupteurs.</i></li> </ul> <p><b>L'option 1bis comprend en sus l'échange systématique des batteries tous les 3 ans.</b></p>		
Clauses restrictives	<p>La prestation est réalisée à condition que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Le client ait mis à disposition du Distributeur un point de raccordement téléphonique dédié dans le poste, disponible et conforme aux normes de télécommunications ainsi qu'une alimentation électrique basse tension,</i></li> <li>• <i>Les cellules d'arrivée HTA au point de connexion du client soient motorisées et compatibles avec le coffret de télécommande (l'adaptation ou le remplacement des cellules d'arrivée relèvent de la responsabilité à la charge du client),</i></li> <li>• <i>La prestation soit compatible avec les conditions normales d'exploitation du réseau (équilibre des charges, incompatibilité avec un raccordement en antenne),</i></li> <li>• <i>L'exiguïté du local permette l'installation et l'intervention sur le coffret de télécommande tout en gardant le poste sous tension</i></li> </ul> <p>Remarque : dans le cas où un poste n'est pas équipé d'un ITI, le client doit garantir au Distributeur un accès permanent à son poste à partir du domaine public et mettre en place un détecteur lumineux de défaut visible depuis le domaine public.</p>		
Délai de réalisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Envoi de l'étude de faisabilité sous 6 semaines,</i></li> <li>• <i>Réalisation des travaux selon le planning convenu avec le client</i></li> </ul>		
Prix <sup>37</sup>	Option 1 :	<b>771,35 € HT / an</b>	<b>925,61 € TTC / an</b>
	<b>Option 1bis (avec échange batteries) :</b>	<b>828,84 € HT / an</b>	<b>994,61 € TTC / an</b>
Canaux d'accès à la prestation	<p>Le Client remplit le formulaire de demande de prestation et le renvoie à :</p> <p style="text-align: center;">VIALIS – Accueil technique du Distributeur 10 rue des Bonnes Gens CS 70187 68004 COLMAR cedex</p> <p>ou par e-mail à l'adresse : <a href="mailto:Accueil-GRD@vialis.net">Accueil-GRD@vialis.net</a></p>		

<sup>37</sup> Prix hors heures ouvrées : sur devis

FAMILLE SOUTIRAGE : PRESTATIONS LIÉES À LA QUALITÉ DE FOURNITURE			
Liaisons spécialisées et télé-actions (HTA)		665 Catégorie 2	
Description	Lorsque le Client dispose de liaisons spécialisées ou télétransmissions nécessaires à la gestion de la consommation de son site, le GRD peut en assurer la maintenance et le dépannage, ainsi que l'entretien, l'exploitation et le renouvellement.		
Actes élémentaires compris	La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement : <b>Cas 1</b> : Maintenance et dépannage de la liaison de télétransmission et / ou <b>Cas 2</b> : Entretien, exploitation et renouvellement des télé-actions servant à la transmission du signal		
Clauses restrictives	La prestation est réalisée sous réserve de l'existence d'un Contrat d'Accès au Réseau de Distribution (CARD), signé entre le Client et le GRD.		
Délai de réalisation	Au cas par cas et en accord avec le Client		
Prix	<b>Cas 1</b>	<b>Sur Devis</b>	<b>Sur Devis</b>
	<b>Cas 2</b>	<b>Sur Devis</b>	<b>Sur Devis</b>
Canaux d'accès à la prestation	Courrier		

FAMILLE SOUTIRAGE : RACCORDEMENT & MODIFICATION / SUPPRESSION DE RACCORDEMENT			
<b>Raccordement provisoire pour une durée &gt; 28 jours</b>			<b>800</b> Catégorie 10
Description	La prestation consiste à raccorder au Réseau Public de Distribution puis à mettre en service, pour une durée supérieure à 28 jours, une installation provisoire conformément au barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé au Distributeur.		
Prestations comprises	<p>La prestation est décrite dans le barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé au Distributeur et comprend principalement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En cas de modification du réseau, la rédaction éventuelle de la PTF (Proposition Technique et Financière) de Raccordement,</li> <li>• Les travaux de raccordement du site au réseau public de distribution,</li> <li>• La mise en service du raccordement provisoire,</li> <li>• La résiliation,</li> <li>• Le déraccordement,</li> <li>• La pose et dépose du dispositif de comptage.</li> </ul> <p>Par ailleurs, pour les points de connexion HTA et BT&gt;36kVA, elle intègre la rédaction et la signature des éventuelles conventions de raccordement et d'exploitation.</p>		
Clauses restrictives	<p>La réalisation des travaux est soumise :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• À l'acceptation de la PTF par le demandeur du raccordement,</li> <li>• Au respect de l'échéancier de paiement défini dans la PTF,</li> <li>• À la signature de l'éventuelle convention de raccordement.</li> </ul> <p>La mise en service est réalisée sous réserve que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les travaux de raccordement soient terminés et que la mise en exploitation des ouvrages de raccordement du Distributeur ait été réalisée,</li> <li>• Le client ait signé <b>l'Engagement dans le cadre d'une demande de branchement provisoire</b>, relative à la conformité des installations avec les normes en vigueur (notamment NF C13-100 ou C14-100), et qui indique la date limite au-delà de laquelle la fourniture sera interrompue (maximum 1 an sauf chantier longue durée),</li> <li>• Un accord de rattachement au responsable d'équilibre ait été transmis, pour les clients C1, ou que le client demandeur dispose d'un contrat avec un fournisseur d'électricité,</li> <li>• Le client ou son représentant soit présent lors de l'intervention,</li> <li>• Le client se soit acquitté de la totalité des coûts des travaux.</li> </ul> <p>Le GRD ne procède pas au raccordement s'il reçoit une injonction de l'autorité compétente. Pour le raccordement provisoire d'une durée supérieure à 3 mois d'une caravane ou assimilé, une autorisation d'urbanisme est nécessaire pour donner suite à la demande.</p>		
Délai de réalisation à réception de la totalité des éléments du dossier		BT ≤ 36kVA	BT > 36kVA et HTA
du raccordement	Sans travaux sur le RPD <sup>38</sup>	Standard : 5 jours ouvrés Express <sup>39</sup> : inférieur à 5 jours ouvrés	5 jours ouvrés
de la PTF	Avec travaux sur le RPD	6 semaines	3 mois
<p>En cas de travaux, le délai standard de réalisation s'applique aux travaux sous maîtrise d'ouvrage du Distributeur (il peut être différent lorsque l'opération requiert des travaux sous responsabilité d'autres maîtres d'ouvrage).</p> <p>La date de fin des travaux est convenue avec le client sous les réserves éventuelles inscrites dans la PTF.</p>			
Prix	<p><b>Sur devis</b> : le prix consiste en une partie forfaitaire pour la Basse Tension à laquelle s'ajoute une partie variable sur devis (systématique pour la HTA, optionnelle pour la BT).</p> <p>Le coût de la partie forfaitaire figure dans le Barème de Raccordement disponible sur le site Internet du Distributeur <a href="https://energies.vialis.net">https://energies.vialis.net</a>.</p>		
Canaux d'accès à la prestation :	Demande sur le Portail Raccordement accessible sur le site internet <a href="https://energies.vialis.net">https://energies.vialis.net</a>		

<sup>38</sup> Réseau Public de Distribution d'électricité

<sup>39</sup> Frais **version express** appliqué en sus du prix de la version standard : voir tableau de frais page 10

FAMILLE SOUTIRAGE : RACCORDEMENT & MODIFICATION / SUPPRESSION DE RACCORDEMENT			
Raccordement provisoire pour une durée ≤ 28 jours		820 Catégorie 10	
Description :	La prestation consiste à raccorder au Réseau Public de Distribution (RPD), puis à mettre en service, pour une durée maximale de 28 jours, une installation provisoire, conformément au barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé au Distributeur		
Prestations comprises :	<p>La prestation est décrite dans le barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé au Distributeur et comprend principalement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Le cas échéant la rédaction de la PTF (Proposition Technique et Financière) de Raccordement,</i></li> <li>• <i>Les travaux de raccordement du site au réseau public de distribution,</i></li> <li>• <i>La mise en service du raccordement provisoire,</i></li> <li>• <i>La résiliation,</i></li> <li>• <i>Le déraccordement</i></li> <li>• <i>La pose et dépose du dispositif de comptage</i></li> </ul> <p>Par ailleurs, elle intègre pour les points de connexion BT&gt;36kVA la rédaction et la signature des éventuelles conventions de raccordement et d'exploitation.</p>		
Clauses restrictives :	<p>La prestation est réalisée sous réserve que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Le client signe l'Engagement dans le cadre d'une demande de branchement provisoire relative à la conformité des installations, qui indique la date limite au- delà de laquelle la fourniture sera interrompue (maximum 28 jours),</i></li> <li>• <i>Le client ou son représentant soit présent lors de l'intervention,</i></li> <li>• <i>Le client demandeur dispose d'un contrat avec un fournisseur d'électricité,</i></li> <li>• <i>Le client se soit acquitté de la totalité des coûts des travaux.</i></li> </ul> <p>Le GRD ne procède pas au raccordement s'il reçoit une injonction de l'autorité compétente.</p>		
Délai de réalisation à réception de la totalité des éléments du dossier		BT ≤ 36kVA	BT > 36kVA et HTA
du raccordement	Sans travaux sur le RPD <sup>40</sup>	Standard : 5 jours ouvrés Express <sup>41</sup> : inférieur à 5 jours ouvrés	5 jours ouvrés
de la PTF	Avec travaux sur le RPD	6 semaines	3 mois
<p>En cas de travaux, le délai standard de réalisation s'applique aux travaux sous maîtrise d'ouvrage du Distributeur (il peut être différent lorsque l'opération requiert des travaux sous responsabilité d'autres maîtres d'ouvrage).</p> <p>La date de fin des travaux est convenue avec le client sous les réserves éventuelles inscrites dans la PTF.</p>			
Prix :	<p><b>Sur devis</b></p> <p>Le prix consiste en une partie forfaitaire à laquelle s'ajoute, si besoin d'extension du réseau concédé au Distributeur, une partie variable sur devis. Le coût de la partie forfaitaire figure dans le « Barème de Facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du Réseau Public de Distribution d'électricité concédé au Distributeur » (disponible sur le site Internet du Distributeur). Le devis éventuel d'extension du réseau concédé au Distributeur est établi selon les dispositions du Barème de Facturation cité.</p> <p>La partie forfaitaire est facturée au demandeur via la facture d'énergie alors que le devis relatif à l'éventuelle extension de réseau est directement facturé au demandeur du raccordement.</p>		
Canaux d'accès à la prestation :	Demande sur le Portail Raccordement accessible sur le site internet <a href="https://energies.vialis.net">https://energies.vialis.net</a>		

<sup>40</sup> Réseau Public de Distribution d'électricité

<sup>41</sup> Frais **version express** appliqué en sus du prix de la version standard : voir tableau de frais page 10

FAMILLE SOUTIRAGE : RACCORDEMENT & MODIFICATION / SUPPRESSION DE RACCORDEMENT	
<b>Raccordement</b>	
	<b>840</b> Catégorie 1NO
Description :	La prestation consiste à raccorder physiquement une installation définitive au réseau existant conformément au barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé au Distributeur. La prestation correspond également aux modifications de raccordement dans le cadre des demandes d'augmentation ou de diminution de la puissance souscrite par rapport à la puissance de raccordement initiale, lorsque des travaux sont nécessaires.
Prestations comprises :	<p>La prestation est décrite dans le barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé au Distributeur et comprend principalement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>L'étude d'une solution technique,</i></li> <li>• <i>La rédaction de la PTF de raccordement,</i></li> <li>• <i>Les travaux de raccordement du site au réseau public de distribution (y compris la pose du dispositif de comptage, et le cas échéant, le raccordement au Réseau Téléphonique Commuté si la ligne est disponible, et le réglage des protections).</i></li> </ul> <p>Par ailleurs, pour les points de connexion HTA et BT&gt;36kVA, elle intègre la rédaction et la signature des conventions de raccordement et d'exploitation.</p>
Clauses restrictives :	<p>La prestation est réalisée sous réserve qu'une autorisation d'urbanisme ait été délivrée par l'autorité compétente dans le cas des projets nécessitant une telle autorisation. La réalisation des travaux est soumise :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>À l'acceptation de la PTF par le demandeur du raccordement,</i></li> <li>• <i>Au respect de l'échéancier de paiement défini dans la PTF,</i></li> <li>• <i>Pour les points de connexion HTA et BT&gt;36kVA à la signature de la convention de raccordement,</i></li> <li>• <i>À l'acceptation formelle par la collectivité en charge de l'urbanisme, le cas échéant, de la prise en charge de l'extension du réseau ainsi que de la réalisation des travaux associés,</i></li> <li>• <i>Pour les points de connexion HTA et BT&gt;36kVA, dans le cas d'une modification de raccordement, les conventions de raccordement, et le cas échéant d'exploitation, doivent être mises à jour.</i></li> </ul>
Délai de réalisation :	<p>PTF : se reporter au barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs de réseau public de distribution d'électricité concédé au Distributeur. Le délai d'envoi de la PTF est compté à partir de la réception de la totalité des éléments du dossier. Travaux : la date de fin des travaux est convenue avec le client sous les réserves éventuelles inscrites dans la PTF. Nota : le délai standard de réalisation s'applique aux travaux sous maîtrise d'ouvrage de Vialis GRD (il peut être différent lorsque l'opération requiert des travaux sous responsabilité d'autres maîtres d'ouvrage).</p>
Prix :	<p>Sur devis Prestation sur devis établi selon les dispositions du barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé au Distributeur (disponible sur le site Internet du Distributeur).</p>
Canaux d'accès à la prestation :	Courrier, e-mail

FAMILLE SOUTIRAGE : RACCORDEMENT & MODIFICATION / SUPPRESSION DE RACCORDEMENT	
<b>Déplacement de compteur / Déplacement et modification de raccordement</b>	
<b>860</b> Catégorie 10	
Description :	<p>La prestation consiste à réaliser une ou plusieurs des opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Déplacement du comptage d'un point de connexion,</i></li> <li>• <i>Déplacement de tout ou partie des ouvrages du raccordement d'un point de connexion,</i></li> <li>• <i>Modification de la technique du raccordement d'un point de connexion (passage aérien vers souterrain par exemple).</i></li> </ul> <p>Elle ne s'applique pas aux modifications de raccordement engendrées par des demandes de modifications de puissance dans le palier de raccordement (dans ce cas, se reporter aux fiches 170 ou 180).</p>
Prestations comprises :	<p>La prestation est mentionnée au barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé au Distributeur et comprend principalement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>L'étude d'une solution technique,</i></li> <li>• <i>La rédaction de la PTF,</i></li> <li>• <i>La réalisation des travaux (y compris changement de dispositif de comptage si nécessaire).</i></li> </ul> <p>Par ailleurs, pour les points de connexion C1 à C4, elle intègre la rédaction des avenants aux conventions de raccordement et d'exploitation si nécessaire.</p>
Clauses restrictives :	<p>La prestation est réalisée sous réserve qu'une autorisation d'urbanisme ait été délivrée par l'autorité compétente dans le cas des projets nécessitant une telle autorisation.</p> <p>La réalisation des travaux est soumise :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>À l'acceptation de la PDR par le demandeur du raccordement,</i></li> <li>• <i>Au respect de l'échéancier de paiement défini dans la PDR,</i></li> <li>• <i>Pour les points de connexion BT, à la signature préalable de la convention de raccordement mise à jour.</i></li> </ul>
Délai de réalisation :	<p>PTF : se reporter au barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs de réseau public de distribution d'électricité concédé au Distributeur. Le délai d'envoi de la PTF est compté à partir de la réception de la totalité des éléments du dossier.</p> <p>Travaux : la date de fin des travaux est convenue avec le client sous les réserves éventuelles inscrites dans la PTF.</p> <p>Nota : le délai standard de réalisation s'applique aux travaux sous maîtrise d'ouvrage du GRD Vialis (il peut être différent lorsque l'opération requiert des travaux sous responsabilité d'autres maîtres d'ouvrage).</p>
Prix :	<p>Sur devis, établi selon les dispositions du barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé au Distributeur (disponible sur le site Internet du Distributeur).</p>
Canaux d'accès à la prestation :	<p>Demande sur le Portail Raccordement accessible sur le site internet <a href="https://energies.vialis.net">https://energies.vialis.net</a></p>

FAMILLE SOUTIRAGE : RACCORDEMENT & MODIFICATION / SUPPRESSION DE RACCORDEMENT	
<p><b>Déplacement d'ouvrages autres que le dispositif de comptage ou le raccordement</b></p>	
	<p><b>870</b> Catégorie 1NO</p>
Description	<p>La prestation consiste en l'étude de la solution technique, la rédaction de la proposition technique et financière et les travaux de déplacement d'ouvrage</p>
Actes élémentaires compris	<p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>L'étude de la solution technique,</i></li> <li>• <i>La rédaction de la Proposition Technique et Financière (PTF),</i></li> <li>• <i>Les travaux de déplacement d'ouvrage.</i></li> </ul>
Clauses restrictives :	<p>S'il n'est pas encore propriétaire, le demandeur s'engage à avoir obtenu les autorisations nécessaires de la part des propriétaires concernés par le déplacement de l'ouvrage.</p> <p>Le propriétaire doit, un mois avant d'entreprendre les travaux de démolition, réparation, surélévation, clôture ou bâtiment, prévenir le concessionnaire par lettre recommandée.</p> <p>Le déplacement n'est envisagé <i>qu'en cas de modification inévitable de l'ouvrage de distribution d'électricité et uniquement</i> dans ce cas (extrait du contrat de concession de distribution publique art.12 B Déplacement d'ouvrages situés sur des terrains privés) pour rendre la construction possible.</p> <p>La prestation est réalisée sous réserve qu'une autorisation d'urbanisme ait été délivrée par l'autorité compétente dans le cas des projets nécessitant une telle autorisation.</p> <p>Dans certaines conditions, les frais de modification sont à la charge du concessionnaire (extrait loi du 15 juin 1906) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ouvrage à déplacer en vue de démolir, réparer ou surélever un bâtiment existant,</i></li> <li>• <i>Ouvrage à déplacer sur terrain ouvert et non bâti, en vue de clore ou bâtir.</i></li> </ul> <p>La cohabitation entre l'ouvrage et le projet doit être impossible et d'autre part le demandeur s'engage à réaliser le projet, sauf à dédommager le concessionnaire.</p> <p>Les travaux de déplacement ou de modification s'entendent comme la solution techniquement possible, dans le respect des réglementations en vigueur, afin de rendre la cohabitation possible.</p> <p>Les frais pris en charge par le GRD ne concernent que ceux permettant d'assurer la compatibilité de l'ouvrage avec la construction, dans le respect de l'arrêté en vigueur fixant les conditions techniques auxquelles doivent satisfaire les distributions d'énergie électrique.</p> <p>Toute modification ou déplacement plus important effectué dans le seul intérêt du demandeur sera supporté par ce dernier.</p>
Clauses restrictives	<p>Toutefois, ces dispositions ne concernent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ni les ouvrages stipulés intangibles par convention, le propriétaire lui-même ou un propriétaire précédent ayant accepté sous certaines conditions de renoncer conventionnellement aux droits qu'il tenait de l'article 12 de la loi du 15 juin 1906</i></li> <li>• <i>Ni les branchements et les ouvrages nécessaires à ces derniers qui sont implantés sur le fonds en exécution des conventions de raccordement,</i></li> <li>• <i>Ni les viabilités de zones ou lotissements, cas pour lesquels les frais sont à la charge du demandeur.</i></li> </ul>
Délai de réalisation	<p>À réception de la demande complète du client, le GRD lui adresse un courrier spécifiant le délai d'envoi de la PTF.</p> <p>Travaux : respect de la date convenue avec le demandeur, sous réserve de l'obtention des autorisations administratives éventuellement nécessaires et de l'acceptation de la PTF par le demandeur.</p>
Prix	<p>Sur devis</p>
Canaux d'accès à la prestation	<p>Courrier</p>

FAMILLE SOUTIRAGE : RACCORDEMENT & MODIFICATION / SUPPRESSION DE RACCORDEMENT	
<b>Suppression du raccordement</b>	
	<b>880</b> Catégorie 1O
Description	<p>La prestation, qui s'applique aux points de connexion ne correspondant pas à un branchement provisoire, consiste en la rédaction de la proposition technique et financière de dé raccordement, la mise hors tension de l'installation, et les travaux de suppression du raccordement.</p> <p>Cette suppression peut intervenir sur demande du propriétaire de l'installation ou d'une autorité administrative ou judiciaire.</p> <p>Elle peut également être exécutée sur l'initiative du Distributeur et aux frais du propriétaire, notamment si l'installation est dangereuse, abandonnée, ou génératrice de perturbations sur le réseau.</p>
Prestations comprises	<p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>La rédaction de la Proposition Technique et Financière (PTF),</i></li> <li>• <i>La mise hors tension de l'installation,</i></li> <li>• <i>Les travaux de suppression du raccordement.</i></li> </ul>
Clauses restrictives	<p>La prestation est réalisée sous réserve que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Elle ne porte pas atteinte à la continuité du service public de distribution,</i></li> <li>• <i>Aucun contrat de fourniture d'électricité ne soit actif sur le point de connexion (en dehors des cas de danger grave et imminent ou de trouble).</i></li> </ul> <p>Le demandeur s'engage à avoir obtenu l'accord du propriétaire des locaux pour la suppression du raccordement.</p> <p>Cette fiche ne concerne pas les branchements provisoires dont la dépose est incluse dans le barème du Distributeur pour la facturation des raccordements.</p> <p>En cas de déplacement ou de modification du raccordement seule la suppression du raccordement est prise en compte dans le cadre de cette fiche. La restitution du raccordement est traitée dans le cadre du barème du Distributeur pour la facturation des raccordements.</p> <p>En cas de dépose d'un potelet aérien, la repose éventuelle du potelet est traitée dans le cadre du barème du Distributeur pour la facturation des raccordements.</p>
Délai de réalisation	Date convenue avec le demandeur
Prix	<p>HTA et BT &gt; 36 kVA : Sur devis</p> <p>BT ≤ 36 kVA : cf. Barème de raccordement</p>
Canaux d'accès à la prestation	Courrier

FAMILLE SOUTIRAGE : AUTRES PRESTATIONS		
<b>Modification des codes d'accès au compteur</b> (HTA ; BT > 36 kVA)		<b>900</b> Catégorie 10
Description	La prestation consiste en la modification du paramétrage du comptage permettant de changer les codes d'accès à distance aux informations des compteurs électroniques télé-relevables et la transmission des codes d'accès à l'utilisateur ou à un tiers autorisé par lui.	
Actes élémentaires compris	La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>La modification du paramétrage du comptage,</i></li> <li>• <i>La transmission des codes d'accès au client</i></li> </ul> NB : La prestation n'est pas facturée lors d'un changement de fournisseur / responsable d'équilibre	
Clauses restrictives	Prestation proposée uniquement sur les compteurs électroniques à courbe de charge. Dans le cas d'une demande du fournisseur, les nouveaux codes d'accès sont transmis directement au client.	
Délai de réalisation	Standard : 10 jours ouvrés.	
Prix	<b>112,37 € HT</b>	<b>134,84 € TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation	Client CARD : demande écrite du Client (courrier, e-mail) Client Contrat Unique : demande du Fournisseur sur portail du Distributeur	

FAMILLE SOUTIRAGE : AUTRES PRESTATIONS			
<b>Enquête sur les flux de soutirage d'un point de connexion</b> (HTA, BT > 36 kVA, BT ≤ 36 kVA)		<b>920</b> Catégorie : 10	
Description	La prestation, qui permet de vérifier s'il y a utilisation frauduleuse de l'installation ou dysfonctionnement de comptage, consiste en l'analyse des flux de soutirage du point de connexion avec enquête éventuelle sur place.		
Actes élémentaires compris	La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>L'analyse des consommations du point de connexion,</i></li> <li>• <i>L'enquête sur site le cas échéant avec relevé des index.</i></li> </ul>		
Clauses restrictives	Possibilité d'accéder aux installations à vérifier.		
Délai de réalisation	Standard : 10 jours ouvrés Express <sup>42</sup> : 5 jours ouvrés		
Prix	HTA, BT > 36 kVA	<b>99,54 € HT</b>	<b>119,45 € TTC</b>
	BT ≤ 36 kVA :	<b>29,89 € HT</b>	<b>35,86 € TTC</b>
	La prestation n'est pas facturée dans le cas d'un dysfonctionnement constaté sur le comptage		
Canaux d'accès à la prestation	Client CARD : demande écrite du Client (courrier, e-mail) Client Contrat Unique : demande du Fournisseur sur portail du Distributeur		

<sup>42</sup> Frais **version express** appliqué en sus du prix de la version standard : voir tableau de frais page 10

FAMILLE SOUTIRAGE : AUTRES PRESTATIONS		
Intervention de courte durée (HTA ; BT > 36 kVA)		940a Catégorie 10
Description	<p>La prestation consiste à réaliser une intervention d'une durée inférieure à 15 minutes, autre que celles définies par ailleurs dans les présentes règles tarifaires, comme par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>La vérification de l'interface de communication « télé-information client » (TIC)</i></li> <li>• <i>La configuration des contacts du compteur pour l'utilisateur</i></li> <li>• <i>La vérification des contacts tarifaires du compteur,</i></li> <li>• <i>L'ouverture de local,</i></li> <li>• <i>Le contrôle de tension instantanée sans pose d'enregistreur</i></li> <li>• <i>L'explication sur le fonctionnement du compteur.</i></li> </ul>	
Actes élémentaires compris	La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'elle a été effectuée exclusivement le traitement de l'objet correspondant à la demande	
Clauses restrictives	Cette prestation ne concerne pas les interventions déjà définies dans les autres fiches du présent catalogue.	
Délai de réalisation	Standard : 10 jours ouvrés	
Prix <sup>43</sup>	<b>115,69 € HT</b>	<b>138,83 € TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation :	<p>Client CARD : demande écrite du Client (courrier, e-mail)</p> <p>Client Contrat Unique : demande du Fournisseur sur portail du Distributeur</p>	

<sup>43</sup> Prestation réalisable hors heures ouvrées : voir tableau de synthèse page 15

FAMILLE SOUTIRAGE : AUTRES PRESTATIONS		
Intervention de courte durée (BT ≤ 36 kVA)		940b Catégorie 10
Description	<p>La prestation consiste à réaliser une intervention d'une durée inférieure à 15 minutes, autre que celles définies par ailleurs dans le présent catalogue, comme par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérification de l'interface de communication « télé-information client » (TIC) ;</li> <li>• Configuration des contacts du compteur pour l'utilisateur ;</li> <li>• Vérification des contacts tarifaires du compteur ;</li> <li>• Ouverture de local ;</li> <li>• Contrôle de tension instantané sans pose d'enregistreur ;</li> <li>• Pose d'affichette annonçant la suspension de l'alimentation électrique dans le cas où le syndicat des copropriétaires est en situation d'impayé</li> </ul>	
Actes élémentaires compris	La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectué exclusivement le traitement de l'objet correspondant à la demande	
Clauses restrictives	Cette prestation ne concerne pas les interventions déjà définies dans les autres fiches du présent catalogue.	
Délai de réalisation	Standard : 10 jours ouvrés	
Prix	<b>29,89 € HT</b>	<b>35,86€ TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation	Client CARD : demande écrite du Client (courrier, e-mail) Client Contrat Unique : demande du Fournisseur sur portail du Distributeur	

FAMILLE SOUTIRAGE : AUTRES PRESTATIONS			
<b>Protections de chantier ou mise hors tension d'ouvrages pour travaux</b> (HTA, BT > 36 kVA, BT ≤ 36 kVA)		<b>960</b> Catégorie 10	
Description	La prestation consiste à mettre en œuvre des mesures de protection du réseau et des personnes lorsque des travaux ont lieu au voisinage des lignes électriques du Distributeur, ou à mettre hors tension des ouvrages pour travaux  Rappel : Tout travail réalisé à proximité d'un ouvrage électrique doit faire l'objet d'une DT/DICT <sup>44</sup> adressée par courrier ou e-mail à l'adresse indiquée à la rubrique « travaux sur un terrain » du site Internet <a href="https://energies.vialis.net">https://energies.vialis.net</a> .		
Actes élémentaires compris	<b>Option 1</b> : Isolation du réseau nu Basse Tension par pose de matériels isolants. La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• La location, par le GRD au demandeur de la prestation, du matériel isolant adapté</li> <li>• La pose du matériel,</li> <li>• La dépose du matériel.</li> </ul> <b>Option 2</b> : Autres cas d'isolation du réseau Étude de la solution technique envoi du devis, puis : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soit réalisation des travaux de protection du réseau avec installation puis dépose du matériel adéquat</li> <li>• Soit mise hors tension des ouvrages du réseau, puis remise en état du réseau</li> </ul>		
Délai de réalisation	<b>Option 1</b> : 10 jours ouvrés <b>Option 2</b> : Date convenue avec le demandeur		
Prix <sup>45</sup>	<b>Option 1</b>		
	Forfait pose et dépose du matériel	<b>329,07 € HT</b>	<b>394,89 € TTC</b>
	Redevance de location mensuelle <sup>46</sup> au-delà d'un mois de pose (par mois et par portée)	<b>10,32 € HT</b>	<b>12,39 € TTC</b>
	<b>Option 2</b>	<b>Sur devis</b>	
Canaux d'accès à la prestation	Client CARD / tiers : demande écrite (courrier, e-mail) Client Contrat Unique : demande du Fournisseur sur portail du Distributeur		

<sup>44</sup> DT : Déclaration de projet de Travaux / DICT : Demande d'Intention de Commencement de Travaux.

<sup>45</sup> Prestation réalisable hors heures ouvrées : voir tableau de synthèse page 15

<sup>46</sup> Tout mois commencé est dû

## **V. FICHES DE PRESTATIONS POUR LES SITES EN INJECTION**

FAMILLE INJECTION : MISE EN SERVICE / RESILIATION		
Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau (HTA, BT > 36 kVA)		P100a Catégorie 10
Description	La prestation consiste en la mise sous tension d'un nouveau point de connexion, à la suite de travaux de raccordement	
Actes élémentaires compris	La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le rattachement contractuel du site au périmètre du responsable d'équilibre</li> <li>• La programmation des compteurs mesurant les flux d'injection et le cas échéant les flux de soutirage,</li> <li>• Le relevé des index</li> <li>• La mise à disposition d'un boîtier communiquant sous IP</li> <li>• La mise à disposition du raccordement</li> </ul>	
Clauses restrictives	La prestation est réalisée sous réserve que : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le Producteur a signé une convention de raccordement et un CARD Injection avec le GRD</li> <li>• Le Producteur a réglé la totalité du montant des travaux de raccordement</li> <li>• Le Producteur a produit l'attestation de conformité des installations visée par CONSUEL ou un organisme de contrôle agréé (normes en vigueur notamment NF C13-100 pour HTA)</li> <li>• Dans le cas où un soutirage est lié au point d'injection, le Producteur dispose effectivement d'un contrat de soutirage.</li> <li>• Le Producteur ou son représentant est présent lors de l'intervention</li> <li>• Le boîtier communiquant sera mis en œuvre sous réserve d'une couverture réseaux suffisante. A défaut, d'autres solutions techniques seront étudiées au cas par cas.</li> </ul>	
Délai de réalisation	Standard : 10 jours ouvrés Express <sup>47</sup> : 5 jours ouvrés	
Prix <sup>48</sup>	<b>183,00 € HT</b>	<b>219,60 € TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation	Courrier, e-mail	

<sup>47</sup> Frais **version express** appliqué en sus du prix de la version standard : voir tableau de frais page 10

<sup>48</sup> Prestation réalisable hors heures ouvrées : voir tableau de synthèse page 17

FAMILLE INJECTION : MISE EN SERVICE / RESILIATION			
Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau (BT ≤ 36 kVA)			P100b Catégorie 10
Description	La prestation consiste en la mise sous tension d'un nouveau point de connexion, à la suite de travaux de raccordement <b>Option 1</b> : Injection de la production en totalité <b>Option 2</b> : Injection du surplus après autoconsommation		
Actes élémentaires compris	La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• La mise à disposition du raccordement</li> <li>• La programmation des compteurs mesurant les flux d'injection et le cas échéant les flux de soutirage,</li> <li>• Le relevé des index</li> <li>• Le rattachement contractuel du site au périmètre du responsable d'équilibre</li> <li>• La vérification de l'installation de production</li> </ul>		
Clauses restrictives	La prestation est réalisée sous réserve que : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le Producteur a signé un CRAE avec le GRD.</li> <li>• Dans le cas où un soutirage est lié au point d'injection, le Producteur dispose effectivement d'un contrat de soutirage.</li> <li>• Le Producteur a réglé la totalité du montant des travaux de raccordement.</li> <li>• Le Producteur a produit l'attestation de conformité des installations visée par CONSUEL ou un organisme de contrôle agréé (normes en vigueur notamment NF C15-100)</li> <li>• Le Producteur ou son représentant est présent lors de l'intervention</li> </ul>		
Délai de réalisation	Standard : 10 jours ouvrés		
Prix <sup>49</sup>	<b>Option 1</b> : Injection de la production en totalité	47,33 € HT	56,79 € TTC
	<b>Option 2</b> : Injection du surplus après autoconsommation	Non facturé	
Canaux d'accès à la prestation	Courrier, e-mail.		

<sup>49</sup> Prestation réalisable hors heures ouvrées : voir tableau de synthèse page 17

<b>FAMILLE INJECTION : MISE EN SERVICE / RESILIATION</b>		
<b>Mise en service sur raccordement existant (HTA, BT &gt; 36 kVA)</b>		<b>P120a</b> Catégorie 10
Description	La prestation consiste en le rattachement contractuel du point de connexion au périmètre du responsable d'équilibre et, le cas échéant, le déplacement sur site avec le relevé d'index	
Actes élémentaires compris	La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le rattachement contractuel du site au périmètre du responsable d'équilibre</li> <li>• La décondamnation des appareils de séparation du réseau</li> <li>• Le relevé des index</li> <li>• La modification des codes d'accès du ou des compteur(s),</li> <li>• La vérification visuelle du poste,</li> <li>• La vérification visuelle de fonctionnement du ou des compteur(s).</li> </ul>	
Clauses restrictives	La prestation est réalisée sous réserve que : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le Producteur a signé une convention de raccordement et un CARD-I avec le GRD et que ces documents restent valides (les installations de production ne doivent pas avoir été modifiées depuis leur signature)</li> <li>• Dans le cas où un soutirage est lié au point d'injection, le Producteur dispose effectivement d'un contrat de soutirage.</li> <li>• Le Producteur ou son représentant est présent lors de l'intervention</li> </ul>	
Délai de réalisation	Standard : 5 jours ouvrés	
Prix <sup>50</sup>	<b>117,15 € HT</b>	<b>140,58 € TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation	Courrier, e-mail	

<sup>50</sup> Prestation réalisable hors heures ouvrées : voir tableau de synthèse page 17

FAMILLE INJECTION : MISE EN SERVICE / RESILIATION			
Mise en service sur raccordement existant (BT ≤ 36kVA)		P120b Catégorie 10	
Description	<p>La prestation consiste en le rattachement contractuel du point de connexion au périmètre du responsable d'équilibre et le déplacement sur site avec le relevé d'index.</p> <p><b>Option 1</b> : Injection de la production en totalité</p> <p><b>Option 2</b> : Injection du surplus après autoconsommation</p>		
Actes élémentaires compris	<p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le rattachement contractuel du site au périmètre du responsable d'équilibre</li> <li>• Le relevé des index</li> <li>• La vérification visuelle du fonctionnement du ou des compteur(s),</li> <li>• La vérification visuelle de l'installation.</li> </ul>		
Clauses restrictives	<p>La prestation est réalisée sous réserve que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le Producteur a signé un CRAE avec le GRD et que ce document reste valide (l'installation de production ne doit pas avoir été modifiés depuis sa signature)</li> <li>• Dans le cas où un soutirage est lié au point d'injection, le Producteur dispose effectivement d'un contrat de soutirage.</li> <li>• Le Producteur ou son représentant est présent lors de l'intervention</li> </ul>		
Délai de réalisation	Standard : 5 jours ouvrés		
Prix <sup>51</sup>	<b>Option 1</b> : Injection de la production en totalité	<b>9,98 € HT</b>	<b>11 ,97 € TTC</b>
	<b>Option 2</b> : Injection du surplus après autoconsommation	Non facturé	
Canaux d'accès à la prestation	Courrier, e-mail		

<sup>51</sup> Prestation réalisable hors heures ouvrées : voir tableau de synthèse page 17

FAMILLE INJECTION : MISE EN SERVICE / RESILIATION	
<p><b>Changement de Responsable d'Équilibre</b> (HTA, BT &gt; 36 kVA, BT ≤ 36 kVA)</p>	
<p><b>P135</b> Catégorie 10</p>	
Description	La prestation consiste en le rattachement contractuel du point de connexion au périmètre du nouveau responsable d'équilibre
Actes élémentaires compris	<p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le rattachement contractuel au périmètre du nouveau responsable d'équilibre</li> <li>• La transmission d'un relevé (ou télérelevé) à la date du changement effectif de périmètre d'Équilibre</li> <li>• La modification des codes d'accès du ou des compteur(s).</li> </ul>
Clauses restrictives	La prestation est réalisée sous réserve que le producteur a notifié au Distributeur le changement de responsable d'équilibre (réception par le GRD d'un nouvel accord de rattachement au périmètre du nouveau responsable d'équilibre)
Délai de réalisation	Le délai standard de réalisation est fixé conformément aux Règles relatives à la programmation, au mécanisme d'ajustement et au dispositif de responsable d'équilibre, mises en place par RTE, approuvées par la CRE, prises en application de l'article L.321-10 du code de l'énergie.
Prix	Non facturé En cas de nécessité d'un relevé spécial, celui-ci sera facturé.
Canaux d'accès à la prestation	Courrier, e-mail

FAMILLE INJECTION : MISE EN SERVICE / RESILIATION			
Résiliation du Contrat d'Accès au Réseau (HTA, BT > 36 kVA, BT ≤ 36 kVA)		P140 Catégorie 10	
Description	La prestation consiste à résilier le contrat d'accès au réseau public de distribution conclu entre le Producteur et le GRD		
Actes élémentaires compris	La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• La résiliation du contrat</li> <li>• La sortie contractuelle du périmètre du responsable d'équilibre</li> <li>• La transmission des données de comptage (courbes de charge ou index) aux acteurs concernés (Producteur, RE, tiers autorisé)</li> <li>• Le relevé des index de résiliation si compteur non télérelevé</li> <li>• La séparation des réseaux chaque fois que possible</li> </ul>		
Clauses restrictives	La séparation physique des réseaux n'est pas systématique. En particulier elle est impossible lorsqu'il y a un soutirage au point de connexion, Il appartient alors au Producteur d'assurer le découplage définitif de son installation de production.		
Délai de réalisation	Standard : 5 jours ouvrés		
Prix	HTA et BT > 36 kVA	<b>139,08 € HT</b>	<b>166,89 € TTC</b>
	BT ≤ 36 kVA	<b>9,05 € HT</b>	<b>10,87 € TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation	Courrier, e-mail.		

FAMILLE INJECTION : MODIFICATION CONTRACTUELLE OU DE COMPTAGE			
<b>Modification de comptage sur réducteurs</b> (HTA, BT > 36 kVA)			<b>P160a</b> Catégorie 10
Description	La prestation consiste en l'ensemble des modifications, paramétrages et contrôles de l'installation nécessaires à la modification du dispositif de comptage dans des conditions de réalisation dépendant de la situation technique rencontrée sur place, et en le relevé des index. On distingue trois cas : <b>Cas 1</b> : à distance <b>Cas 2</b> : avec déplacement sans pose ni changement de compteur <b>Cas 3</b> : avec déplacement et pose ou changement de compteur		
Actes élémentaires compris	La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement, respectivement pour chaque cas : <b>Cas 1</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Télérelevé des données de comptage</li> <li>• Télé-paramétrage du compteur</li> </ul> <b>Cas 2</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modification de câblage si nécessaire</li> <li>• Remplacement de mémoire et ou réglage de l'horloge</li> <li>• Programmation du compteur</li> <li>• Relevé d'index</li> </ul> <b>Cas 3</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptation éventuelle du panneau de comptage,</li> <li>• Pose du nouveau compteur</li> <li>• Programmation du compteur et/ou réglage de l'horloge</li> <li>• Relevé d'index</li> </ul>		
Clauses restrictives	Cette prestation ne concerne pas les modifications de comptage qui seraient nécessaires pour une évolution de la puissance de raccordement : dans ce cas, le barème du Distributeur pour la facturation des raccordements s'applique.  Cette prestation se limite à l'adaptation technique du Point de Comptage. Les travaux de remise en état de l'environnement support du panneau de comptage ne sont pas couverts. Ces prestations complémentaires peuvent faire l'objet d'un devis tenant compte des travaux éventuellement délégués au Distributeur.		
Délai de réalisation	Standard : 10 jours ouvrés Express <sup>52</sup> : 5 jours		
Prix <sup>53</sup>	<b>Cas 1</b>	<b>19,82 € HT</b>	<b>23,78 € TTC</b>
	<b>Cas 2</b>	<b>181,91 € HT</b>	<b>218,30 € TTC</b>
	<b>Cas 3</b>	<b>455,69 € HT</b>	<b>546,83 € TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation	Courrier, e-mail		

<sup>52</sup> Frais **version express** appliqué en sus du prix de la version standard : voir tableau de frais page 10

<sup>53</sup> Prestation réalisable hors heures ouvrées : voir tableau de synthèse page 17

FAMILLE INJECTION : MODIFICATION CONTRACTUELLE OU DE COMPTAGE		
<b>Modification de comptage à lecture directe</b> (BT ≤ 36 kVA)		<b>P160b</b> Catégorie 10
Description	Pour les points de connexion en injection existants, la prestation consiste, si nécessaire, en la programmation et le changement du compteur et du panneau de comptage, et en le relevé des index.	
Actes élémentaires compris	La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le changement de compteur si nécessaire</li> <li>• La programmation du compteur si nécessaire</li> <li>• L'adaptation du panneau de comptage si nécessaire (mais pas de l'environnement support du panneau de comptage)</li> <li>• Le relevé des index</li> </ul>	
Clauses restrictives	La prestation est réalisée sous réserve : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qu'elle ne concerne pas le remplacement d'un compteur à index par un compteur à courbe de charge (se reporter à la fiche P160a dans ce cas)</li> <li>• Qu'elle ne concerne pas une modification de comptage nécessaire à une évolution de la puissance de raccordement.</li> </ul> Aucune intervention sur le compteur de soutirage n'est couverte par cette fiche	
Délai de réalisation	Standard : 10 jours ouvrés	
Prix	<b>53,10 € HT</b>	<b>63,72 € TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation	Courrier, e-mail	

FAMILLE INJECTION : MODIFICATION CONTRACTUELLE OU DE COMPTAGE			
<b>Modification de puissance de raccordement en injection</b> (BT ≤ 36 kVA)		<b>P180</b> Catégorie 10	
Description	La prestation consiste à modifier la puissance de raccordement du point de connexion. Pour une modification de puissance qui nécessite une modification de l'ouvrage de raccordement (passage de monophasé à triphasé ou inversement), les travaux feront l'objet d'un devis adressé au producteur. Ce devis fera apparaître distinctement le montant du forfait et le montant faisant l'objet du devis.		
Actes élémentaires compris	La prestation comprend le relevé des index et selon le cas un déplacement pour une intervention sur l'appareil de contrôle (disjoncteur).		
Clauses restrictives	Cette prestation ne comprend pas les travaux d'adaptation du raccordement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque la nouvelle puissance de raccordement demandée dépasse la puissance limite du palier technique existante.</li> <li>• Lors d'un passage de triphasé en monophasé</li> <li>• Lors d'un passage de monophasé en triphasé.</li> </ul> En cas de vétusté de l'installation électrique, une intervention préalable par un électricien mandaté par le client ou le propriétaire sera également nécessaire. Certains cas pourront engendrer des travaux à charge du client ou du propriétaire foncier en sus de la prestation.		
Délai de réalisation	Standard : 10 jours ouvrés (ou 1 jour ouvré avec intervention à distance)		
	<b>Type d'intervention</b>	<b>Prix</b>	
Cas 1	Avec intervention à distance <sup>54</sup>	<b>3,51 € HT</b>	<b>4,21 € TTC</b>
Cas 2	Avec réglage de l'appareil de contrôle (disjoncteur)	<b>35,67 € HT</b>	<b>42,81 € TTC</b>
Cas 3	Avec remplacement du disjoncteur	<b>53,10 € HT</b>	<b>63,72 € TTC</b>
Cas 4	Avec passage de monophasé en triphasé	<b>149,96 € HT</b>	<b>179,95 € TTC</b>
Cas 5	Avec passage de triphasé en monophasé	<b>143,96 € HT</b>	<b>179,95 € TTC</b>
Cas 6	Avec étude technique	Sur devis	
Canaux d'accès à la prestation :	Client CARD : demande écrite du Client (courrier, e-mail) Client Contrat Unique : demande du Fournisseur sur portail du Distributeur		

<sup>54</sup> Lorsque le point dispose d'un compteur Linky

FAMILLE INJECTION : MODIFICATION CONTRACTUELLE OU DE COMPTAGE			
<b>Activation de la sortie télé-information du compteur</b> (HTA, BT > 36 kVA, BT ≤ 36 kVA)		<b>P186</b> Catégorie 10	
Description	La prestation consiste en l'activation de l'interface de communication « télé-information client » (TIC) du compteur électronique de l'utilisateur et en un relevé des index.		
Actes élémentaires compris	La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'activation de la sortie TIC du compteur</li> <li>• Le relevé des index</li> </ul>		
Clauses restrictives	La prestation est réalisée sous réserve que : <ul style="list-style-type: none"> <li>• La sortie TIC existe sur le compteur en place,</li> <li>• La TIC soit accessible et ne soit pas condamnée</li> </ul>		
Délai de réalisation	Standard : 10 jours ouvrés		
Prix	HTA, BT > 36 kVA	<b>115,69 € HT</b>	<b>138,83 € TTC</b>
	BT ≤ 36 kVA	<b>29,89 € HT</b>	<b>35,87 € TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation	Courrier, e-mail		

FAMILLE INJECTION : INTERVENTION POUR IMPAYE					
<b>Intervention pour impayé ou manquement contractuel et rétablissement</b> (HTA, BT > 36 kVA, BT ≤ 36 kVA)				<b>P200</b> Catégorie 10	
Description	<p>La prestation consiste à interrompre ou rétablir l'accès au réseau dans le cas d'un non-respect grave de clause contractuelle (ex : impayé, atteinte à la sécurité du réseau...)</p> <p>Cette fiche comprend 2 options :  <b>Option 1</b> : suspension de la desserte (à l'initiative du Distributeur)  <b>Option 2</b> : rétablissement de la desserte</p> <p>Lorsque le Producteur a résolu le problème ayant conduit à la coupure, le GRD rétablit le raccordement du Point d'Injection.</p>				
Actes élémentaires compris	<p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <p><b>Option 1</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouverture des arrivées (HTA) ou enlèvement de fusibles (BT)</li> </ul> <p><b>Option 2</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rétablissement de la desserte</li> <li>• Relevé d'index</li> </ul>				
Délai de réalisation	<p><b>Option 1</b> :</p> <p>Standard : 10 jours ouvrés</p> <p><b>Option 2</b> :</p> <p>Standard : 1 jour ouvré après validation de la résolution du motif de coupure</p>				
Prix <sup>55</sup>		<b>HTA et BT &gt; 36 kVA</b>		<b>BT ≤ 36 kVA</b>	
	<b>Option 1</b>	<b>135,85 € HT</b>	<b>163,03 € TTC</b>	<b>23,12 € HT</b>	<b>27,74 € TTC</b>
	<b>Option 2</b>	<b>159,13 € HT</b>	<b>190,96 € TTC</b>	<b>12,91 € HT</b>	<b>15,49 € TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation	Courrier, e-mail				

<sup>55</sup> Prix hors heures ouvrées pour les installations raccordées en HTA : voir tableau de synthèse page 17

FAMILLE INJECTION : TRAITEMENT ET TRANSMISSION DES DONNEES DE RELEVÉ		
<b>Paramétrage d'une synchrone de courbes de mesure (HTA)</b>		<b>P310</b> Catégorie 1NO
Description	La prestation consiste en le paramétrage et le calcul d'une courbe synchrone obtenue à partir de courbes de mesure.	
Actes élémentaires compris	La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le paramétrage initial du calcul de la courbe synchrone</li> <li>• La transmission mensuelle de la courbe synchrone</li> </ul>	
Clauses restrictives	La prestation est réalisée sous réserve que : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le producteur dispose de compteurs à courbes de mesure</li> <li>• Les prestations complémentaires de comptage nécessaires à sa réalisation ont été souscrites</li> <li>• La demande a été faite 15 jours calendaires avant la fin du mois, pour que la prestation puisse être effective le mois suivant.</li> </ul>	
Délai de réalisation	Si la prestation a été demandée entre le 1 et le 15 du mois M : Premières données transmises au début du mois M+1  Si la prestation a été demandée entre le 16 et le 31 du mois M : Premières données transmises au début du mois M+2	
Prix (par courbe synchrone mensuelle transmise)	<b>43,93 € HT</b>	<b>52,71 € TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation	Courrier, e-mail	

FAMILLE INJECTION : TRAITEMENT ET TRANSMISSION DES DONNEES DE RELEVÉ			
<b>Relevé Spécial</b> (HTA, BT > 36 kVA, BT ≤ 36 kVA)		<b>P360</b> Catégorie 10	
Description	La prestation consiste à délivrer un relevé en dehors du cycle de relève régulier.		
Actes élémentaires compris	La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le relevé ou télérelevé des données de comptage</li> <li>• La validation de la courbe de mesure le cas échéant</li> <li>• La transmission des données de comptage au producteur</li> </ul>		
Clauses restrictives	/		
Délai de réalisation	Standard : 10 jours ouvrés		
Prix	HTA, et BT > 36 kVA	<b>66,56 € HT</b>	<b>79,87 € TTC</b>
	BT ≤ 36 kVA	<b>29,89 € HT</b>	<b>35,86 € TTC</b>
	<i>La prestation n'est pas facturée si elle fait suite à une contestation du fournisseur ou du client et que l'erreur du Distributeur lors du relevé cyclique est avérée.</i>		
Canaux d'accès à la prestation	Courrier, e-mail		

FAMILLE INJECTION : TRAITEMENT ET TRANSMISSION DES DONNEES DE RELEVÉ						
<b>Prestation annuelle de décompte</b> (HTA, BT > 36 kVA, BT ≤ 36 kVA)				<b>P370</b> Catégorie 10		
Description	La prestation consiste, pour une installation raccordée indirectement au réseau public de distribution par l'intermédiaire des installations électriques privatives appartenant à un tiers, à effectuer le relevé, le contrôle et les calculs de décompte, en vue de l'affectation des flux de soutirage et/ou d'injection au périmètre d'un responsable d'équilibre et de la publication des données de comptage.					
Actes élémentaires compris	<p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement, pour chaque période :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acte de gestion :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Élaboration et gestion du Contrat de Service de Décompte,</li> </ul> </li> <li>• Acte de comptage :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Location et entretien du matériel de comptage (le cas échéant),</li> <li>• Contrôle du matériel de comptage,</li> <li>• Relevé et exploitation des données du point de comptage en décompte,</li> <li>• Validation, correction et mise à disposition de ces données de comptage,</li> </ul> </li> <li>• Acte de décompte :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Décompte des flux du site hébergeur,</li> <li>• Transmission des flux, après décompte, à RTE et au responsable d'équilibre du client hébergeur.</li> </ul> </li> </ul>					
Clauses restrictives	<p>La prestation est réalisée sous réserve que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le site hébergeur soit équipé d'un compteur à courbe de charge,</li> <li>• Il existe au moment de la demande un contrat en vigueur avec le GRD relatif à l'acheminement pour le point de comptage en décompte considéré,</li> <li>• Le Service de Décompte relatif au point de comptage en décompte considéré soit précisé dans un contrat signé avec le GRD.</li> </ul>					
Délai de réalisation	<p>La fréquence minimale de transmission de courbe de mesure est mensuelle.</p> <p>La fréquence minimale de transmission des index est mensuelle en HTA et BT&gt;36kVA, et semestrielle en BT≤36kVA</p>					
<p>Cette prestation est facturée, par point de comptage en décompte, selon les tarifs indiqués dans le tableau ci-dessous augmentés des montants égaux à ceux prévus pour les composantes de gestion et de comptage dans le tarif d'utilisation d'un réseau public d'électricité dans le domaine de tension HTA ou BT en vigueur. Les composantes sont prises en compte en fonction de la puissance de soutirage ou d'injection de l'utilisateur en décompte. La composante annuelle de gestion prise en compte est celle prévue dans les cas où le contrat d'accès est conclu par l'utilisateur.</p>						
<b>Prix annuel</b>	Grandeurs mesurées par le site hébergeur					
Grandeurs mesurées par le site en décompte	Courbe de mesure			Index		
Courbe de mesure	<b>Option 1</b>	<b>20,71 € HT</b>	<b>24,85 € TTC</b>	<b>Option 4</b>	<b>430,64 € HT</b>	<b>516,77 € TTC</b>
Index (HTA ou BT>36kVA)	<b>Option 2</b>	<b>267,84 € HT</b>	<b>321,40 € TTC</b>	<b>Option 5</b>	<b>678,07 € HT</b>	<b>813,68 € TTC</b>
Index (BT ≤ 36kVA)	<b>Option 3</b>	<b>151,07 € HT</b>	<b>181,28 € TTC</b>	<b>Option 6</b>	<b>546,86 € HT</b>	<b>656,23 € TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation	Téléphone, courrier, e-mail.					

FAMILLE INJECTION : TRAITEMENT ET TRANSMISSION DES DONNEES DE RELEVÉ	
<p align="center"><b>Transmission de l'historique de courbe de mesure ou d'index</b> (HTA et BT &gt; 36 kVA)</p>	
<p align="right"><b>P380</b> Catégorie 1NO</p>	
Description	La prestation consiste à fournir la courbe de mesure d'injection (ou des index) pour un point de connexion pour lequel un contrat d'accès au réseau en injection est actif, sur une période rétroactive de 1 an au maximum à compter de la date de la demande.
Actes élémentaires compris	<p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <p><u>Pour une courbe de mesure :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Récupération de la courbe de mesure sur une période rétroactive de 1 an au maximum à compter de la date de la demande,</li> <li>• Envoi de la courbe de mesure au demandeur par e-mail.</li> </ul> <p><u>Pour des index :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Récupération des index sur une période rétroactive de 1 an au maximum à compter de la date de la demande,</li> <li>• Envoi des index au demandeur par courrier ou par e-mail.</li> </ul>
Clauses restrictives	<p>Lorsque le demandeur n'est pas le producteur, il doit garantir disposer de ce dernier une autorisation expresse.</p> <p>Dans le cas d'un compteur à courbe de mesure, la composante annuelle de comptage du tarif d'acheminement (injection) appliquée au point de connexion doit être celle relative aux grandeurs mesurées correspondant à la courbe de mesure</p>
Délai de réalisation	Transmission des informations sous 10 jours ouvrés suivant réception de la demande par le GRD.
Prix	Non facturé
Canaux d'accès à la prestation	Courrier, e-mail

FAMILLE INJECTION : VERIFICATION D'APPAREILS															
<b>Vérification des protections HTA (HTA)</b>	<b>P400</b> Catégorie 1O et 2														
<p><b>Description</b> : La prestation consiste à vérifier la fonction de protection HTA de l'installation de production (protection HT NF C13-100).</p> <p>Le producteur peut confier la vérification des protections à un organisme agréé. Dans ce cas, l'intervention du Distributeur est obligatoire pour donner l'accès aux ouvrages et en fin d'intervention pour vérifier les travaux effectués et remettre l'installation en situation initiale.</p> <p>Le GRD peut demander une vérification des protections en cas de présomption de dysfonctionnement : elle n'est pas facturée si les protections ne présentent pas d'anomalie</p> <p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Manœuvres et consignation, selon la délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Installation et dépose du matériel de vérification (chronomètre de précision, valise d'injection, câbles et accessoires)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vérification des protections HTA et selon les cas leur réglage</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vérification des circuits de protections y compris le cas échéant la vérification des TC (Transformateurs de Courant) et TT (Transformateurs de Tension)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Déconsignation et les manœuvres, selon la délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vérification des travaux effectués</td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> <tr> <td>Remise en exploitation</td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> </table>		Manœuvres et consignation, selon la délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion		Installation et dépose du matériel de vérification (chronomètre de précision, valise d'injection, câbles et accessoires)		Vérification des protections HTA et selon les cas leur réglage		Vérification des circuits de protections y compris le cas échéant la vérification des TC (Transformateurs de Courant) et TT (Transformateurs de Tension)		Déconsignation et les manœuvres, selon la délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion		Vérification des travaux effectués	X	Remise en exploitation	X
Manœuvres et consignation, selon la délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion															
Installation et dépose du matériel de vérification (chronomètre de précision, valise d'injection, câbles et accessoires)															
Vérification des protections HTA et selon les cas leur réglage															
Vérification des circuits de protections y compris le cas échéant la vérification des TC (Transformateurs de Courant) et TT (Transformateurs de Tension)															
Déconsignation et les manœuvres, selon la délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion															
Vérification des travaux effectués	X														
Remise en exploitation	X														
<p><b>NB : dans l'Option 3</b> le producteur confie la vérification des protections à un organisme agréé. Le rôle du Distributeur se limite à la <b>séparation de l'installation du réseau</b>, au <b>contrôle de l'intégrité de la chaîne de mesure</b> et de la <b>conformité des réglages des protections</b> ainsi que la <b>remise en exploitation</b>.</p>															
<p>Clauses restrictives</p>	<p>La prestation est réalisée sous réserve que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La séparation des réseaux ait été réalisée au préalable si nécessaire</li> <li>• Les matériels fournis par le producteur soient aptes à l'exploitation 56</li> <li>• Elle ne concerne pas le réglage avant la première mise en service de l'installation, systématiquement opéré par le GRD et facturé au titre du raccordement de l'installation.</li> </ul> <p><i>Le GRD se réserve le droit de refuser la réalisation de la consignation et déconsignation (Option 1)</i></p>														
<p>Délai de réalisation</p>	<p>Standard : 10 jours ouvrés Prestation réalisable hors heures ouvrées : voir tableau de synthèse page 19</p>														
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;"><b>417,78 € HT</b></td> <td style="width: 50%; text-align: center;"><b>501,34 € TTC</b></td> </tr> </table>	<b>417,78 € HT</b>	<b>501,34 € TTC</b>												
<b>417,78 € HT</b>	<b>501,34 € TTC</b>														
<p>Canaux d'accès à la prestation</p>	<p>Demande écrite du Producteur (courrier, e-mail)</p>														

<sup>56</sup> Cf. Catalogue des équipements utilisés par Le GRD accessible sur son site internet : <https://energies.vialis.net/le-domaine-electricite/documentation-technique-de-reference-electricite>

FAMILLE INJECTION : VERIFICATION D'APPAREILS			
<b>Vérification des protections de découplage</b> (HTA, BT > 36 kVA, BT ≤ 36 kVA)	<b>P410</b> Catégorie 10 et 2		
<p><b>Description :</b> La prestation consiste à vérifier les équipements de protection de l'installation de production (protections de découplage).</p> <p>Le producteur peut confier la vérification des protections à un organisme agréé. Dans ce cas, l'intervention du Distributeur est obligatoire pour donner l'accès aux ouvrages et en fin d'intervention pour vérifier les travaux effectués et remettre l'installation en situation initiale.</p> <p>Le GRD peut demander une vérification des protections en cas de présomption de dysfonctionnement : elle n'est pas facturée si les protections ne présentent pas d'anomalie</p>			
<p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :</p>			
Manœuvres et consignation, selon la délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion			
Installation et dépose du matériel de vérification (chronomètre de précision, valise d'injection, câbles et accessoires)			
Vérification des protections de découplage et selon les cas leur réglage			
Vérification des circuits de protection y compris le cas échéant celle des TC (transformateurs de courant) / TT (de tension) (*)			
Déconsignation et les manœuvres, selon la délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion*,			
Vérification des travaux effectués,	X		
Remise en exploitation.	X		
<p><b>NB : dans l'Option 3,</b> le producteur confie la vérification des protections à un organisme agréé. Le rôle du Distributeur se limite à la <b>séparation de l'installation du réseau</b>, au <b>contrôle de l'intégrité de la chaîne de mesure</b> et de la <b>conformité des réglages des protections</b> ainsi que la <b>remise en exploitation</b>.</p>			
<p>Clauses restrictives :</p>	<p>La prestation est réalisée sous réserve que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La séparation des réseaux ait été réalisée au préalable si nécessaire</li> <li>• Les matériels fournis par le producteur soient aptes à l'exploitation <sup>57</sup></li> <li>• Elle ne concerne pas le réglage avant la première mise en service de l'installation, systématiquement opéré par le GRD et facturé au titre du raccordement de l'installation.</li> </ul> <p>Le GRD se réserve le droit de refuser la réalisation de la consignation et déconsignation (Option 1)</p>		
<p>Délai de réalisation :</p>	<p>Standard : 10 jours ouvrés                      Prestation réalisable hors heures ouvrées : voir tableau de synthèse page 19</p>		
	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;"><b>417,78 € HT</b></td> <td style="width: 50%; text-align: center;"><b>501,34 € TTC</b></td> </tr> </table>	<b>417,78 € HT</b>	<b>501,34 € TTC</b>
<b>417,78 € HT</b>	<b>501,34 € TTC</b>		
<p>Canaux d'accès à la prestation :</p>	<p>Demande écrite du Producteur (courrier, e-mail)</p>		

<sup>57</sup> Cf. Catalogue des équipements utilisés par Le GRD accessible sur son site internet : <https://energies.vialis.net/le-domaine-electricite/documentation-technique-de-reference-electricite>

FAMILLE INJECTION : VERIFICATION D'APPAREILS																	
<b>Vérification simultanée des protections HTA et de découplage</b>	<b>P415</b> Catégorie 10 et 2																
<p><b>Description</b> : La prestation consiste à vérifier la fonction de protection HTA de l'installation de production (protection HT NF C13-100) ainsi que la protection de découplage de l'installation de production (protections HT NF C13-100, protections de découplage).</p> <p>Le producteur peut confier la vérification des protections à un organisme agréé. Dans ce cas, l'intervention du Distributeur est obligatoire pour donner l'accès aux ouvrages et en fin d'intervention pour vérifier les travaux effectués et remettre l'installation en situation initiale.</p> <p>Le GRD peut demander une vérification des protections en cas de présomption de dysfonctionnement : elle n'est pas facturée si les protections ne présentent pas d'anomalie</p> <p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Manœuvre de consignation, selon délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Installation et dépose du matériel de vérification (chronomètre de précision, valise d'injection, câbles et accessoires°</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vérification des protections HTA et selon les cas leur réglage</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vérification des protections de découplage et selon les cas leur réglage</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vérification des circuits de protection y compris le cas échéant celle des TC (transformateurs de courant) / TT (de tension)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Manœuvre de déconsignation, selon délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vérification des travaux effectués</td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> <tr> <td>Remise en exploitation</td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> </tbody> </table>		Manœuvre de consignation, selon délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion		Installation et dépose du matériel de vérification (chronomètre de précision, valise d'injection, câbles et accessoires°		Vérification des protections HTA et selon les cas leur réglage		Vérification des protections de découplage et selon les cas leur réglage		Vérification des circuits de protection y compris le cas échéant celle des TC (transformateurs de courant) / TT (de tension)		Manœuvre de déconsignation, selon délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion		Vérification des travaux effectués	X	Remise en exploitation	X
Manœuvre de consignation, selon délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion																	
Installation et dépose du matériel de vérification (chronomètre de précision, valise d'injection, câbles et accessoires°																	
Vérification des protections HTA et selon les cas leur réglage																	
Vérification des protections de découplage et selon les cas leur réglage																	
Vérification des circuits de protection y compris le cas échéant celle des TC (transformateurs de courant) / TT (de tension)																	
Manœuvre de déconsignation, selon délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion																	
Vérification des travaux effectués	X																
Remise en exploitation	X																
<p><b>NB : dans l'Option 3</b>, le producteur confie la vérification des protections à un organisme agréé. Le rôle du Distributeur se limite à la <b>séparation de l'installation du réseau</b>, au <b>contrôle de l'intégrité de la chaîne de mesure</b> et de la <b>conformité des réglages des protections</b> ainsi que la <b>remise en exploitation</b>.</p>																	
<p>Clauses restrictives :</p>	<p>La prestation est réalisée sous réserve que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La séparation des réseaux ait été réalisée au préalable si nécessaire</li> <li>• Les matériels fournis par le producteur soient aptes à l'exploitation 58</li> <li>• Elle ne concerne pas le réglage avant la première mise en service de l'installation, systématiquement opéré par le GRD et facturé au titre du raccordement de l'installation.</li> </ul> <p>Le GRD se réserve le droit de refuser la réalisation de la consignation et déconsignation (Option 1)</p>																
<p>Délai de réalisation :</p>	<p>Standard : 10 jours ouvrés Prestation réalisable hors heures ouvrées : voir tableau de synthèse page 19</p>																
	<table border="1"> <tr> <td style="width: 50%;"><b>514,19 € HT</b></td> <td style="width: 50%;"><b>617,03 € TTC</b></td> </tr> </table>	<b>514,19 € HT</b>	<b>617,03 € TTC</b>														
<b>514,19 € HT</b>	<b>617,03 € TTC</b>																
<p>Canaux d'accès :</p>	<p>Demande écrite du Producteur (courrier, e-mail)</p>																

<sup>58</sup> Cf. Catalogue des équipements utilisés par Le GRD accessible sur son site internet : <https://energies.vialis.net/le-domaine-electricite/documentation-technique-de-reference-electricite>

FAMILLE INJECTION : VERIFICATION D'APPAREILS							
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <h2>Vérification sur le dispositif de comptage (HTA)</h2> </div> <div style="text-align: right;"> <h3>P420a</h3> <p>Catégorie 1O et NO</p> </div> </div>							
<p>Description &amp; Actes élémentaires compris</p>	<p><b>Option 1 : Vérification métrologique du compteur</b></p> <p>Cette option consiste à vérifier le bon fonctionnement du compteur sans le déposer (un compteur est déclaré conforme si les valeurs d'erreurs maximales ne dépassent pas les seuils de tolérance réglementaires).</p> <p>Le client a le choix entre faire vérifier son compteur par Vialis GRD ou par un laboratoire extérieur.</p> <p>Dans le premier cas la prestation est facturée au tarif indiqué dans le catalogue, si le compteur s'avère conforme.</p> <p>Dans le deuxième cas la prestation est facturée au cout réel (y compris le coût du laboratoire) si le compteur s'avère conforme.</p> <p>Dans les deux cas la vérification métrologique n'est pas facturée si un défaut est constaté sur le fonctionnement du compteur.</p> <p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>L'installation du matériel (valise d'injection, pince ampérométrique, câbles et accessoires),</i></li> <li>• <i>La vérification métrologique,</i></li> <li>• <i>Le contrôle de cohérence des TC (Transformateurs de Courant),</i></li> <li>• <i>TT (Transformateurs de Tension),</i></li> <li>• <i>Le relevé d'index,</i></li> <li>• <i>La dépose des appareils de vérification,</i></li> <li>• <i>La remise d'un constat de vérification métrologique.</i></li> </ul> <p><b>Option 2 : Vérification de la chaîne de mesure</b></p> <p>Cette option consiste à contrôler la chaîne de mesure en HTA suite à un changement de TC (Transformateurs de Courant), TT (Transformateurs de Tension) par le client (propriétaire de ces matériels), ou suite à une modification de couplage.</p> <p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>La vérification de la cohérence métrologique avec l'énergie mesurée par le compteur,</i></li> <li>• <i>La vérification du câblage des TC (Transformateurs de Courant), TT (Transformateurs de Tension),</i></li> <li>• <i>Le relevé d'index</i></li> </ul>						
<p>Clauses restrictives</p>	<p>La vérification métrologique est réalisée in situ. En cas de contestation juridique, seule une vérification métrologique complète des TC, TT et étalonnage du compteur par un laboratoire agréé (nécessitant la dépose du compteur, des TC et des TT) fait foi.</p>						
<p>Délai de réalisation</p>	<p>Standard : 10 jours ouvrés</p>						
<p>Prix</p>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; text-align: center;">Option 1 :</th> <th style="width: 50%; text-align: center;">Option 2 :</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"> <b>322,05 € HT      386,46 € TTC</b> </td> <td style="text-align: center;"> <b>187,78 € HT      225,34 € TTC</b> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding-top: 5px;">                     Prestation réalisable hors heures ouvrées : voir tableau de synthèse page 19                 </td> </tr> </tbody> </table>	Option 1 :	Option 2 :	<b>322,05 € HT      386,46 € TTC</b>	<b>187,78 € HT      225,34 € TTC</b>	Prestation réalisable hors heures ouvrées : voir tableau de synthèse page 19	
Option 1 :	Option 2 :						
<b>322,05 € HT      386,46 € TTC</b>	<b>187,78 € HT      225,34 € TTC</b>						
Prestation réalisable hors heures ouvrées : voir tableau de synthèse page 19							
<p>Canaux d'accès à la prestation :</p>	<p>Client CARD : demande écrite du Client (courrier, e-mail)</p> <p>Client Contrat Unique : demande du Fournisseur sur portail du Distributeur</p>						

FAMILLE INJECTION : VERIFICATION D'APPAREILS	
<b>Vérification métrologique du compteur</b> (BT > 36 kVA)	
	<b>P420b</b> Catégorie 1O et NO
Description & Actes élémentaires compris	<p>La prestation consiste à vérifier le bon fonctionnement du compteur sans le déposer (un compteur est déclaré conforme si les valeurs d'erreur mesurées ne dépassent pas les seuils de tolérance réglementaires).</p> <p>Le client a le choix entre faire vérifier son compteur par Vialis GRD ou par un laboratoire extérieur.</p> <p>Dans le premier cas la prestation est facturée au tarif indiqué dans le catalogue, si le compteur s'avère conforme.</p> <p>Dans le deuxième cas la prestation est facturée au coût réel (y compris le coût du laboratoire) si le compteur s'avère conforme.</p> <p>Dans les deux cas la vérification métrologique n'est pas facturée si un défaut est constaté sur le fonctionnement du compteur.</p> <p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>L'installation du matériel (valise d'injection, pince ampérométrique, câbles et accessoires),</i></li> <li>• <i>La vérification métrologique,</i></li> <li>• <i>Le relevé d'index,</i></li> <li>• <i>La dépose des appareils de vérification,</i></li> <li>• <i>La remise d'un constat de vérification métrologique.</i></li> </ul>
Clauses restrictives	La vérification métrologique est réalisée in situ. En cas de contestation juridique, seule une vérification métrologique complète avec étalonnage du compteur par un laboratoire agréé (nécessitant la dépose du compteur) fait foi.
Délai de réalisation	Standard : 10 jours ouvrés
Prix	<p style="text-align: center;"><b>322,05 € HT</b>                      <b>386,46 € TTC</b></p> <p>Prestation réalisable hors heures ouvrées : voir tableau de synthèse page 19</p>
Canaux d'accès à la prestation	Client CARD : demande écrite du Client (courrier, e-mail) Client Contrat Unique : demande du Fournisseur sur portail du Distributeur

FAMILLE INJECTION : VERIFICATION D'APPAREILS			
Vérification sur le dispositif de comptage (BT ≤ 36 kVA)		P420c Catégorie 1O et NO	
Description & Actes élémentaires compris	<p><b>Option 1 : Vérification métrologique du compteur</b></p> <p>Cette option consiste à vérifier le bon fonctionnement du compteur sans le déposer (un compteur est déclaré conforme si les valeurs d'erreurs mesurées ne dépassent pas les seuils de tolérance réglementaires).</p> <p>Le client a le choix entre faire vérifier son compteur par Vialis GRD ou par un laboratoire extérieur. Dans le premier cas la prestation est facturée au tarif indiqué dans le catalogue, si le compteur s'avère conforme. Dans le deuxième cas la prestation est facturée au cout réel (y compris le coût du laboratoire) si le compteur s'avère conforme. Dans les deux cas la vérification métrologique n'est pas facturée si un défaut est constaté sur le fonctionnement du compteur.</p> <p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>L'installation du matériel (valise d'injection, pince ampérométrique, câbles et accessoires),</i></li> <li>• <i>La vérification métrologique,</i></li> <li>• <i>Le relevé d'index,</i></li> <li>• <i>La dépose des appareils de vérification,</i></li> <li>• <i>la remise d'un constat de vérification métrologique.</i></li> </ul> <p><b>Option 2 : Vérification visuelle du compteur</b></p> <p>Cette option consiste à effectuer un simple contrôle visuel du bon fonctionnement des appareils de comptage en présence du client.</p> <p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>le contrôle visuel du fonctionnement des appareils de comptage,</i></li> <li>• <i>le relevé d'index,</i></li> <li>• <i>La remise d'un compte-rendu de contrôle visuel du compteur.</i></li> </ul>		
	Clauses restrictives	La vérification métrologique est réalisée in situ. En cas de contestation juridique, seule une vérification métrologique complète avec étalonnage du compteur par un laboratoire agréé (nécessitant la dépose du compteur) fait foi.	
Délai de réalisation	Standard : 10 jours ouvrés		
Prix	<b>Option 1</b>	<b>322,05 € HT</b>	<b>386,46 € TTC</b>
	<b>Option 2</b>	<b>35,67 € HT</b>	<b>42,81 € TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation	Client CARD : demande écrite du Client (courrier, e-mail) Client Contrat Unique : demande du Fournisseur sur portail du Distributeur		

FAMILLE INJECTION : VERIFICATION D'APPAREILS		
<b>Synchronisation du matériel de comptage en propriété de l'utilisateur (HTA, BT &gt; 36 kVA)</b>		<b>P440</b> Catégorie 10
Description	La prestation consiste à effectuer une synchronisation sur le dispositif de comptage sans dépose d'équipement.	
Actes élémentaires compris	Les prestations sont considérées comme réalisées lorsqu'ont été effectués exclusivement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>La mise à l'heure du matériel en cas de dérive,</i></li> <li>• <i>La mise à jour du calendrier,</i></li> <li>• <i>La programmation des changements d'heure légale.</i></li> </ul>	
Clauses restrictives	La prestation est réalisée sous réserve que la demande ait été exprimée dans les 3 mois suivant la publication des index contestés ou 12 mois si le client final est mensualisé.	
Délai de réalisation	A la date convenue avec le client	
Prix <sup>59</sup>	<b>30,20 € HT</b>	<b>36,24 € TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation	La prestation est réalisée à l'initiative de Vialis GRD	

<sup>59</sup> Prestation réalisable hors heures ouvrées : voir tableau de synthèse page 19

FAMILLE INJECTION : VERIFICATION D'APPAREILS			
Séparation de réseaux (HTA)		P460a Catégorie 10	
Séparation de réseaux (BT > 36 kVA, BT ≤ 36 kVA)		P460b Catégorie 10	
Description	<p>La prestation, qui permet de mettre hors tension l'installation pour entretien ou travaux, consiste en la réalisation de la séparation de réseaux, conformément à la publication UTE C18-510, et la remise en exploitation.</p> <p>Pour les points de connexion en HTA, la prestation inclut, en outre, les manœuvres des organes de coupure pour assurer la continuité du réseau et l'ouverture des appareils d'alimentation (ou de desserte) du poste de l'utilisateur.</p> <p>Pour les points de connexion en BT, les points de séparation et les moyens à mettre en œuvre (ouverture des interrupteurs, mise hors tension des têtes de câbles...) sont choisis par le GRD en fonction de la nature des interventions à réaliser par le client.</p>		
Actes élémentaires compris	<p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <p><u>Intervention sur place :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Décondamnation d'appareils si nécessaire (selon demande du producteur)</li> <li>• Manœuvre des interrupteurs pour assurer la continuité du réseau (HTA)</li> <li>• Réalisation de la séparation (retrait des fusibles, ouverture du sectionneur ou autre pour BT)</li> <li>• Vérification d'Absence de Tension (VAT) et mise à la terre si nécessaire</li> <li>• Ouverture des appareils d'alimentation du poste Producteur (HTA)</li> <li>• Remise d'une attestation de séparation au chef d'établissement du producteur ou à son représentant, précisant en particulier les limites des installations séparées.</li> </ul> <p><u>À l'issue des travaux réalisés par le producteur :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrôle de l'installation</li> <li>• Restitution de l'attestation de séparation du réseau (HTA) au GRD</li> <li>• Condamnation des appareils si nécessaire</li> <li>• Remise sous tension de l'installation</li> <li>• Reprise du schéma normal d'exploitation (HTA)</li> </ul>		
Clauses restrictives	<p>Dans l'intérêt général et afin de limiter le nombre de coupures annuelles subies par les utilisateurs du réseau, le GRD peut être amené à reporter une opération de séparation de réseau (certaines séparations de réseau nécessitent en effet de couper plusieurs utilisateurs)</p>		
Délai de réalisation	<p>Date d'intervention convenue entre le Producteur et le GRD : délai minimum de 21 jours pour coordination des différents acteurs.</p>		
Prix <sup>60</sup>	HTA	333,63 € HT	400,36 € TTC
	BT	237,22 € HT	284,66 € TTC
Canaux d'accès à la prestation	<p>Courrier, e-mail</p>		

<sup>60</sup> Prestation réalisable hors heures ouvrées : voir tableau de synthèse page 19

<b>FAMILLE INJECTION : PRESTATIONS LIÉES À LA QUALITÉ DE FOURNITURE</b>			
<b>Analyse ponctuelle de la qualité de l'alimentation (HTA)</b>	<b>P620</b> Catégorie 2		
Description	<p>La prestation consiste à effectuer une analyse ponctuelle de la qualité de l'alimentation, afin de déterminer si une perturbation provient du réseau, ou si les engagements réglementaires ou contractuels sont respectés.</p> <p>Selon la demande, porte sur un ou plusieurs des éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fluctuations rapides (flicker / papillotement)</li> <li>• Fluctuations lentes de tension</li> <li>• Creux de tension</li> <li>• Déséquilibres</li> <li>• Fréquence</li> <li>• Microcoupures</li> <li>• Harmoniques</li> <li>• Surtensions</li> </ul>		
Actes élémentaires compris	<p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pose et programmation d'un analyseur de réseau, au point d'injection</li> <li>• Dépose de l'analyseur de réseau</li> <li>• Analyse des résultats</li> <li>• Rédaction et envoi du compte-rendu d'analyse au demandeur</li> </ul> <p>NB : la mesure des harmoniques ne permet pas de connaître son sens. En cas de doute, il est nécessaire de faire une mesure avec la production et une sans la production.</p>		
Clauses restrictives	<p>La prestation ne comprend pas une analyse d'expert sur site, pour rechercher l'origine des perturbations et proposer des solutions à mettre en œuvre pour y remédier.</p> <p>En tant que de besoin, et à la demande du Producteur, des laboratoires spécialisés pourront être mandatés par le GRD pour étude spécifique.</p> <p>Ces prestations complémentaires seront facturées sur devis.</p> <p>NB : la période d'enregistrement se situe généralement sur 1 semaine. Si la variation de tension est supposée aléatoire alors la mesure peut s'étendre jusqu'à 4 semaines</p>		
Délai de réalisation	Date convenue avec le Producteur pour l'intervention.		
Prix	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;"><b>1697,08 € HT</b></td> <td style="width: 50%; text-align: center;"><b>2036,49 € TTC</b></td> </tr> </table> <p>NB : Prestation non facturée si l'analyse des enregistrements montre que les perturbations proviennent du réseau public et sont supérieures aux valeurs réglementaires ou contractuelles</p>	<b>1697,08 € HT</b>	<b>2036,49 € TTC</b>
<b>1697,08 € HT</b>	<b>2036,49 € TTC</b>		
Canaux d'accès à la prestation	Courrier, e-mail		

FAMILLE INJECTION : PRESTATIONS LIÉES À LA QUALITÉ DE FOURNITURE		
<b>Mise à disposition d'un dispositif de surveillance pour une installation de production (HTA)</b>		<b>P645</b> Catégorie 1NO et 2
Description :	La prestation consiste en la fourniture, la pose et la location d'un dispositif de surveillance permettant la mesure et l'enregistrement des grandeurs électriques pendant le fonctionnement de l'installation de production.  Dans le cadre du contrôle de performance, ce dispositif est installé sur toute installation de production de puissance maximale supérieure ou égale à 5MW.	
Actes élémentaires compris :	La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'étude d'ingénierie du cas,</li> <li>• La fourniture, la pose et le câblage du dispositif de surveillance dans son coffret,</li> <li>• La location et l'entretien du dispositif.</li> </ul>	
Clauses restrictives :	La prestation est réalisée sous réserve que : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le producteur ait mis à disposition du GRD un point de raccordement téléphonique dédié, disponible et conforme aux normes de télécommunications, à proximité immédiate du dispositif de comptage</li> <li>• Le producteur dispose d'un DEIE tel que décrit dans la prestation P650</li> <li>• Le producteur ait mis à disposition un emplacement dédié dans le poste de livraison.</li> </ul>	
Délai de réalisation :	Envoi de l'étude de faisabilité : 6 semaines Travaux : selon planning convenu avec le producteur	
Prix :	<b>463,04 € HT</b>	<b>555,65 € TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation :	Téléphone, courrier, e-mail.	

FAMILLE INJECTION : PRESTATIONS LIÉES À LA QUALITÉ DE FOURNITURE		
<b>Mise en place d'un Dispositif d'Échange d'Informations d'Exploitation (DEIE) (HTA)</b>		<b>P650</b> Catégorie 2
Description	La prestation consiste à mettre en place un dispositif de télémesure (Dispositif d'Échange d'Informations d'Exploitation) permettant l'observation de différents paramètres électriques au point de connexion.  En cas de fonctionnement dégradé du réseau, le DEIE permet au Distributeur de retirer la production du réseau de distribution, le temps nécessaire pour celui-ci de revenir à un fonctionnement normal.  Au titre de la réglementation en vigueur, le GRD peut demander au Producteur l'installation d'un DEIE.  Cette prestation peut être réalisée par un prestataire externe	
Actes élémentaires compris	La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Étude d'ingénierie du cas</li> <li>• Fourniture et pose du DEIE</li> <li>• Location et entretien du DEIE</li> <li>• Prise en charge de l'abonnement téléphonique et des communications pour émission / réception des informations et consignes.</li> <li>• Mise à jour du logiciel</li> </ul>	
Clauses restrictives	La prestation est réalisée sous réserve que le Producteur ait mis à disposition du Distributeur une ligne téléphonique dédiée dans le poste, disponible et conforme aux normes de télécommunications (isolation galvanique...) ainsi qu'une alimentation électrique basse tension.	
Délai de réalisation	Envoi sous 6 semaines de l'étude de faisabilité (sous conditions) Réalisation des travaux à la date convenue avec le producteur.	
Prix <sup>61</sup>	<b>997,58 € HT</b>	<b>1197,10 € TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation	Courrier, e-mail	

<sup>61</sup> Hors frais d'abonnement téléphonique

FAMILLE INJECTION : PRESTATIONS LIÉES À LA QUALITÉ DE FOURNITURE			
Mise en place et maintenance d'une télécommande des interrupteurs d'arrivée (HTA)		P660 Catégorie 1NO et 2	
Description	La prestation consiste à mettre en place un dispositif permettant de manœuvrer à distance l'ouverture et la fermeture des interrupteurs des cellules d'arrivée du réseau dans le poste de transformation du client, afin de diminuer les temps de coupure en cas d'incident. Cette prestation ne constitue pas une garantie de secours ni une priorité de réalimentation.		
Actes élémentaires compris	<p>La prestation de base comprend exclusivement les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Étude d'ingénierie : le GRD détermine la solution adéquate fonction de la configuration du réseau,</li> <li>• Fourniture, pose et exploitation d'une Interface de Télécommande des Interrupteurs (ITI)</li> <li>• Vérification hebdomadaire du fonctionnement de l'ITI par le bureau central de conduite,</li> <li>• Location et entretien de l'ITI,</li> <li>• En cas de dysfonctionnement, dépannage systématique avec rapport d'intervention et remplacement des cartes électroniques ou fourniture d'un ITI de remplacement dans un délai de 5 jours après détection du défaut,</li> <li>• Prise en charge de l'abonnement de la ligne téléphonique et des communications pour la manœuvre des interrupteurs.</li> </ul> <p><b>L'option 1bis comprend en sus l'échange systématique des batteries tous les 3 ans.</b></p>		
Clauses restrictives	<p>La prestation est réalisée à condition que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le client ait mis à disposition du Distributeur un point de raccordement téléphonique dédié dans le poste, disponible et conforme aux normes de télécommunications ainsi qu'une alimentation électrique basse tension,</li> <li>• Les cellules d'arrivée HTA au point de connexion du client soient motorisées et compatibles avec le coffret de télécommande (l'adaptation ou le remplacement des cellules d'arrivée relèvent de la responsabilité à la charge du client),</li> <li>• La prestation soit compatible avec les conditions normales d'exploitation du réseau (équilibre des charges, incompatibilité avec un raccordement en antenne),</li> <li>• L'exiguïté du local permette l'installation et l'intervention sur le coffret de télécommande tout en gardant le poste sous tension</li> </ul> <p>Remarque : dans le cas où un poste n'est pas équipé d'un ITI, le client doit garantir au Distributeur un accès permanent à son poste à partir du domaine public et mettre en place un détecteur lumineux de défaut visible depuis le domaine public.</p>		
Délai de réalisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envoi de l'étude de faisabilité sous 6 semaines,</li> <li>• Réalisation des travaux selon le planning convenu avec le client</li> </ul>		
Prix <sup>62</sup>	Option 1 :	771,35 € HT / an	925,61 € TTC / an
	Option 1bis (avec échange batteries) :	828,84 € HT / an	994,61 € TTC / an
Canaux d'accès à la prestation	<p>Le Client remplit le formulaire de demande de prestation et le renvoie à :</p> <p style="text-align: center;">VIALIS – Accueil technique du Distributeur 10 rue des Bonnes Gens CS 70187 68004 COLMAR cedex</p> <p>ou par e-mail à l'adresse : <a href="https://energies.vialis.net">https://energies.vialis.net</a></p>		

<sup>62</sup> Prix hors heures ouvrées : sur devis

FAMILLE INJECTION : PRESTATIONS LIÉES À LA QUALITÉ DE FOURNITURE			
Liaisons spécialisées et télé-actions (HTA)		P665 Catégorie 1NO	
Description	Lorsque le Producteur dispose de liaisons spécialisées ou télétransmissions nécessaires à la gestion de son installation de production, le GRD peut en assurer la maintenance et le dépannage, ainsi que l'entretien, l'exploitation et le renouvellement.		
Actes élémentaires compris	La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement : <b>Cas 1</b> : Maintenance et dépannage de la liaison de télétransmission et / ou <b>Cas 2</b> : Entretien, exploitation et renouvellement des télé-actions servant à la transmission du signal		
Clauses restrictives	La prestation est réalisée sous réserve de l'existence d'un CARD-I, signé entre le producteur et le GRD		
Délai de réalisation	Au cas par cas et en accord avec le Producteur		
Prix	<b>Cas 1</b>	<b>Sur Devis</b>	<b>Sur Devis</b>
	<b>Cas 2</b>	<b>Sur Devis</b>	<b>Sur Devis</b>
Canaux d'accès à la prestation	Courrier		

FAMILLE INJECTION : DEPLACEMENT, MODIFICATION ET SUPPRESSION D'OUVRAGES	
Raccordement (HTA, BT > 36kVA, BT ≤ 36kVA)	P840 Catégorie 10
Description	La prestation consiste à raccorder physiquement une installation définitive au réseau existant conformément au barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé au Distributeur. La prestation correspond également aux modifications de raccordement dans le cadre des demandes d'augmentation ou de diminution de la puissance souscrite par rapport à la puissance de raccordement initiale, lorsque des travaux sont nécessaires.
Prestations comprises	<p>La prestation est décrite dans le barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé au Distributeur et comprend principalement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'étude d'une solution technique,</li> <li>• La rédaction de la PTF de raccordement,</li> <li>• Les travaux de raccordement du site au réseau public de distribution (y compris la pose du dispositif de comptage, et le cas échéant, le raccordement au Réseau Téléphonique Commuté si la ligne est disponible, et le réglage des protections).</li> </ul> <p>Par ailleurs, pour les points de connexion HTA et BT&gt;36kVA, elle intègre la rédaction et la signature des conventions de raccordement et d'exploitation.</p>
Clauses restrictives	<p>La prestation est réalisée sous réserve qu'une autorisation d'urbanisme ait été délivrée par l'autorité compétente dans le cas des projets nécessitant une telle autorisation.</p> <p>La réalisation des travaux est soumise :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• À l'acceptation de la PTF par le demandeur du raccordement,</li> <li>• Au respect de l'échéancier de paiement défini dans la PTF,</li> <li>• Pour les points de connexion HTA et BT&gt;36kVA à la signature de la convention de raccordement, à l'acceptation formelle par la collectivité en charge de l'urbanisme, le cas échéant, de la prise en charge de l'extension du réseau ainsi que de la réalisation des travaux associés,</li> <li>• Pour les points de connexion HTA et BT&gt;36kVA, dans le cas d'une modification de raccordement, les conventions de raccordement, et le cas échéant d'exploitation, doivent être mises à jour.</li> </ul>
Délai de réalisation	<p>PTF : se reporter au barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs de réseau public de distribution d'électricité concédé au Distributeur.</p> <p>Le délai d'envoi de la PTF est compté à partir de la réception de la totalité des éléments du dossier.</p> <p>Travaux : la date de fin des travaux est convenue avec le client sous les réserves éventuelles inscrites dans la PTF.</p> <p>Nota : le délai standard de réalisation s'applique aux travaux sous maîtrise d'ouvrage de Vialis GRD (il peut être différent lorsque l'opération requiert des travaux sous responsabilité d'autres maîtres d'ouvrage).</p>
Prix	Sur devis établi selon les dispositions du barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé au Distributeur (disponible sur le site Internet du Distributeur).
Canaux d'accès à la prestation	<p>Courrier, e-mail</p> <p>Les producteurs souhaitant un raccordement basse tension inférieur ou égal à 250 kVA peuvent faire leur demande de raccordement sur le Portail Raccordement accessible sur le site <a href="https://energies.vialis.net">https://energies.vialis.net</a></p>

FAMILLE INJECTION : DEPLACEMENT, MODIFICATION ET SUPPRESSION D'OUVRAGES	
<b>Déplacement de compteur, déplacement et modification de raccordement</b> (BT>36kVA, BT≤36kVA)	
	<b>P860</b> Catégorie 10
Description	La prestation consiste à réaliser une ou plusieurs des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Déplacement du comptage d'un point de connexion,</li> <li>• Déplacement de tout ou partie des ouvrages du raccordement d'un point de connexion,</li> <li>• Modification de la technique du raccordement d'un point de connexion (passage aérien &gt; souterrain par exemple).</li> </ul> Elle ne s'applique pas aux modifications de raccordement engendrées par des demandes de modifications de puissance (dans ce cas, se reporter aux fiches 170 ou 180).
Prestations comprises	La prestation est mentionnée au barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé au Distributeur et comprend principalement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'étude d'une solution technique,</li> <li>• La rédaction de la PTF,</li> <li>• La réalisation des travaux (y compris changement de dispositif de comptage si nécessaire).</li> </ul> Par ailleurs, pour les points de connexion C1 à C4, elle intègre la rédaction des avenants aux conventions de raccordement et d'exploitation si nécessaire.
Clauses restrictives	La prestation est réalisée sous réserve qu'une autorisation d'urbanisme ait été délivrée par l'autorité compétente dans le cas des projets nécessitant une telle autorisation. La réalisation des travaux est soumise : <ul style="list-style-type: none"> <li>• À l'acceptation de la PDR par le demandeur du raccordement,</li> <li>• Au respect de l'échéancier de paiement défini dans la PDR,</li> <li>• Pour les points de connexion BT, à la signature préalable de la convention de raccordement mise à jour.</li> </ul>
Délai de réalisation	PTF : se reporter au barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs de réseau public de distribution d'électricité concédé au Distributeur. Le délai d'envoi de la PTF est compté à partir de la réception de la totalité des éléments du dossier. Travaux : la date de fin des travaux est convenue avec le client sous les réserves éventuelles inscrites dans la PTF. Nota : le délai standard de réalisation s'applique aux travaux sous maîtrise d'ouvrage de Vialis GRD (il peut être différent lorsque l'opération requiert des travaux sous responsabilité d'autres maîtres d'ouvrage).
Prix	Sur devis, établi selon les dispositions du barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé au Distributeur (disponible sur le site Internet du Distributeur).
Canaux d'accès à la prestation	Courrier, e-mail

FAMILLE INJECTION : DEPLACEMENT, MODIFICATION ET SUPPRESSION D'OUVRAGES	
Déplacement d'ouvrages autres que le dispositif de comptage ou le raccordement	
	<b>P870</b> Catégorie 10
Description	La prestation consiste en l'étude de la solution technique, la rédaction de la proposition technique et financière et les travaux de déplacement d'ouvrage
Actes élémentaires compris	La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>L'étude de la solution technique,</i></li> <li>• <i>La rédaction de la Proposition Technique et Financière (PTF),</i></li> <li>• <i>Les travaux de déplacement d'ouvrage.</i></li> </ul>
Clauses restrictives :	<p>S'il n'est pas encore propriétaire, le demandeur s'engage à avoir obtenu les autorisations nécessaires de la part des propriétaires concernés par le déplacement de l'ouvrage.</p> <p>Le propriétaire doit, un mois avant d'entreprendre les travaux de démolition, réparation, surélévation, clôture ou bâtiment, prévenir le concessionnaire par lettre recommandée.</p> <p>Le déplacement n'est envisagé <i>qu'en cas de modification inévitable de l'ouvrage de distribution d'électricité et uniquement</i> dans ce cas (extrait du contrat de concession de distribution publique art.12 B Déplacement d'ouvrages situés sur des terrains privés) pour rendre la construction possible.</p> <p>La prestation est réalisée sous réserve qu'une autorisation d'urbanisme ait été délivrée par l'autorité compétente dans le cas des projets nécessitant une telle autorisation.</p> <p>Dans certaines conditions, les frais de modification sont à la charge du concessionnaire (extrait loi du 15 juin 1906) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ouvrage à déplacer en vue de démolir, réparer ou surélever un bâtiment existant,</i></li> <li>• <i>Ouvrage à déplacer sur terrain ouvert et non bâti, en vue de clore ou bâtir.</i></li> </ul> <p>La cohabitation entre l'ouvrage et le projet doit être impossible et d'autre part le demandeur s'engage à réaliser le projet, sauf à dédommager le concessionnaire.</p> <p>Les travaux de déplacement ou de modification s'entendent comme la solution techniquement possible, dans le respect des réglementations en vigueur, afin de rendre la cohabitation possible.</p> <p>Les frais pris en charge par le GRD ne concernent que ceux permettant d'assurer la compatibilité de l'ouvrage avec la construction, dans le respect de l'arrêté en vigueur fixant les conditions techniques auxquelles doivent satisfaire les distributions d'énergie électrique.</p> <p>Toute modification ou déplacement plus important effectué dans le seul intérêt du demandeur sera supporté par ce dernier.</p>
Clauses restrictives	<p>Toutefois, ces dispositions ne concernent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ni les ouvrages stipulés intangibles par convention, le propriétaire lui-même ou un propriétaire précédent ayant accepté sous certaines conditions de renoncer conventionnellement aux droits qu'il tenait de l'article 12 de la loi du 15 juin 1906</i></li> <li>• <i>Ni les branchements et les ouvrages nécessaires à ces derniers qui sont implantés sur le fonds en exécution des conventions de raccordement,</i></li> <li>• <i>Ni les viabilités de zones ou lotissements, cas pour lesquels les frais sont à la charge du demandeur.</i></li> </ul>
Délai de réalisation	<p>À réception de la demande complète du client, le GRD lui adresse un courrier spécifiant le délai d'envoi de la PTF.</p> <p>Travaux : respect de la date convenue avec le demandeur, sous réserve de l'obtention des autorisations administratives éventuellement nécessaires et de l'acceptation de la PTF par le demandeur.</p>
Prix	Sur devis
Canaux d'accès à la prestation	Courrier

FAMILLE INJECTION : DEPLACEMENT, MODIFICATION ET SUPPRESSION D'OUVRAGES	
<b>Suppression du raccordement</b> (HTA, BT > 36 kVA, BT ≤ 36 kVA)	
<b>P880</b> Catégorie 10	
Description :	<p>La prestation, qui s'applique aux points de connexion ne correspondant pas à un branchement provisoire, consiste en la rédaction de la proposition technique et financière de débranchement, la mise hors tension de l'installation, et les travaux de suppression du raccordement.</p> <p>Cette suppression peut intervenir suite à la demande du propriétaire de l'installation, d'une autorité administrative ou judiciaire,</p> <p>Elle peut également être exécutée sur l'initiative du Distributeur et aux frais du propriétaire, notamment si l'installation est dangereuse, abandonnée, ou génératrice de perturbations sur le réseau.</p>
Prestations comprises :	<p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La rédaction de la Proposition Technique et Financière (PTF),</li> <li>• La mise hors tension de l'installation,</li> <li>• Les travaux de suppression du raccordement.</li> </ul>
Clauses restrictives :	<p>La prestation est réalisée sous réserve que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elle ne porte pas atteinte à la continuité du service public de distribution,</li> <li>• Aucun contrat de fourniture d'électricité ne soit actif sur le point de connexion (en dehors des cas de danger grave et imminent ou de trouble).</li> </ul> <p>Le demandeur s'engage à avoir obtenu l'accord du propriétaire des locaux pour la suppression du raccordement.</p> <p>Cette fiche ne concerne pas les branchements provisoires dont la dépose est incluse dans le barème du Distributeur pour la facturation des raccordements.</p> <p>En cas de déplacement ou de modification du raccordement seule la suppression du raccordement est prise en compte dans le cadre de cette fiche. La restitution du raccordement est traitée dans le cadre du barème du Distributeur pour la facturation des raccordements.</p> <p>En cas de dépose d'un potelet aérien, la repose éventuelle du potelet est traitée dans le cadre du barème du Distributeur pour la facturation des raccordements.</p>
Délai de réalisation :	Date convenue avec le demandeur
Prix :	Sur devis
Canaux d'accès à la prestation :	Courrier

FAMILLE INJECTION : AUTRES PRESTATIONS		
<b>Modification des codes d'accès au compteur</b> (HTA, BT > 36 kVA)		<b>P900</b> Catégorie 10
Description	La prestation consiste à modifier les codes permettant l'accès à distance aux informations des compteurs électroniques télé-relevables, afin de préserver la confidentialité des données.	
Actes élémentaires compris	La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• La modification du paramétrage du comptage,</li> <li>• La transmission des codes d'accès au client</li> </ul>	
Clauses restrictives	Prestation proposée uniquement sur les compteurs électroniques à courbe de charge.	
Délai de réalisation	Standard : 10 jours ouvrés.	
Prix	<b>112,37 € HT</b>	<b>134,84 € TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation	Courrier, e-mail	

FAMILLE INJECTION : AUTRES PRESTATIONS		
Intervention de courte durée (HTA, BT > 36 kVA)		P940a Catégorie 10
Description	<p>La prestation consiste à réaliser une intervention d'une durée inférieure à 15 minutes, autre que celles définies par ailleurs dans les présentes règles tarifaires, comme par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La vérification de l'interface de communication « télé-information client » (TIC)</li> <li>• La configuration des contacts du compteur pour l'utilisateur</li> <li>• La vérification des contacts tarifaires du compteur,</li> <li>• L'ouverture de local,</li> <li>• Le contrôle de tension instantanée sans pose d'enregistreur</li> <li>• L'explication sur le fonctionnement du compteur.</li> </ul>	
Actes élémentaires compris	<p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le déplacement d'un agent technique</li> <li>• La réalisation de la prestation demandée</li> </ul>	
Clauses restrictives	<p>Cette prestation ne concerne pas les interventions déjà définies dans les autres fiches du présent catalogue.</p> <p>La fourniture des matériels ou composants (ex : batterie, pile etc...) n'est pas comprise.</p>	
Délai de réalisation	Standard : 10 jours ouvrés	
Prix <sup>63</sup>	<b>115,69 € HT</b>	<b>138,83 € TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation	Courrier, e-mail	

<sup>63</sup> Prestation réalisable hors heures ouvrées : voir tableau de synthèse page 20

FAMILLE INJECTION : AUTRES PRESTATIONS		
Intervention de courte durée (BT ≤ 36 kVA)		P940b Catégorie 10
Description	<p>La prestation consiste à réaliser une intervention d'une durée inférieure à 15 minutes, autre que celles définies par ailleurs dans les présentes règles tarifaires, comme par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La vérification de l'interface de communication « télé-information client » (TIC)</li> <li>• La configuration des contacts du compteur pour l'utilisateur</li> <li>• La vérification des contacts tarifaires du compteur,</li> <li>• L'ouverture de local,</li> <li>• Le contrôle de tension instantanée sans pose d'enregistreur</li> <li>• L'explication sur le fonctionnement du compteur.</li> </ul>	
Actes élémentaires compris	<p>La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le déplacement d'un agent technique</li> <li>• La réalisation de la prestation demandée</li> </ul>	
Clauses restrictives	<p>Cette prestation ne concerne pas les interventions déjà définies dans les autres fiches du présent catalogue.</p> <p>La fourniture des matériels ou composants (ex : batterie, pile etc...) n'est pas comprise.</p>	
Délai de réalisation	Standard : 10 jours ouvrés	
Prix	<b>29,89 € HT</b>	<b>35,86 € TTC</b>
Canaux d'accès à la prestation	Courrier, e-mail	

FAMILLE INJECTION : AUTRES PRESTATIONS			
<b>Protections de chantier ou mise hors tension d'ouvrages pour travaux</b> (HTB, HTA ; BT > 36 kVA ; BT ≤ 36 kVA)		<b>P960</b> Catégorie 10	
Description :	La prestation consiste à mettre en œuvre des mesures de protection du réseau et des personnes lorsque des travaux ont lieu au voisinage des lignes électriques du Distributeur, ou à mettre hors tension des ouvrages pour travaux  Rappel : Tout travail réalisé à proximité d'un ouvrage électrique doit faire l'objet d'une DT/DICT <sup>64</sup> adressée par courrier ou e-mail à l'adresse indiquée à la rubrique « travaux sur un terrain » du site Internet <a href="https://energies.vialis.net">https://energies.vialis.net</a>		
Actes élémentaires compris :	<b>Option 1</b> : Isolation du réseau nu Basse Tension par pose de matériels isolants. La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• La location, par le GRD au demandeur de la prestation, du matériel isolant adapté,</li> <li>• La pose du matériel,</li> <li>• La dépose du matériel.</li> </ul> <b>Option 2</b> : Autres cas d'isolation du réseau Étude de la solution technique envoi du devis, et : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soit réalisation des travaux de protection du réseau avec installation puis dépose du matériel adéquat</li> <li>• Soit mise hors tension des ouvrages du réseau, puis remise en état du réseau</li> </ul>		
Délai de réalisation :	<b>Option 1</b> : 10 jours ouvrés <b>Option 2</b> : Date convenue avec le demandeur		
Prix <sup>65</sup>	<b>Option 1</b>		
	Forfait pose et dépose du matériel	<b>329,07 € HT</b>	<b>394,89 € TTC</b>
	Redevance de location mensuelle <sup>66</sup> au-delà d'un mois de pose (par mois et par portée)	<b>10,32 € HT</b>	<b>12,39 € TTC</b>
	<b>Option 2</b>	<b>Sur devis</b>	
Canaux d'accès à la prestation :	Client CARD / tiers : demande écrite (courrier, e-mail)		

<sup>64</sup> DT : Déclaration de projet de Travaux / DICT : Demande d'Intention de Commencement de Travaux.

<sup>65</sup> Prestation réalisable hors heures ouvrées : voir tableau de synthèse page 20

<sup>66</sup> Tout mois commencé est dû

